

وزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن بالطائف فرقة
القسم النسائي



قياس مدى رضاه أصحاب العلاقة بحلقات التعليم عن بعد

المحتويات

م	البند	الصفحة
١	المقدمة	٣
٢	قياس مدى رضى المعلمات بحلقات التعليم عن بعد	٤
٣	قياس مدى رضى الدارسات بحلقات التعليم عن بعد	١٨
٤	قياس مدى رضى أولياء أمور الدارسات بحلقات التعليم عن بعد	٢٥
٥	نقاط القوة بحلقات التعليم عن بعد	٣٨
٦	النقاط التي تحتاج لتحسين بحلقات التعليم عن بعد	٣٩
٧	الخاتمة	٤٠

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين .. وبعد

فإن التواصل مع المستفيدين، ومعرفة أرائهم، وسماع مقترحاتهم من عوامل نجاح المؤسسات عامة، من هذا المنطلق أنشأنا عددا من النماذج وتم إرسالها ونشرها بكافة الطرق وذلك بهدف الوصول لجميع الأطراف العاملة والمستفيدة من برامج جمعية فرقان بحلقات التعليم عن بعد بشقيها (منصة فرقان، والمقرأة الهاتفية)، لمعرفة آرائهن وبناء جسور من التواصل الفعال، وتحقيق مقاييس الرضى لدى جميع الأطراف بما يطور البرامج ويرتقي بها للأعلى ويحقق المزيد من النجاحات بإذن الله تعالى وبالتالي تحقق رؤية الجمعية: (إتقان القرآن الكريم وتعظيم أثره).

قياس مدى رضى
المعلمات
بحلقات التعليم عن بعد

قياس مدى رضى المعلمات بحلقات التعليم عن بعد

م	البند	العدد	ملاحظات
١	عدد الأسئلة	٢٠	
٢	عدد الإجابات الواردة	١٠٦	

ملاحظات	محافظة هاتفية	تصحيح تلاوة	مراجعة	حفظ	البرنامج التعليمي الذي تدرسين به
	%٩	%٨	%٧	%٧٦	

قياس مدى رضى المعلمات بحلقات التعليم عن بعد

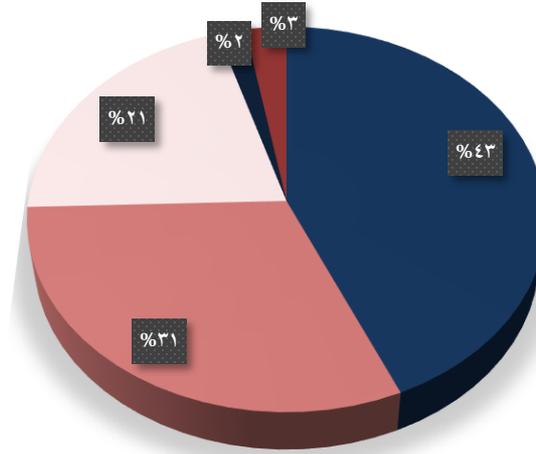
م	البند	بدرجة كبيرة جدا	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة قليلة	بدرجة قليلة جدا	ملاحظات
١	أشعر بالرضى عن آلية وزمن ترشيح المعلمات بحلقات التعليم عن بعد	٤٣%	٣١%	٢١%	٢%	٣%	
٢	أشعر بالرضى عن التدريب الذي قدم لي قبل التدريس بحلقات التعليم عن بعد	٥٥%	٢١%	٧%	٢%	٠%	لم يلتحقن بالدورة (١٥%)
٤	أشعر بالرضى عن مستوى منصة فرقان من الناحية التقنية	٣٧%	٣٢%	٢٧%	٣%	١%	
٥	ألاحظ دقة ومصداقية طريقة التقييم المتبعة بحلقات التعليم عن بعد	٢٧%	٣٩%	٢٦%	٧%	١%	
٦	ألاحظ مدى سهولة التعامل مع منصة فرقان الإلكترونية	٣٨%	٣٥%	٢٣%	٣%	١%	
٧	ألاحظ أن إدارة حلقات التعليم عن بعد توفر أكثر من قناة ووسيلة لتقديم الخدمات	٥٩%	٣٢%	٩%	٠%	٠%	
٨	أشعر بالرضى عن البرامج النوعية التي تقدمها حلقات التعليم عن بعد في المواسم	٤٦%	٣٥%	١٤%	٥%	٠%	
٩	أشعر بالرضى عن البرامج التعليمية المقدمة بشكل عام في حلقات التعليم عن بعد	٥٠%	٣٥%	١٢%	٣%	٠%	
١٠	ألاحظ مدى تناسب عدد الدارسات في حلقتي مع الوقت المحدد للحلقة	٢٧%	٢٩%	٣٠%	١٠%	٤%	

قياس مدى رضى المعلمات بحلقات التعليم عن بعد

م	البند	بدرجة كبيرة جدا	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة قليلة	بدرجة قليلة جدا	ملاحظات
١١	أستطيع إيصال المقترحات والشكاوى والتقييمات لإدارة حلقات التعليم عن بعد بفرقان بكل يسر وسهولة	%٥٧	%٢٧	%١٢	%٤	%٠	
١٢	ألاحظ سرعة ودقة الإجابات المقدمة من فريق الدعم الفني التابع لحلقات التعليم عن بعد	%٦١	%٢٧	%٩	%٢	%١	
١٣	أشعر بالرضى عن تذليل الصعوبات التي واجهتني من قبل إدارة حلقات التعليم عن بعد	%٥٧	%٣٤	%٧	%٢	%٠	
١٤	أشعر بالرضى عن إدارة حلقات التعليم عن بعد	%٦٢	%٣٠	%٥	%٣	%٠	
١٥	أرى أن الاجراءات والتعليمات والأنظمة في حلقات التعليم عن بعد واضحة وشفافة	%٥٣	%٣٦	%٨	%٣	%٠	
١٦	أتلقي مكافأة مالية تتناسب مع الجهد والعمل الذي أقوم به	%٢٧	%٢٣	%٢٥	%١٢	%١٣	
١٧	ألاحظ التوزيع العادل في التكاليف بالحلقات بين المعلمات	%٣٦	%٣٤	%٢٣	%٣	%٤	
١٨	أشعر بالرضى عن مستوى حلقات التعليم عن بعد بشكل عام	%٥٠	%٢٩	%١٧	%٤	%٠	
١٩	عند عودة مراكز تحفيظ القرآن الكريم للعمل الحضوري هل ترغيبين في استمرار الدراسة عن بعد	نعم		لا		سأجمع بينهما	
		%٤٤		%٥		%٥١	

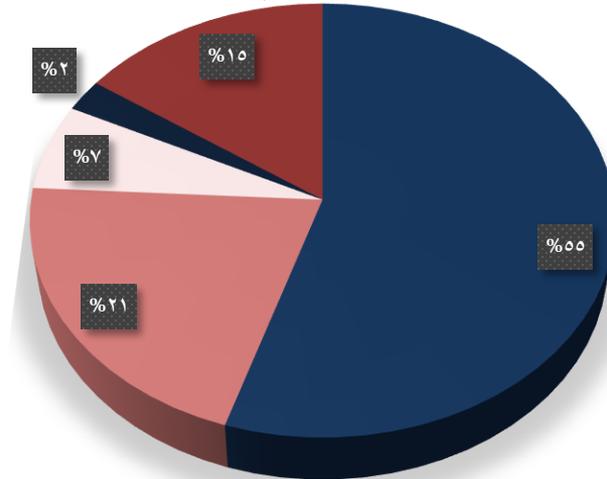
أشعر بالرضى عن آلية وزمن وترشيح المعلمات بحلقات التعليم عن بعد

- بدرجة كبيرة جدا
- بدرجة كبيرة
- بدرجة متوسطة
- بدرجة قليلة
- بدرجة قليلة جدا

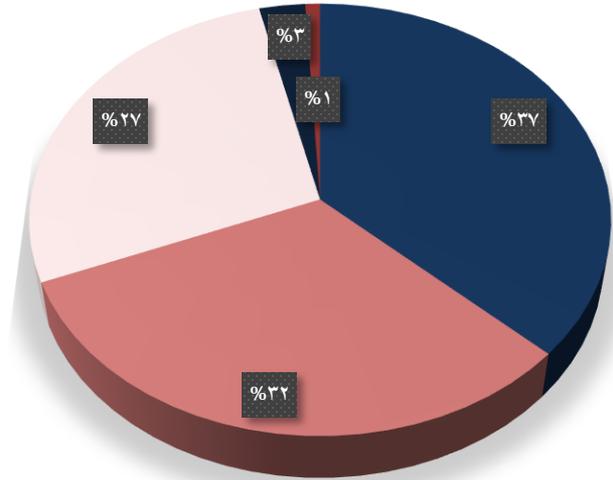


أشعر بالرضى عن التدريب الذي قدم لي قبل التدريس بحلقات التعليم عن بعد

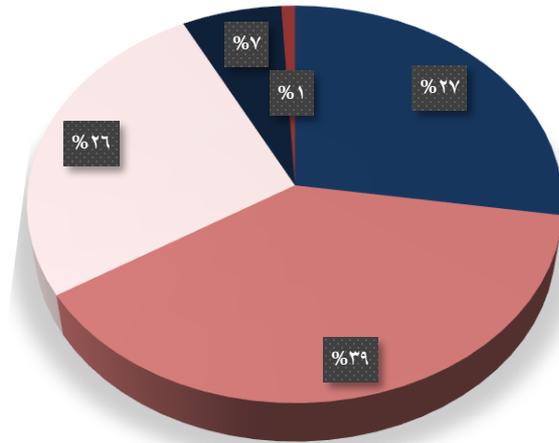
- بدرجة كبيرة جدا
- بدرجة كبيرة
- بدرجة متوسطة
- بدرجة قليلة
- لم ألتحق بالدورة



أشعر بالرضى عن مستوى منصة فرقان من الناحية التقنية

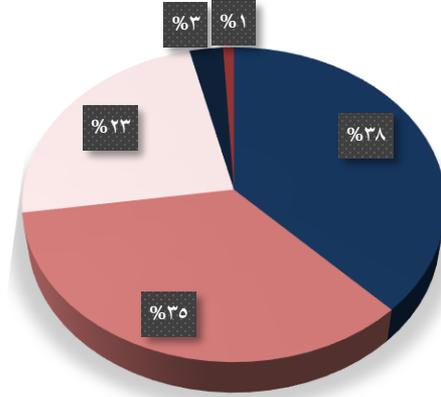


ألاحظ دقة ومصداقية طريقة التقييم المتبعة بحلقات التعليم عن بعد



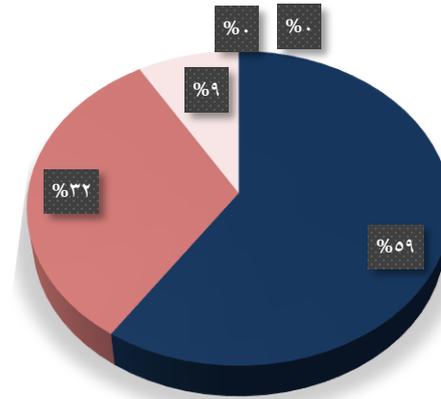
ألاحظ مدى سهولة التعامل مع منصة فرقان الإلكترونية

- بدرجة كبيرة جدا
- بدرجة كبيرة
- بدرجة متوسطة
- بدرجة قليلة
- بدرجة قليلة جدا



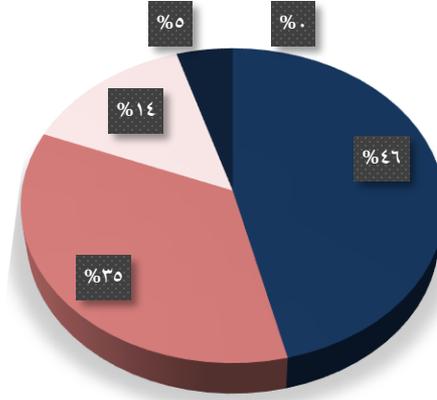
ألاحظ أن إدارة حلقات التعليم عن بعد توفر أكثر من قناة ووسيلة لتقديم الخدمات

- بدرجة كبيرة جدا
- بدرجة كبيرة
- بدرجة متوسطة
- بدرجة قليلة
- بدرجة قليلة جدا



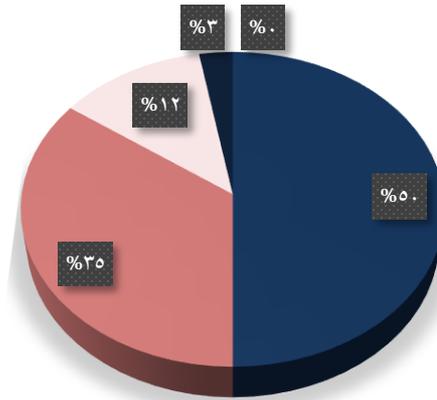
أشعر بالرضى عن البرامج النوعية التي تقدمها حلقات التعليم عن بعد في المواسم

- بدرجة كبيرة جدا
- بدرجة كبيرة
- بدرجة متوسطة
- بدرجة قليلة
- بدرجة قليلة جدا



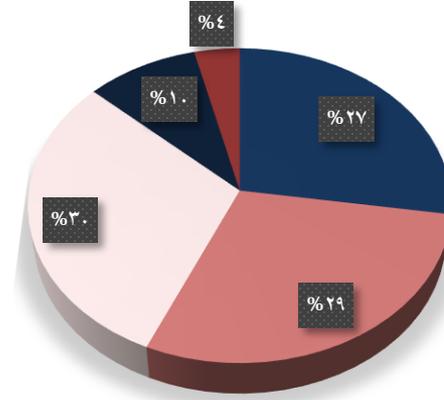
أشعر بالرضى عن البرامج التعليمية المقدمة بشكل عام في حلقات التعليم عن بعد

- بدرجة كبيرة جدا
- بدرجة كبيرة
- بدرجة متوسطة
- بدرجة قليلة
- بدرجة قليلة جدا



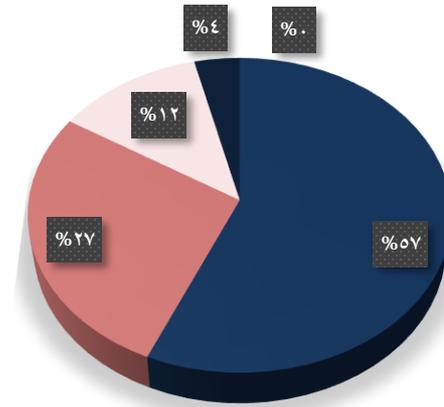
ألاحظ مدى تناسب عدد الدارسات في حلقتي مع الوقت المحدد للحلقة

- بدرجة كبيرة جدا
- بدرجة كبيرة
- بدرجة متوسطة
- بدرجة قليلة
- بدرجة قليلة جدا



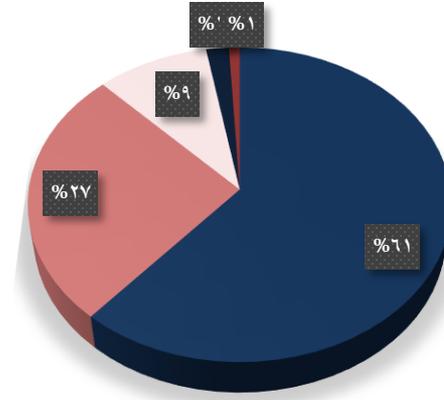
أستطيع إيصال المقترحات والشكاوى والتقييمات لإدارة حلقات التعليم عن بعد بفرقان بكل يسر وسهولة

- بدرجة كبيرة جدا
- بدرجة كبيرة
- بدرجة متوسطة
- بدرجة قليلة
- بدرجة قليلة جدا



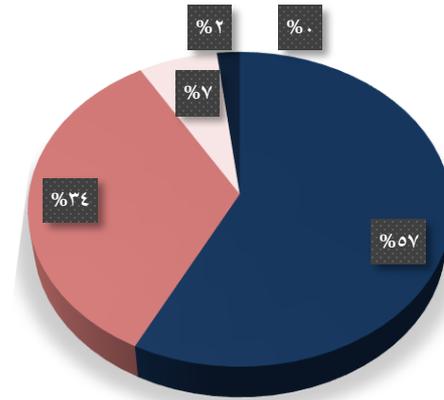
ألاحظ سرعة ودقة الإجابات المقدمة من فريق الدعم الفني التابع لحلقات التعليم عن بعد

- بدرجة كبيرة جدا
- بدرجة كبيرة
- بدرجة متوسطة
- بدرجة قليلة
- بدرجة قليلة جدا



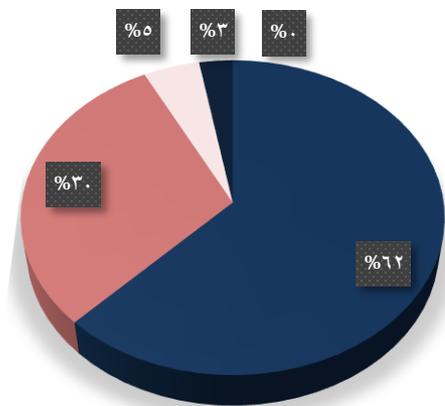
أشعر بالرضى عن تذليل الصعوبات التي واجهتني من قبل إدارة حلقات التعليم عن بعد

- بدرجة كبيرة جدا
- بدرجة كبيرة
- بدرجة متوسطة
- بدرجة قليلة
- بدرجة قليلة جدا



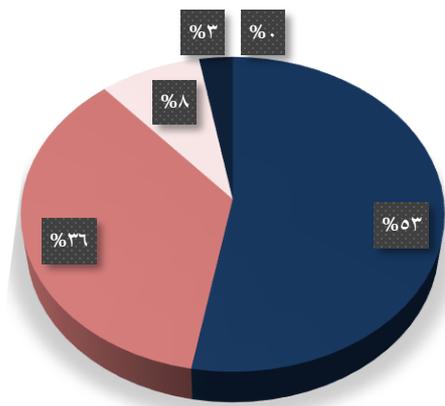
أشعر بالرضى عن إدارة حلقات التعليم عن بعد

- بدرجة كبيرة جدا
- بدرجة كبيرة
- بدرجة متوسطة
- بدرجة قليلة
- بدرجة قليلة جدا



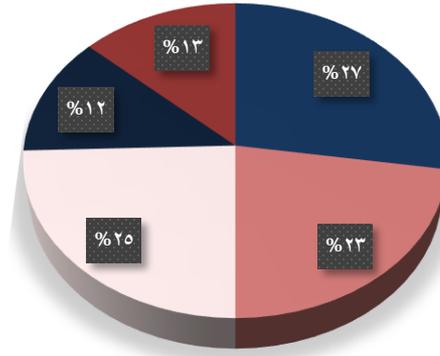
أرى أن الإجراءات والتعليمات والأنظمة في حلقات التعليم عن بعد واضحة وشفافة

- بدرجة كبيرة جدا
- بدرجة كبيرة
- بدرجة متوسطة
- بدرجة قليلة
- بدرجة قليلة جدا



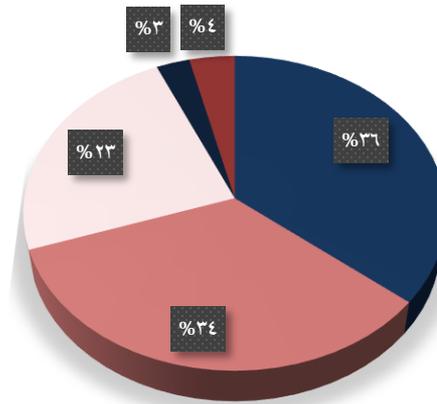
ألقى مكافأة مالية تتناسب مع الجهد والعمل الذي أقوم به

- بدرجة كبيرة جدا
- بدرجة كبيرة
- بدرجة متوسطة
- بدرجة قليلة
- بدرجة قليلة جدا



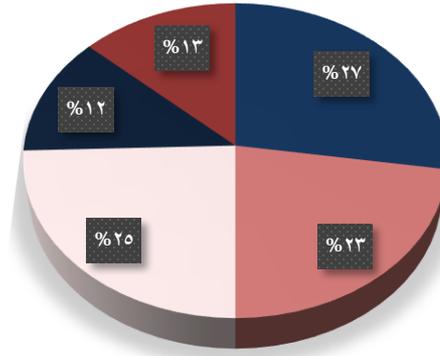
ألاحظ التوزيع العادل في التكاليف بالحلقات بين المعلمات

- بدرجة كبيرة جدا
- بدرجة كبيرة
- بدرجة متوسطة
- بدرجة قليلة
- بدرجة قليلة جدا



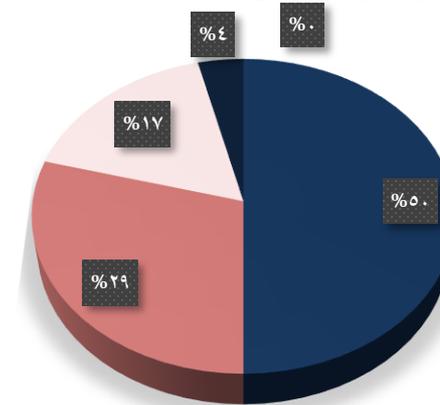
ألقى مكافأة مالية تتناسب مع الجهد والعمل الذي أقوم به

- بدرجة كبيرة جدا
- بدرجة كبيرة
- بدرجة متوسطة
- بدرجة قليلة
- بدرجة قليلة جدا

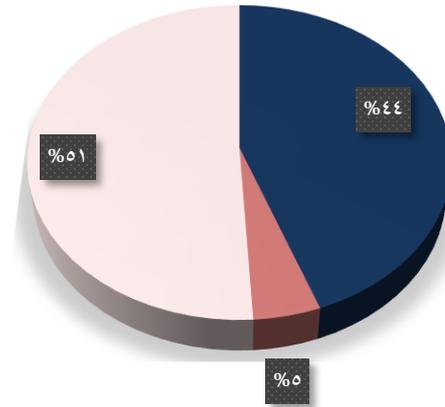


أشعر بالرضى عن مستوى حلقات التعليم عن بعد بشكل عام

- بدرجة كبيرة جدا
- بدرجة كبيرة
- بدرجة متوسطة
- بدرجة قليلة
- بدرجة قليلة جدا



عند عودة مراكز تحفيظ القرآن الكريم للدوام الحضوري هل ترغب في استمرار الدراسة عن بعد



قياس مدى رضاه
الدارسات
بحلقات التعليم عن بعد

قياس مدى رضى الدارسات بحلقات التعليم عن بعد

م	البند	العدد	ملاحظات
١	عدد الأسئلة	١١	
٢	عدد الإجابات الواردة	٢٨٢٧	

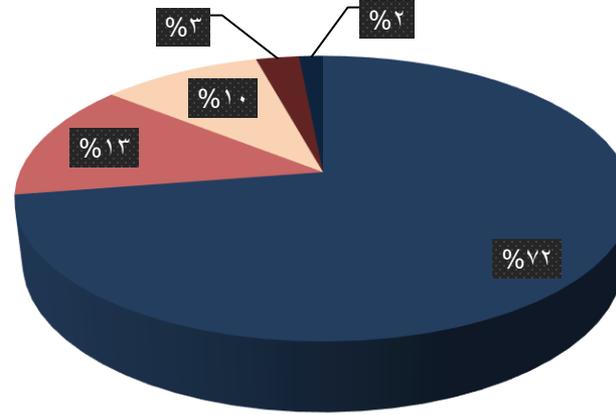
ملاحظات	محافظة هاتفية	تصحيح تلاوة	مراجعة	حفظ	البرنامج التعليمي الذي تدرسين به
	%٥,٢	%١٠,٩	%١٢,٢	%٧١,٧	

قياس مدى رضى الدارسات بحلقات التعليم عن بعد

م	البند	بدرجة كبيرة جدا	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة قليلة	بدرجة قليلة جدا
١	مدى رضاك عن مستوى منصة فرقان من الناحية التقنية	٧٢,٤%	١٣,٣%	١٠%	٢,٧%	١,٥
٢	مدى رضاك عن البرامج التعليمية المقدمة بمنصة فرقان	٨٥,٧%	٨,٧%	٤,١%	٠,٦%	٠,٨%
٣	مدى رضاك عن مستوى الحلقات التعليمية بمنصة فرقان	٨٨,١%	٨,٥%	٢,٥%	٠,٥%	٠,٣%
٤	مدى رضاك عن طريقة التقييم المتبعة بالمنصة	٨٨%	٧,٩%	٣%	٠,٤%	٠,٧%
٥	مدى رضاك عن مستوى معلمة الحلقة الخاصة بك	٩٥,١%	٣%	١,٢%	٠,٢%	٠,٤%
٦	مدى التزام المعلمة بوقت الحلقة	٩٧%	٢,٣%	٠,٣%	٠,٣%	٠,٢%
٧	مدى رضاك عن مستوى منصة فرقان بشكل عام	٨٣,٥	١١,٤%	٤%	٠,٥%	٠,٦%
	البند	نعم		لا		أحيانا
٨	هل تقوم المعلمة بتصحيح تلاوتك للآيات	٩٧,٩%		٢,١%		
٩	هل تجدين تعاوناً من معلمة الحلقة لحل المشكلات التي تواجهك	٩٦,٩		٣,١		

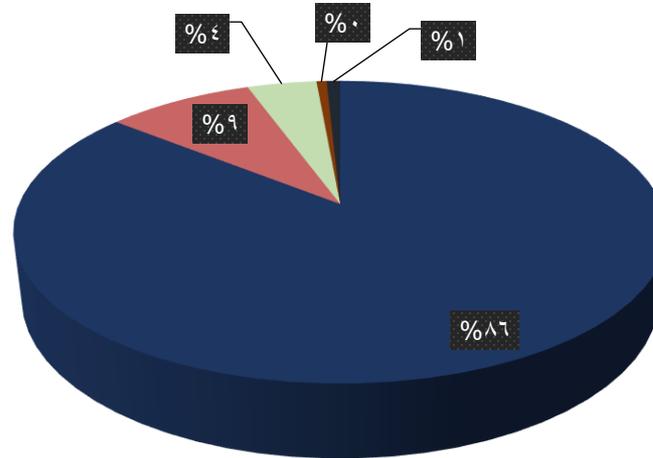
مدى رضاك عن مستوى منصة فرقان من الناحية التقنية

- درجة كبيره جدا
- درجة كبيره
- درجة متوسطه
- درجة قليله
- درجة قليله جدا



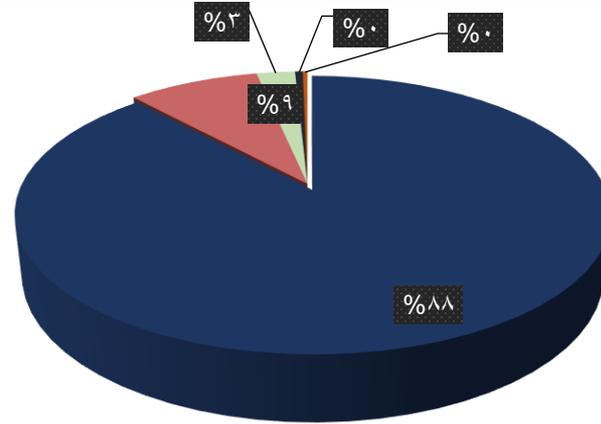
مدى رضاك عن البرامج التعليميه المقدمة بمنصة فرقان

- درجة كبيره جدا
- درجة كبيره
- درجة متوسطه
- درجة قليله
- درجة قليله جدا



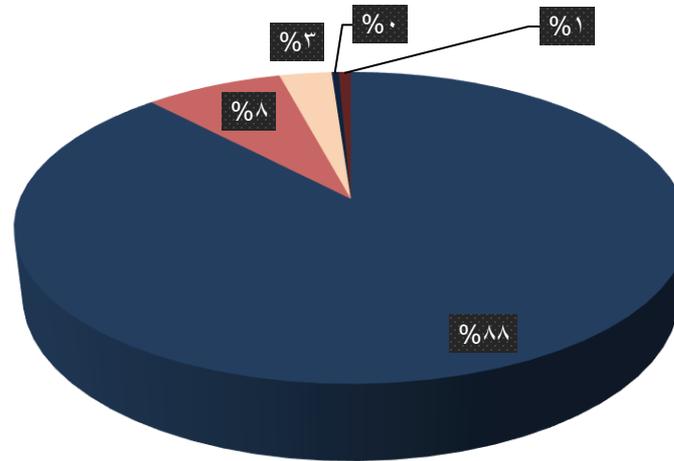
مدى رضاك عن مستوى الحلقات التعليمية بمنصة فرقان

- درجة كبيره جدا
- درجة كبيره
- درجة متوسطه
- درجة قليلة جدا
- درجة قليلة



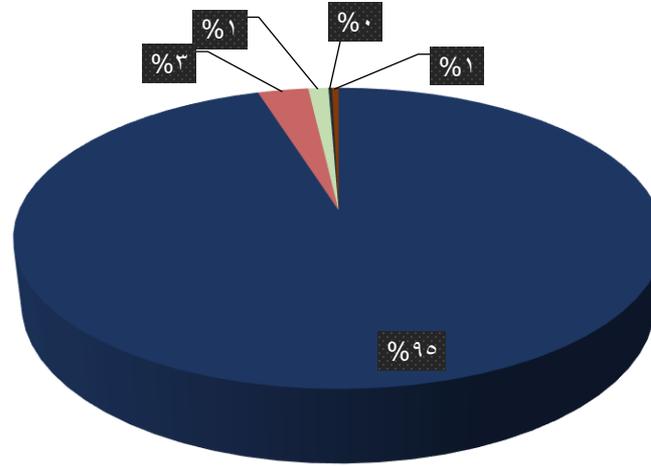
مدى رضاك عن طريقة التقييم المتبعة بالمنصة

- درجة كبيره جدا
- درجة كبيره
- درجة متوسطه
- درجة قليلة جدا
- درجة قليلة



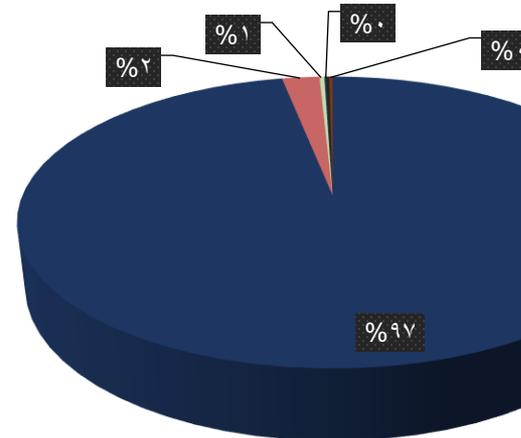
مدى رضاك عن مستوى معلمة الحلقة الخاصة بك

- درجة كبيره جدا
- درجة كبيره
- درجة متوسطه
- درجة قليلة جدا
- درجة قليلة



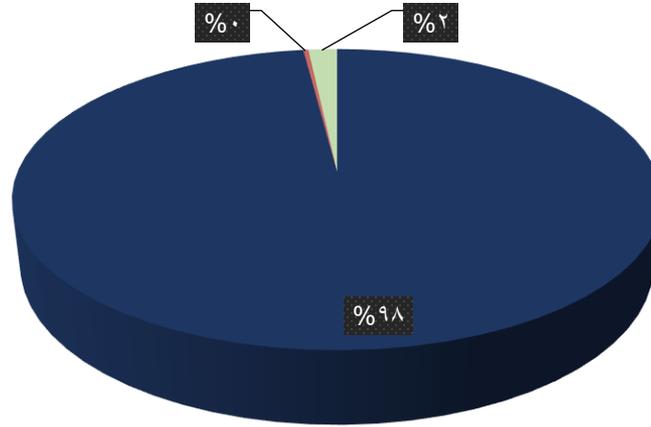
مدى التزام المعلمة بوقت الحلقة

- درجة كبيره جدا
- درجة كبيره
- درجة متوسطه
- درجة قليلة جدا
- درجة قليلة



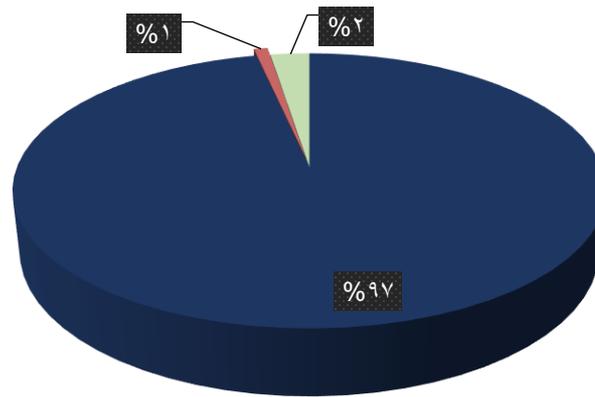
هل تقوم المعلمة بتصحيح تلاوتك للآيات

- نعم
- لا
- احيانا



هل تجدین تعاوناً من معلمة الحلقة لحل المشكلات التي تواجهك

- نعم
- لا
- احيانا



قياس مدى رضاه
أولياء أمور المدارس
بحلقات التعليم عن بعد

قياس مدى رضى أولياء أمور الدارسات بحلقات التعليم عن بعد

م	البند	العدد	ملاحظات
١	عدد الأسئلة	١٩	
٢	عدد الإجابات الواردة	٤٠٦	

ملاحظات	مقراءة هاتفية	تصحيح تلاوة	مراجعة	حفظ	البرنامج التعليمي الذي تدرس ابنتك به
	%١,٧	%١٢,٣	%١١,٨	%٧٤,١	

قياس مدى رضی أولياء أمور دراسات حلقات التعليم عن بعد

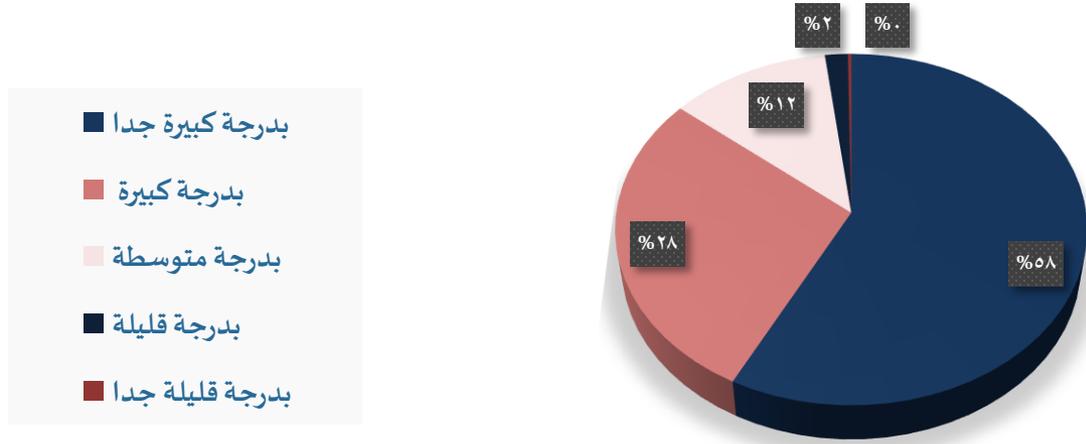
م	البند	بدرجة كبيرة جدا	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة قليلة	بدرجة قليلة جدا
١	أشعر بالرضى عن مستوى حلقات التعليم عن بعد من الناحية التقنية	٥٨%	٢٨%	١٢%	٢%	٠%
٢	ألاحظ مدى السهولة في التعامل مع منصة فرقان وجميع حلقات التعليم عن بعد بجمعية فرقان	٥٤%	٢٩%	١٣%	٣%	١%
٣	أشعر بالرضى عن البرامج التعليمية المقدمة بحلقات التعليم عن بعد	٧٣%	٢٢%	٤%	١%	٠%
٤	ألاحظ دقة ومصداقية طريقة التقييم المتبعة بحلقات التعليم عن بعد	٧٣%	٢٢%	٥%	٠%	٠%
٥	أشعر بالرضى عن مستوى معلمة الحلقة الخاصة بالدارسة	٨٨%	٩%	٢%	١%	٠%
٦	ألاحظ مدى التزام المعلمة بوقت الحلقة	٨٨%	١١%	١%	٠%	٠%
٧	أجد تعاوناً من معلمة الحلقة لحل المشكلات التي تواجه ابنتي الدارسة	٨٢%	١٤%	٣%	١%	٠%
٨	أشعر بالرضى عن تقسيم أوقات الحلقات الواردة بحلقات التعليم عن بعد بشكل عام	٧٥%	٢٠%	٤%	١%	٠%
٩	أشعر بالرضى عن وقت الحلقة الخاصة بابنتي	٧٣%	٢١%	٦%	٠%	٠%
١٠	ألاحظ مدى تحسن مستوى الحفظ والتلاوة لابنتي الدارسة	٧٢%	٢٤%	٣%	١%	٠%

قياس مدى رضى أولياء أمور دراسات حلقات التعليم عن بعد

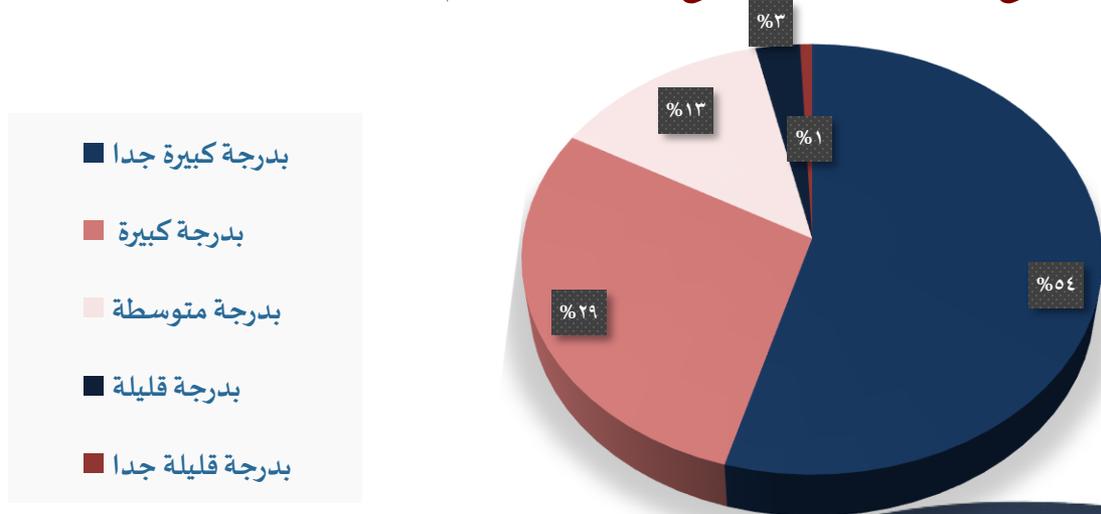
م	البند	بدرجة كبيرة جدا	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة قليلة	بدرجة قليلة جدا
١١	أجد تعاوناً من إدارة حلقات التعليم عن بعد بفرقان لحل المشكلات التي تواجه ابنتي الدراسة في حال تواصلت معهم	٦٥%	٢٥%	٧%	٢%	١%
١٢	أستطيع إيصال المقترحات والشكاوى والتقييمات لإدارة حلقات التعليم عن بعد بفرقان بكل يسر وسهولة	٥٢%	٣٠%	١٤%	٤%	٠%
١٣	ألاحظ تعدد قنوات الخدمة والتواصل مع إدارة حلقات التعليم عن بعد بمنصة فرقان	٥٤%	٣٠%	١٢%	٣%	١%
١٤	أرى أن الاجراءات والتعليمات والأنظمة في حلقات التعليم عن بعد واضحة وشفافة	٦٢%	٣٠%	٧%	١%	٠%
١٥	أرى أنني سأقوم بترشيح حلقات التعليم عن بعد بجمعية فرقان للآخرين لكي ينضموا إليها	٧٧%	١٧%	٥%	١%	٠%
١٦	أشعر بالرضى عن مستوى حلقات التعليم عن بعد بشكل عام	٧٧%	٢٠%	٣%	٠%	٠%
١٧	عند عودة مراكز تحفيظ القرآن الكريم للعمل الحضوري هل ترغبين في استمرار الدراسة عن بعد	نعم	لا	سأجمع بينهما	سأستمر ١	سأتوقف ٢
		٣٩%	١١%	٢٣%	٢٥%	٢%

- (١) أنا من خارج مدينة الطائف وسأستمر في الدراسة عن بعد بمنصة فرقان
(٢) أنا من خارج مدينة الطائف وسأتوقف في الدراسة عن بعد بمنصة فرقان

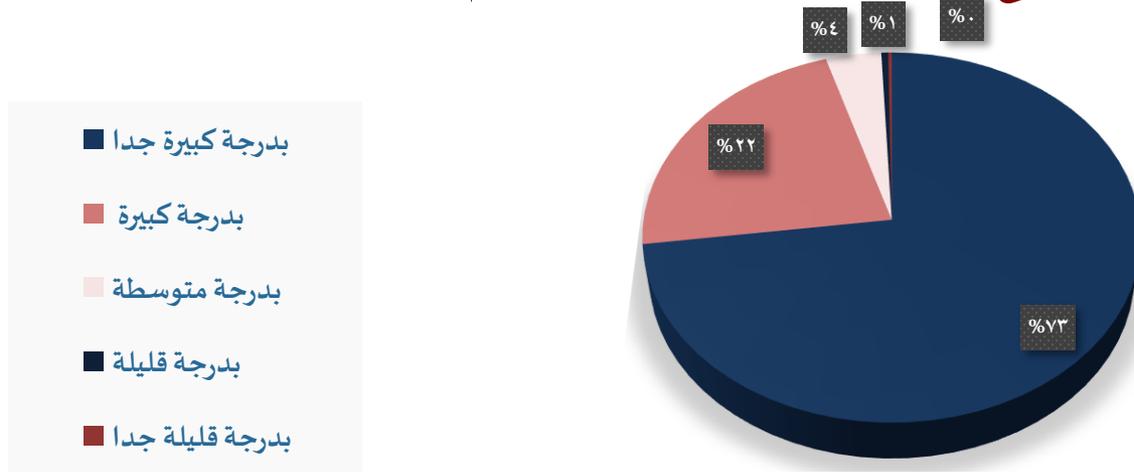
أشعر بالرضى عن مستوى حلقات التعليم عن بعد من الناحية التقنية



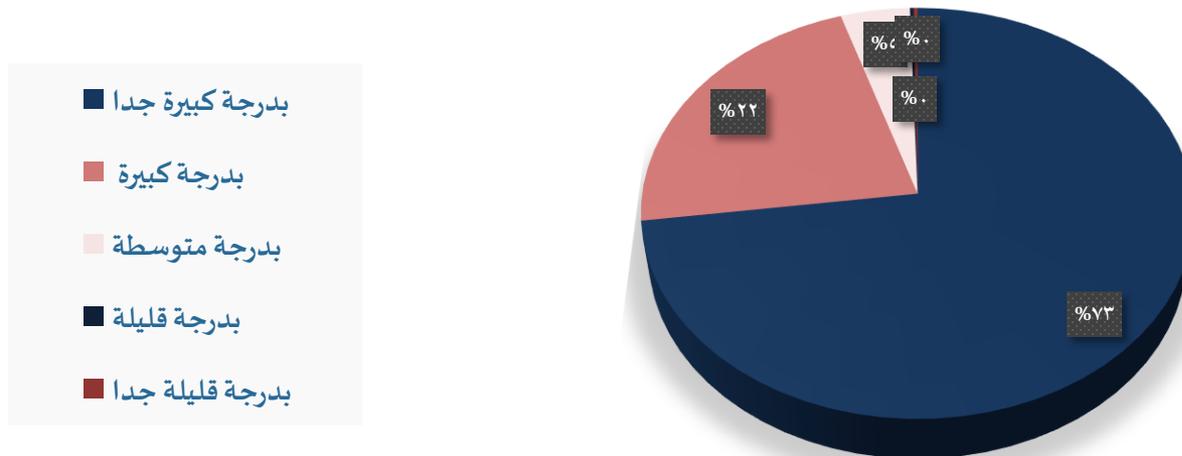
ألاحظ مدى السهولة في التعامل مع منصة فرقان وجميع حلقات التعليم عن بعد بجمعية فرقان



أشعر بالرضى عن البرامج التعليمية المقدمة بحلقات التعليم عن بعد

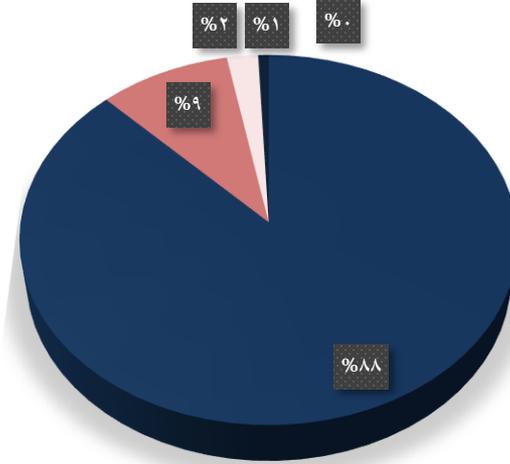


ألاحظ دقة ومصداقية طريقة التقييم المتبعة بحلقات التعليم عن بعد



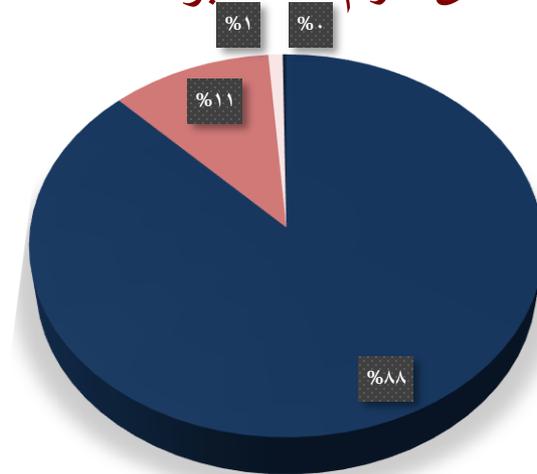
أشعر بالرضى عن مستوى معلمة الحلقة الخاصة بالدارسة

- بدرجة كبيرة جدا
- بدرجة كبيرة
- بدرجة متوسطة
- بدرجة قليلة
- بدرجة قليلة جدا



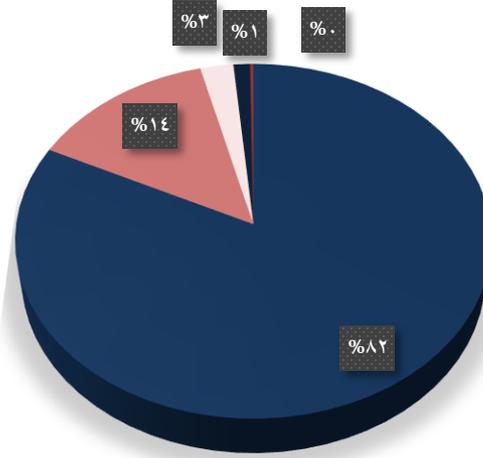
ألاحظ مدى التزام المعلمة بوقت الحلقة

- بدرجة كبيرة جدا
- بدرجة كبيرة
- بدرجة متوسطة
- بدرجة قليلة
- بدرجة قليلة جدا



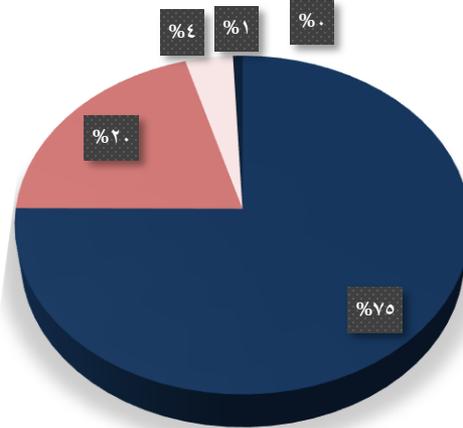
أجد تعاوناً من معلمة الحلقة لحل المشكلات التي تواجه ابنتي الدارسة

- بدرجة كبيرة جدا
- بدرجة كبيرة
- بدرجة متوسطة
- بدرجة قليلة
- بدرجة قليلة جدا

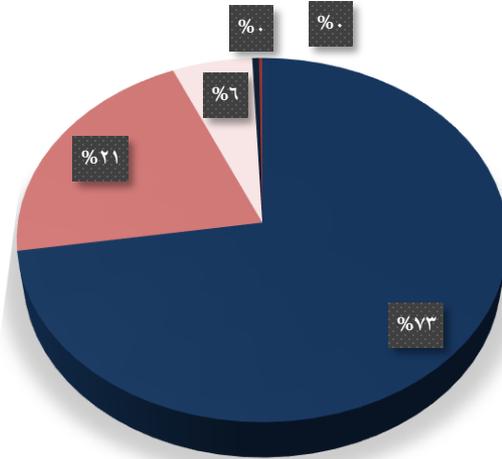


أشعر بالرضى عن تقسيم أوقات الحلقات الواردة بحلقات التعليم عن بعد بشكل عام

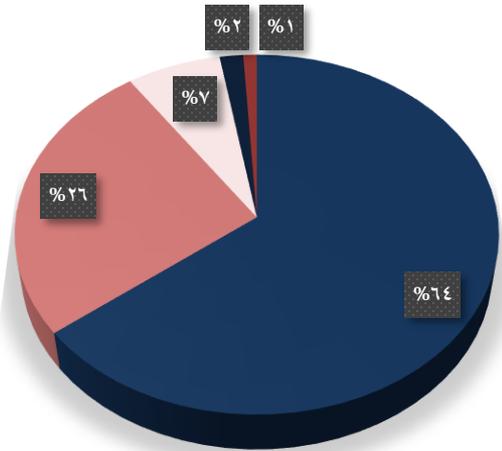
- بدرجة كبيرة جدا
- بدرجة كبيرة
- بدرجة متوسطة
- بدرجة قليلة
- بدرجة قليلة جدا



أشعر بالرضى عن وقت الحلقة الخاصة بابنتك

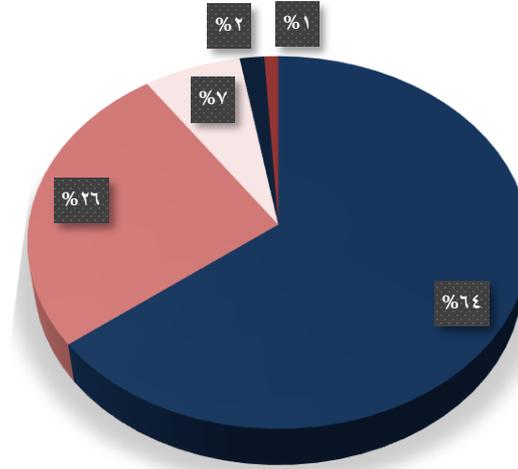


ألاحظ مدى تحسن مستوى الحفظ والتلاوة لابنتي الدارسة



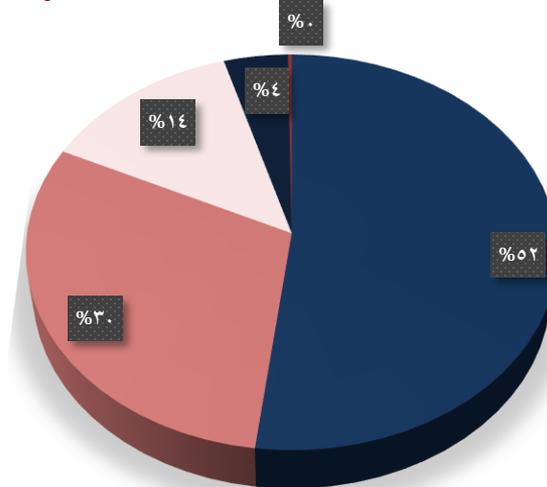
أجد تعاوناً من إدارة حلقات التعليم عن بعد بفرقان لحل المشكلات التي تواجه ابنتي الدارسة في حال تواصلت معهم

- بدرجة كبيرة جدا
- بدرجة كبيرة
- بدرجة متوسطة
- بدرجة قليلة
- بدرجة قليلة جدا

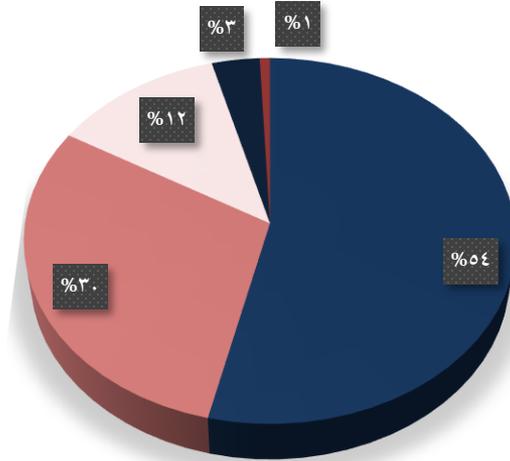


أستطيع إيصال المقترحات والشكاوى والتقييمات لإدارة حلقات التعليم عن بعد بفرقان بكل يسر وسهولة

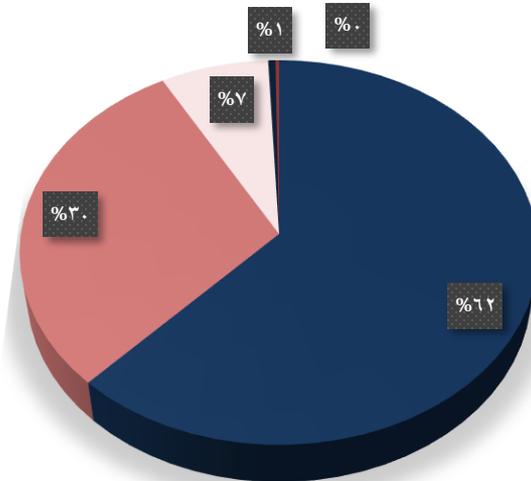
- بدرجة كبيرة جدا
- بدرجة كبيرة
- بدرجة متوسطة
- بدرجة قليلة
- بدرجة قليلة جدا



ألاحظ تعدد قنوات الخدمة والتواصل مع إدارة حلقات التعليم عن بعد بمنصة فرقان

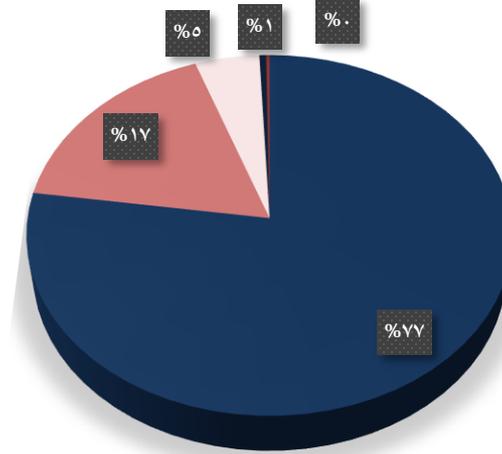


أرى أن الاجراءات والتعليمات والأنظمة في حلقات التعليم عن بعد واضحة وشفافة



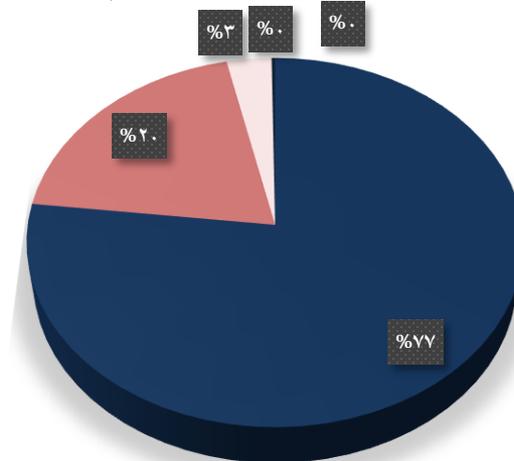
أرى أنني سأقوم بترشيح حلقات التعليم عن بعد بجمعية فرقان للآخرين لكي ينضموا إليها

- بدرجة كبيرة جدا
- بدرجة كبيرة
- بدرجة متوسطة
- بدرجة قليلة
- بدرجة قليلة جدا



أشعر بالرضى عن مستوى حلقات التعليم عن بعد بشكل عام

- بدرجة كبيرة جدا
- بدرجة كبيرة
- بدرجة متوسطة
- بدرجة قليلة
- بدرجة قليلة جدا



عند عودة مراكز تحفيظ القرآن الكريم للدوام الحضوري هل ترغب في استمرار الدراسة عن بعد

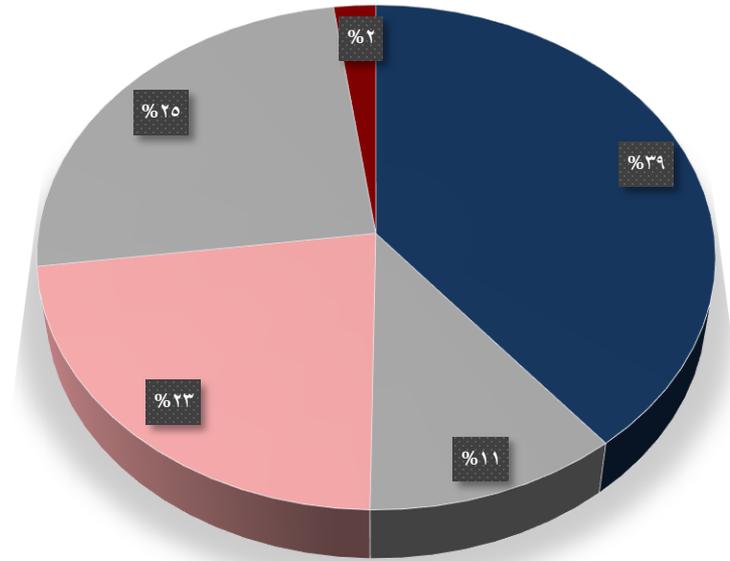
■ نعم

■ لا

■ سأجمع بينهما

■ أنا من خارج مدينة الطائف وسأستمر في الدراسة عن طريق منصة فرقان

■ أنا من خارج مدينة الطائف وسأتوقف عن الدراسة بمنصة فرقان



بسؤال جميع أصحاب العلاقة عن (نقاط القوة بحلقات التعليم عن بعد) تتلخص الاجابة في الآتي:

١. المنصة حققت شعار الجمعية بأن أصبح في كل بيت دارسة لكتاب الله.
٢. طريقة التسجيل بالمنصة والدخول للبث واضحة وميسره.
٣. إتاحة جميع الأوقات بالمنصة بما يتناسب مع الجميع من ربات البيوت وطلاب المدارس والجامعات والموظفات.
٤. إمكانية التسجيل فيها لمن هن خارج المنطقة وخارج المملكة.
٥. سهلت حفظ ومراجعة القرآن من المنزل بدون مشقة مواصلات وغيرها من الظروف.
٦. مرونة اختيار الخطط واعطاء الدارسة الحرية لاختيار ما يناسبها والتنقل بين الخطط.
٧. تنوع برامج التعليم من حفظ ومراجعة وتصحيح تلاوة وبرامج المواسم.
٨. إمكانية التسجيل بأكثر من حلقة بأوقات مختلفة.
٩. إتاحة التسجيل لجميع الفئات من الأطفال وحتى كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة.
١٠. إتاحة الفرصة لتغيير الوقت أو التوقف لفترة والاعتذار ثم الاستئناف.
١١. مجانية ومتاحه للجميع.
٢١. سهولة حضور الحلقة في حالة السفر أو عدم التواجد بالمنزل.
٣١. إعطاء الدارسة الحرية في حفظ النصاب الذي ترغب به.
٤١. المقرأة الهاتفية سهلت لكبيرات السن الحفظ بدون مشقة عن طريق الاتصال المباشر.
٥١. ساعدت المنصة بإتمام حفظ ومراجعة جزئيات كثيره من القرآن في وقت قصير والتخلص من اللحون الجليلة والخفية.
٦١. حضور الحلقة مع الطالبات والاستماع الى تلاوتهن وأصواتهن يفيد من ناحية تثبيت الحفظ والشعور بأجواء الحلقات بتفاعل الدارسات مع المعلمة.
٧١. متابعة الدارسة لتقييمها الذي تضعه لها المعلمة بعد الحلقة.
٨١. كفاءة المعلمات وتميزهن، وسرعة الرد من الدعم الفني .

بسؤال جميع أصحاب العلاقة عن (النقاط التي تحتاج لتحسين بحلقات التعليم عن بعد) تتلخص الاجابة في الآتي:

١. الاحتياج الى نت قوي وانخفاض الصوت وعدم تفعيل المايك بعض الاوقات .
٢. انقطاع البث والخروج المفاجئ من الحلقة وعدم التمكن من الدخول الا بصعوبة او عدم الدخول.
٣. موقع المنصة غير آمن .
٤. فتح البث عن طريق قوقل وعدم التمكن من فتحه عن طريق التطبيق .
٥. التأخر في القبول للحلقات .
٦. كثرة عدد الدارسات بالحلقة مما يصعب على المعلمة متابعة الجميع فتضطر للتسميع السريع هن تداركاً للوقت .
٧. دمج كبار السن والاميات اللاتي يحتجن الى تلقين وتكرار مع المتعلمات مما يؤدي الى ذهاب الوقت معهن .
٨. عدم تحديد المعلمة لمقدار الحفظ للدارسة.
٩. عدم تفعيل حلقات التجويد والعلوم الشرعية.
١٠. طريقة التقييم للتسميع اليومي غير دقيق، وعدم تمكن المعلمة من تعديل التقييم .
١١. إجبار الدارسة للبقاء بالحلقة بعد الانتهاء من التسميع .
٢١. تغيير المعلمات باستمرار.
٣١. الشهادة المقدمة هي شهادة حضور فقط .
٤١. عدم وجود اختبارات نهائية .
٥١. تعدد الخطط في الحلقة الواحدة وعدم تقاربها
٦١. الزام الدارسة البدء في الخطة من البداية .
٧١. عدم وجود غرف خاصه للنقاش .
٨١. فارق التوقيت بين المملكة والمناطق الاخرى مما يضطرنا للتأخير عن الحلقة، وتعارض وقت بعض الحلقات مع وقت الصلاة .
٩١. وجود المعلمة في محيط به أطفال وإزعاج.

ختاماً:

فإن جميع ما ورد في التقرير أعلاه يؤخذ بعين الاعتبار (إيجاباً) بالسعي نحو المزيد، وحث الخطى للترقي الدائم، والدأب على الوصول لآفاق أرحب وأعلى بإذن الله تعالى.

وكذلك يؤخذ بعين الاعتبار ما ذكر من نقاط تحتاج إلى تحسين بدراستها والعمل على تلافيتها، أو تطويرها بما يحقق المصلحة العامة، وبالتالي بناء منظومة تعليمية سامقة الأهداف تحقق عطاءات مؤسسية تتناسب وتطلعات جمعية فرقان وبما يواكب التسارع الحاصل في التقنية الحديثة بإذن الله تعالى.

إن كان من صواب فمن الله وحده، وإن كان من خطأ فمن أنفسنا والشيطان
والحمد لله رب العالمين.

فريق العمل:

إعداد الاستبانة: ساره بنت مصح المالكي.

تفريغ الاستبانة: آمنة بنت أحمد البيشي، منار بنت سالم باميدع، منى بنت عمر مشعي.

تصميم واجهة وخلفيات التقرير: تهاني بنت حاسن الثقفي.

إعداد وتنسيق التقرير: ساره بنت مصح المالكي.

المراجعة والإشراف: عبير بنت عبدالرحيم تركستاني.