

الرقم : _____
التاريخ : _____
المشروعات : _____

نتائج قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

بالجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة الطائف (فرقان)

٢٠٢٠ - ٢٠٢١ م

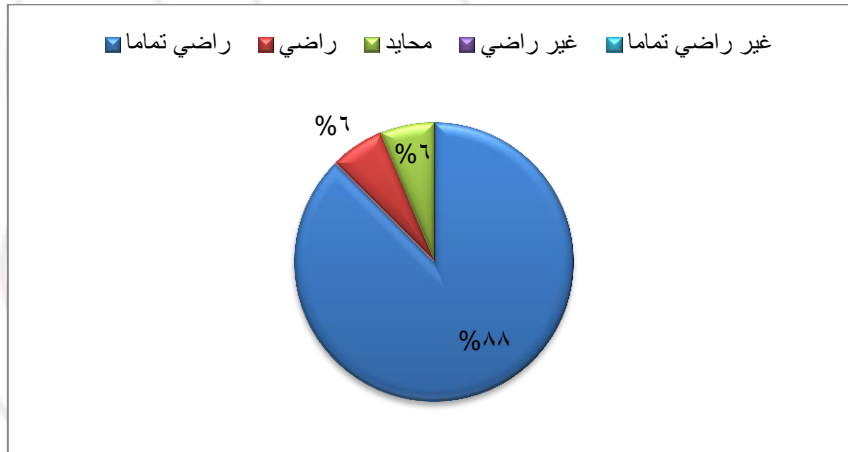


الرقم : _____
التاريخ : _____
المشروعات : _____

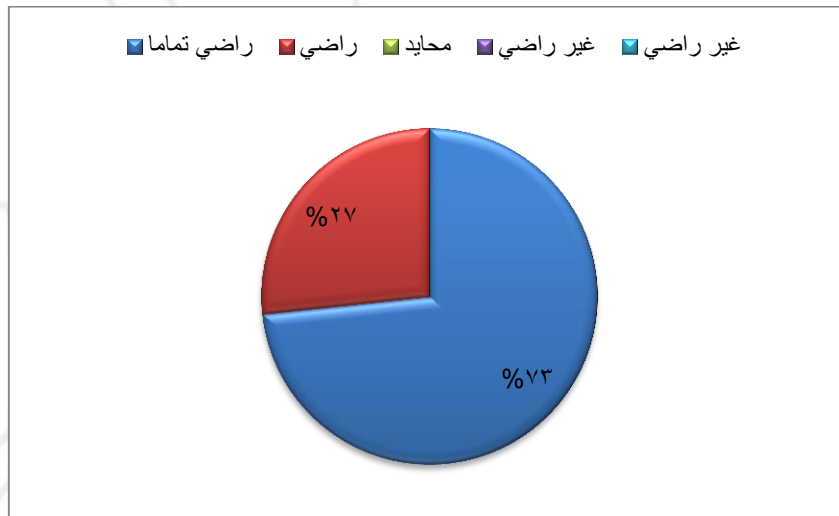
مقدمة

من منطلق الاهتمام بأصحاب العلاقة من المؤسسين والشركاء والعاملين والمستفيدين من خدمات الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة الطائف (فرقان) وتلمس احتياجاتهم والاطلاع على ملاحظاتهم والسعي في تذليل ما يقدر يعترض من صعوبات ، لذا تم وضع هذا القياس من خلال الاستبيان التالي لاستطلاع مرئيات وملاحظات أصحاب العلاقة وكانت النتائج كالتالي :

١- هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة لك بشكل كاف

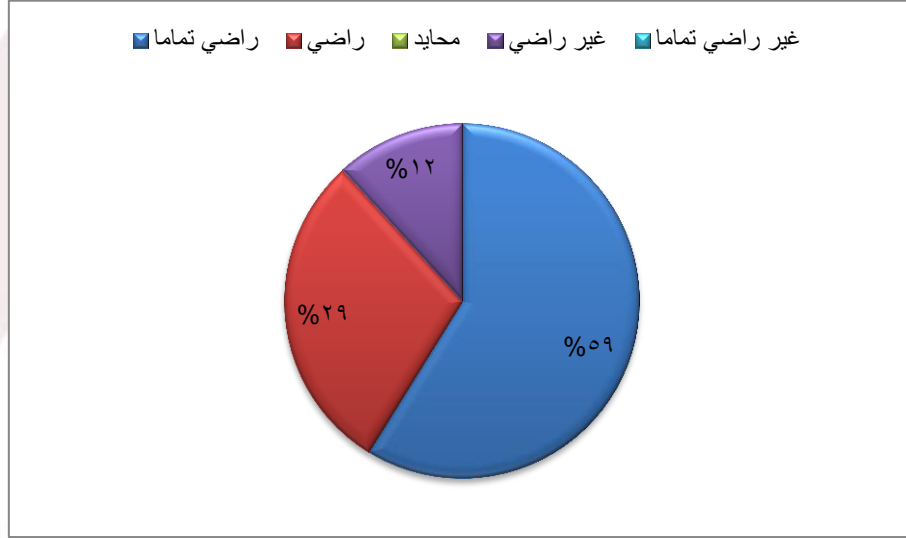


٢- هل الجمعية تمضي نحو تحقيق أهدافها بصورة واضحة

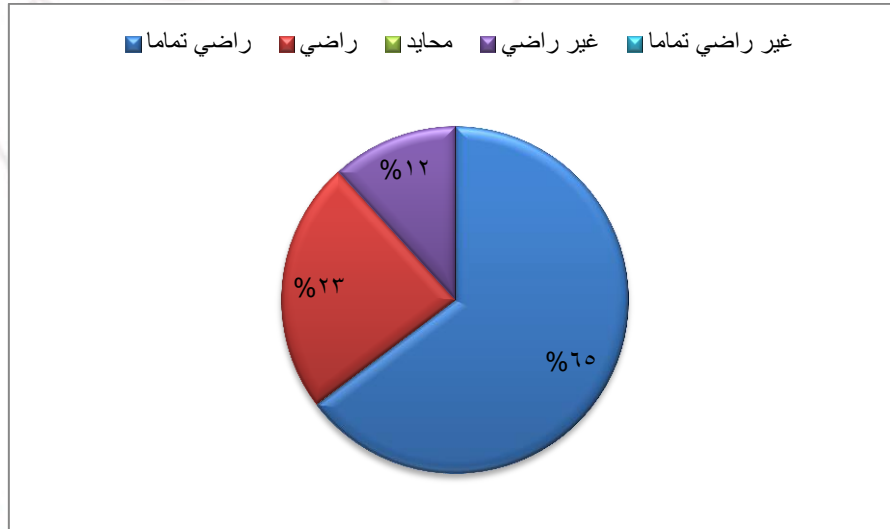


الرقم : _____
التاريخ : _____
المشروعات : _____

٣- مدى تقييمك لوسائل التواصل معك

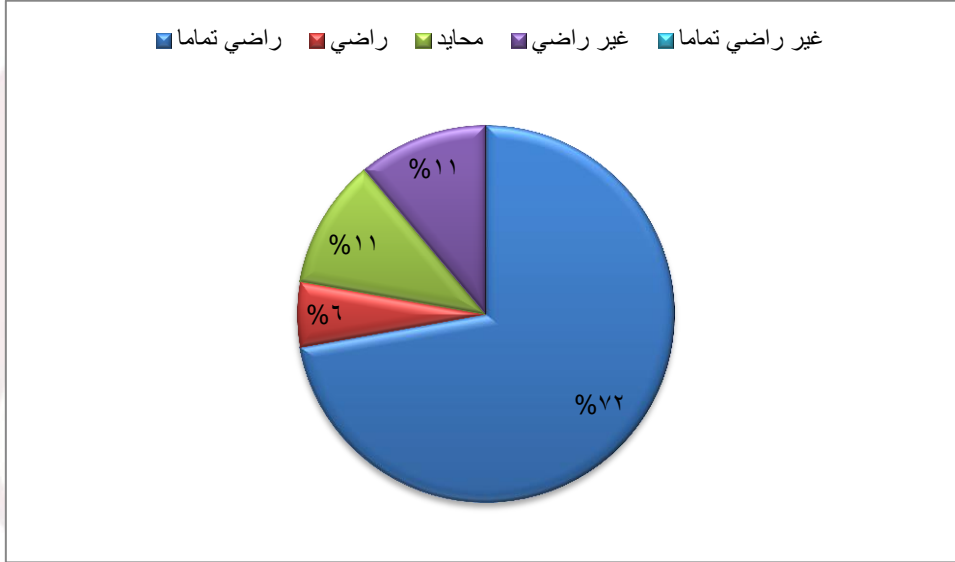


٤- مدى تقييمك لدرجة التواصل مع الجمعية

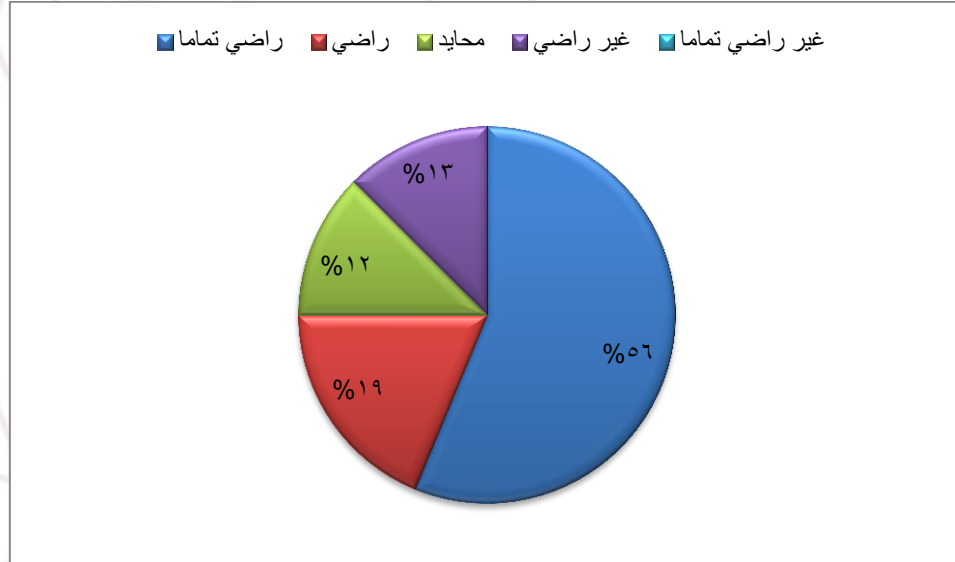


الرقم : _____
التاريخ : _____
المشروعات : _____

٥- مدى درجة الإجابة على استفساراتك وطلباتك

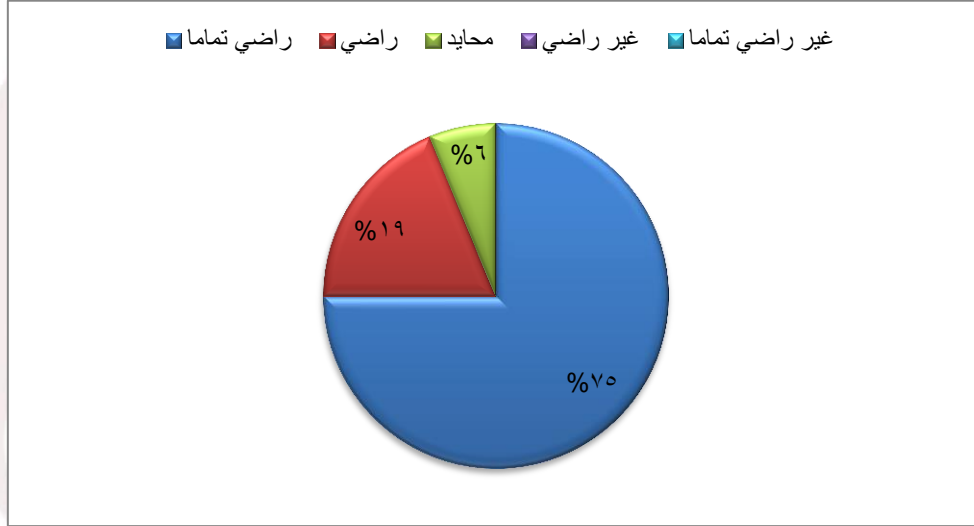


٦- مدى وصول تقارير وإنجازات الجمعية بشكل دوري لك



الرقم : _____
التاريخ : _____
المشروعات : _____

٧- بشكل عام ما مدى رضاك عن الجمعية



٨- مقترحات ومرئيات تساعدنا على التطوير والتحسين

- ١- التوسع في الاستفادة من التقنية في تقديم رسالة الجمعية للمجتمع
- ٢- التواصل الفعال الشفافية

توصيات التحليل :

- ١- أهمية تفعيل التواصل المستمر مع أعضاء الجمعية العمومية من خلال وسائل متعددة ..
- ٢- عرض برامج ومشاريع الجمعية على الجمعية العمومية .
- ٣- دعوة أعضاء الجمعية العمومية إلى زيارة الجمعية والإطلاع على أنشطتها عن قرب .

