

الرقم : _____
التاريخ : _____
المشروعات : _____

نتائج قياس رضا الشركاء

بالجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة الطائف (فرقان)

٢٠٢٠ - ٢٠٢١ م

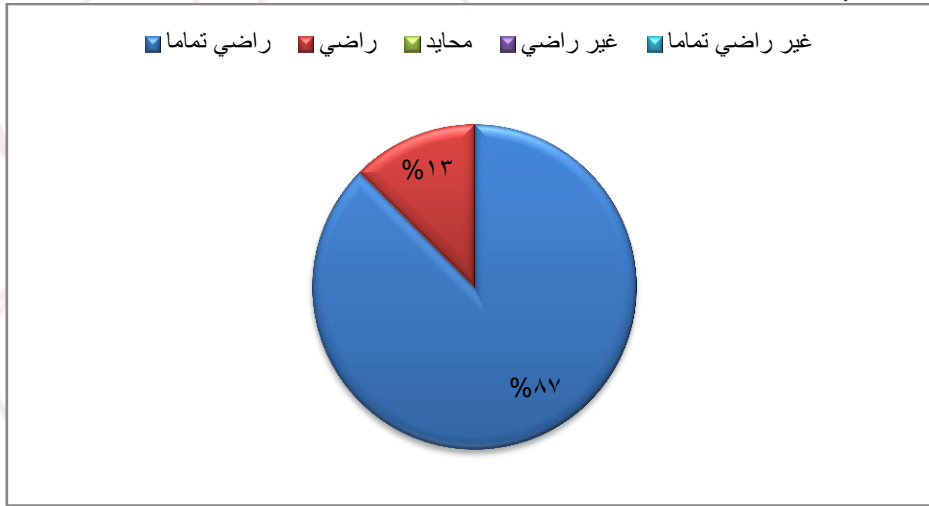


الرقم : _____
التاريخ : _____
المشروعات : _____

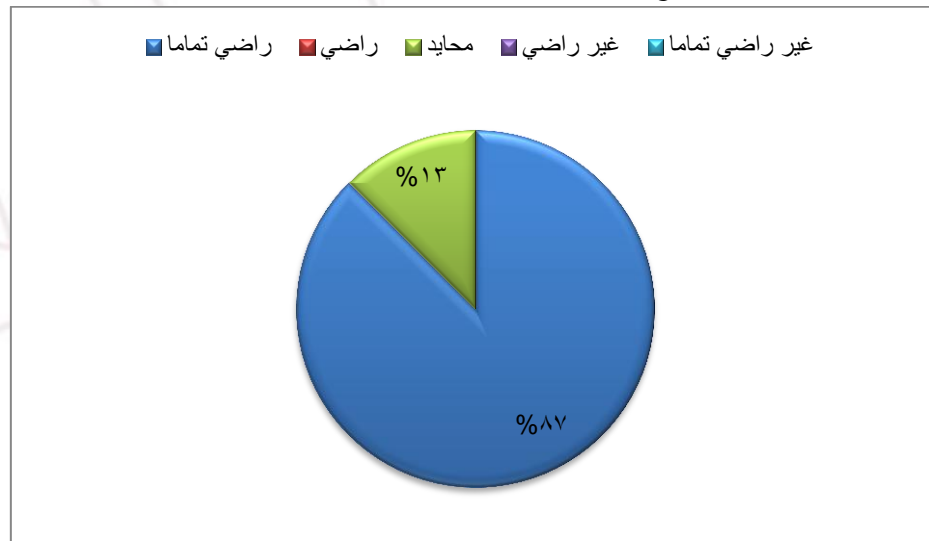
مقدمة

من منطلق الاهتمام بأصحاب العلاقة من المؤسسين والشركاء والعاملين والمستفيدين من خدمات الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة الطائف (فرقان) وتلمس احتياجاتهم والاطلاع على ملاحظاتهم والسعي في تذليل ما يقدر يعترض من صعوبات ، لذا تم وضع هذا القياس من خلال الاستبيان التالي لاستطلاع مرئيات وملاحظات أصحاب العلاقة وكانت النتائج كالتالي :

١- بشكل عام أنا راضٍ عن الشراكة مع الجمعية

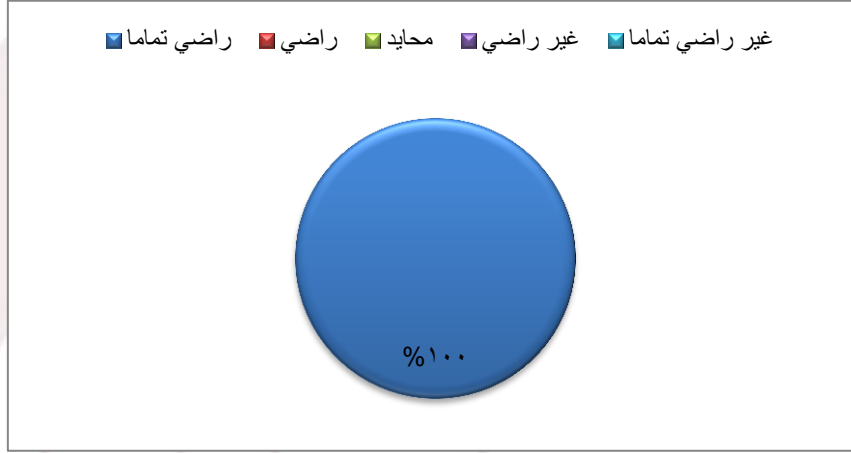


٢- يتم تنفيذ بنود الشراكة المبرمة مع الجمعية

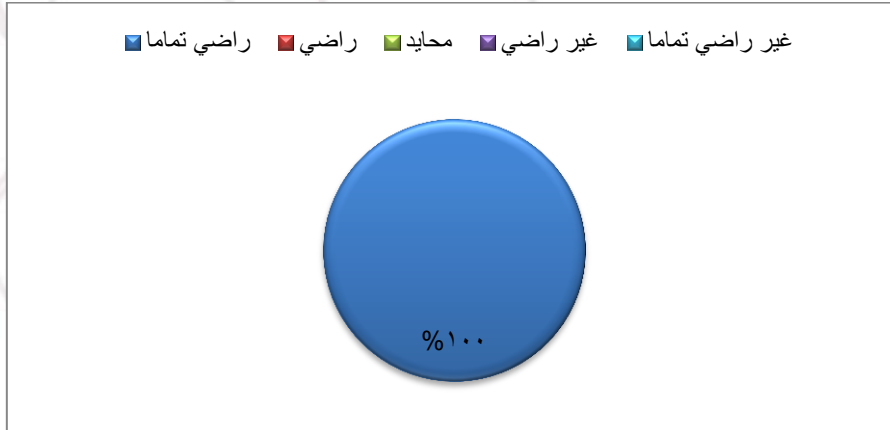


الرقم : _____
التاريخ : _____
المشروعات : _____

٣- تلتزم الجمعية بكافة بنود الشراكة



٤- الشراكة مع الجمعية تتفق مع أهداف وخطط شركائها

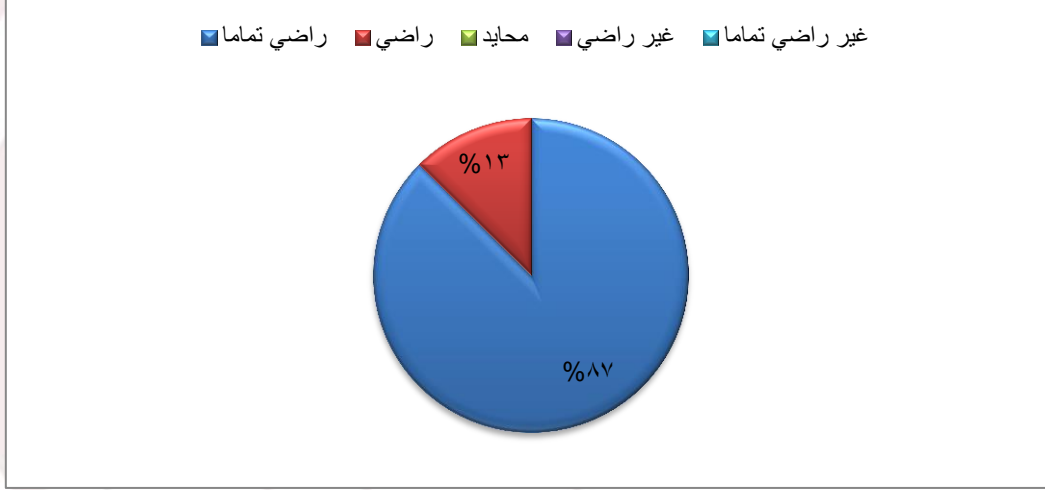


٥- الجمعية تعمل على دعم المبادرات التي من شأنها تحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركاء

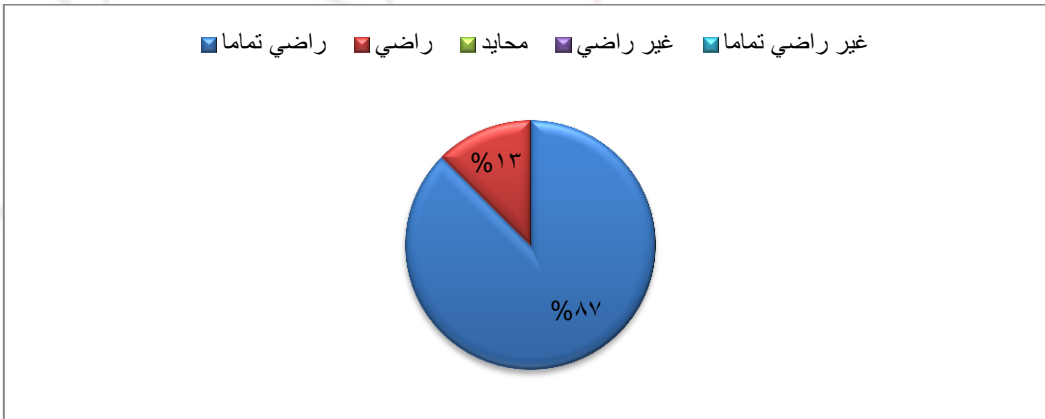


الرقم : _____
التاريخ : _____
المشروعات : _____

٦- يوجد تعاون مع الجمعية لتطوير وتحسين البرامج والخدمات التي تلبى احتياجات الشركاء



٧- تساهم الجمعية في إزالة العوائق بشكل فعال مما يعود بالفائدة على الشركاء

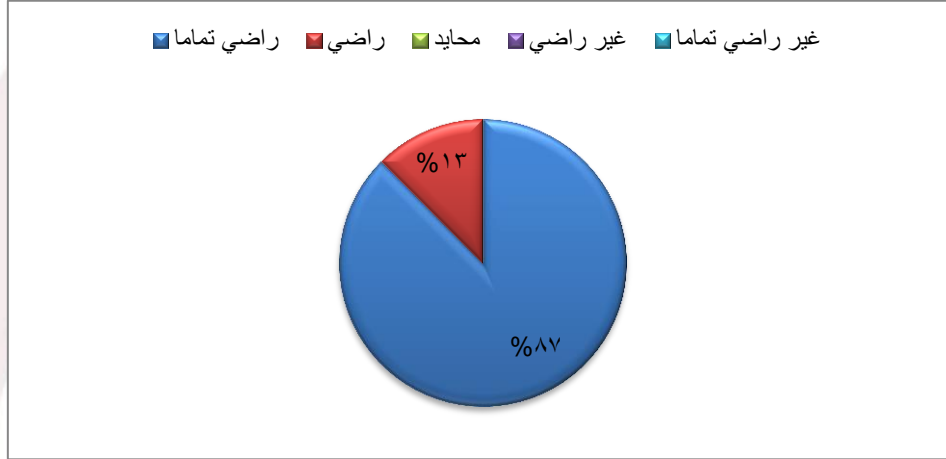


٨- توفر الجمعية قنوات اتصال فعالة للتواصل مع الشركاء

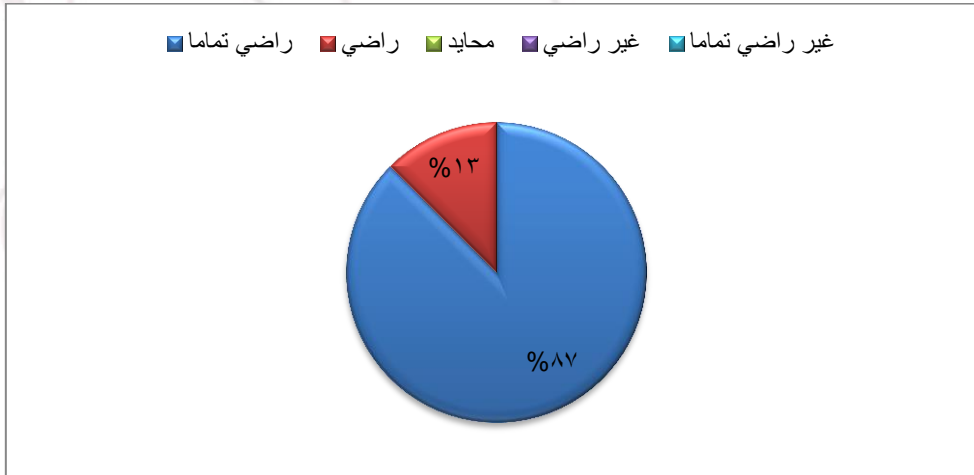


الرقم : _____
التاريخ : _____
المشروعات : _____

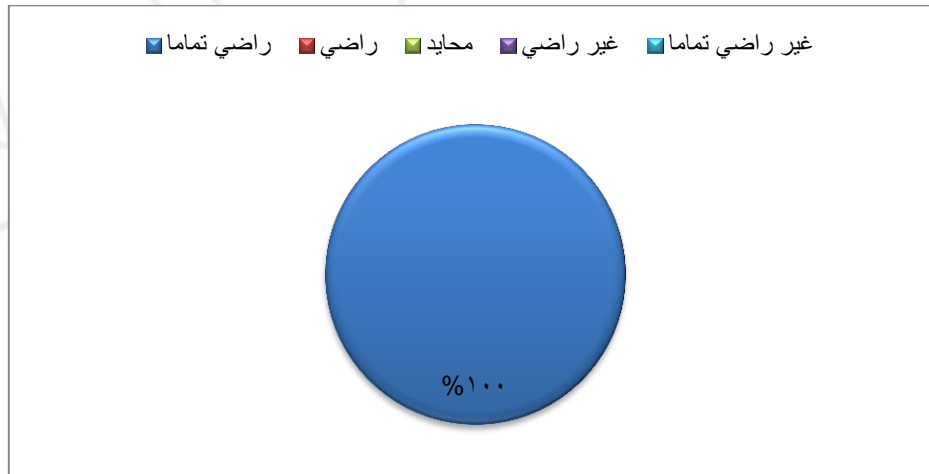
٩- تستجيب الجمعية للاتصالات والاستفسارات الواردة من الشركاء بالسرعة والوقت المناسبين



١٠- اللقاءات والاجتماعات مع الجمعية تلي احتياجات الشراكة

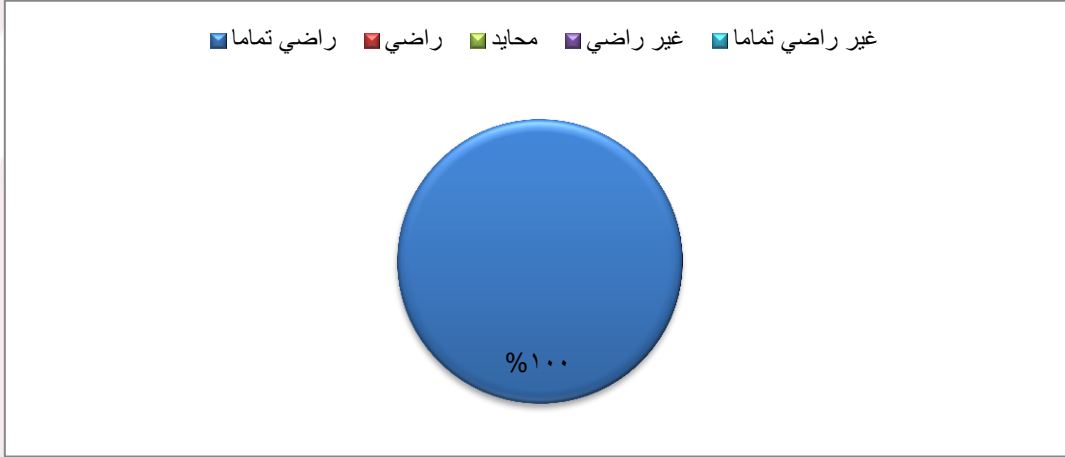


١١- حدود الشراكة مع الجمعية واضحة ومحددة

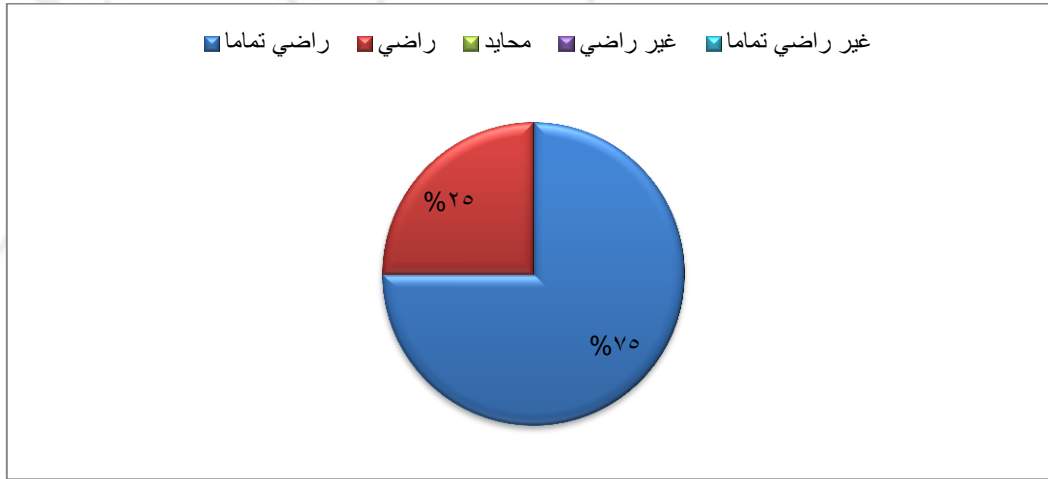


الرقم : _____
التاريخ : _____
المشروعات : _____

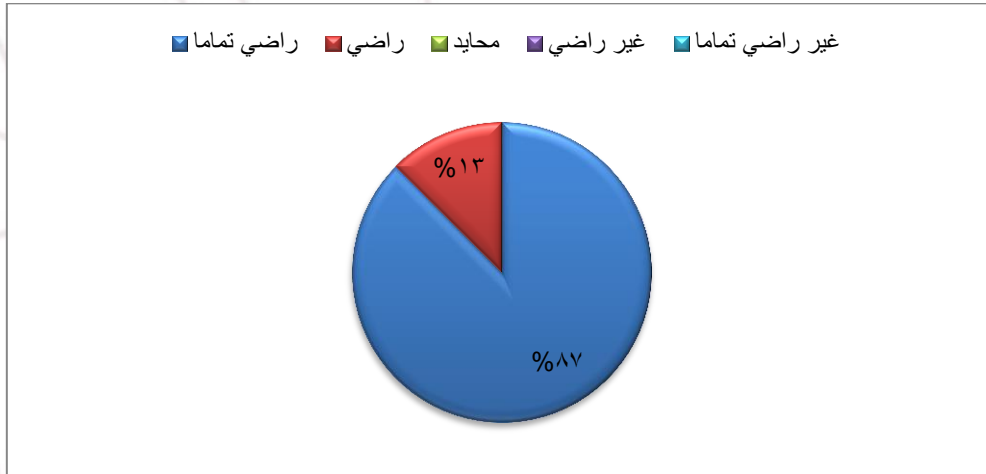
١٢-تتعاون الجمعية مع الشركاء بكل شفافية



١٣-تشارك الجمعية بالأنشطة والفعاليات التي ينظمها الشركاء

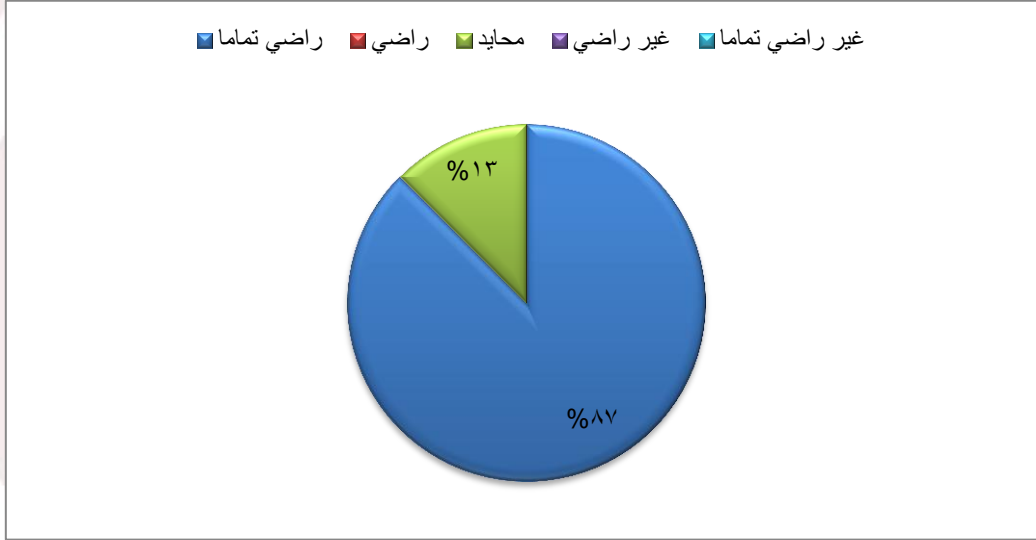


١٤-تقوم الجمعية بتبادل الأفكار الإبداعية والابتكارية مع الشركاء

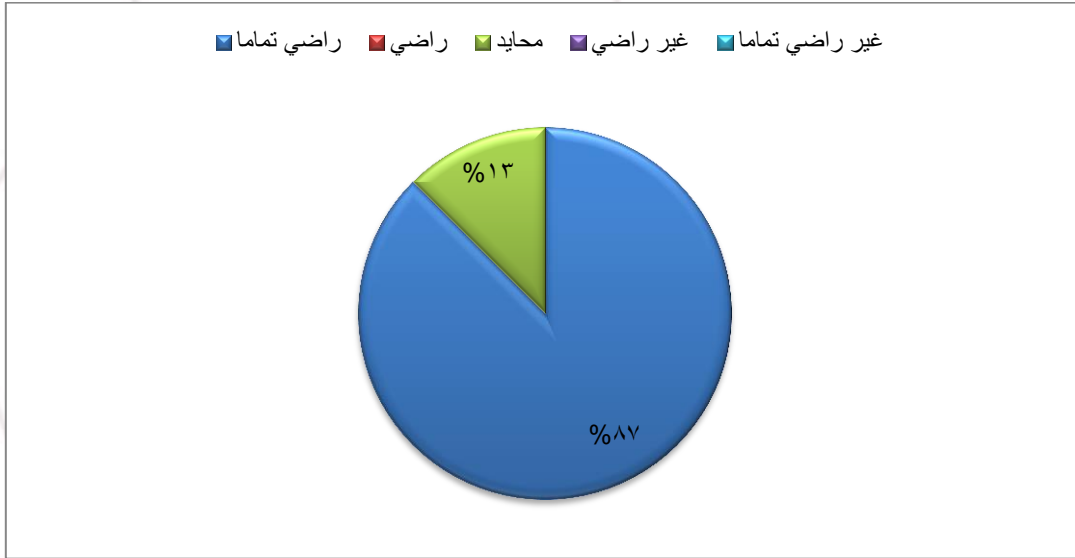


الرقم : _____
التاريخ : _____
المشروعات : _____

١٥- تقوم الجمعية باطلاع الشركاء على الأهداف والنتائج التي تم تحقيقها



١٦- تقوم الجمعية بتوفير المعلومات للشركاء بطريقة واضحة ومباشرة



١٧- إضافة أي ملاحظات أو اقتراحات لتطوير وتحسين الشراكة مع الجمعية

- ١- شراكة جيدة، تتطلب منا سويًا العمل على تفعيلها من خلال قنوات تواصل أكثر فعالية، وإيجاد حلول وبدائل تناسب مع الظروف والمتغيرات، والعمل على تحقيق التكامل، مع مراعاة طبيعة المرحلة الحالية في ظل الجائحة. والله أسأل لنا ولكم التوفيق والسداد
- ٢- نشكركم على هذا الرقي والاهتمام والتطور الملموس وكتب الله لكم الاجر على جهودكم في تحقيق

وتنطبق الشراكة المجتمعية مع شركائكم بكل صدق وشفافية



الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

توصيات التحليل :

١. مستوى انطباع الشركاء عن الجمعية مرتفع بفضل الله .
٢. بحث سبل مشاركة الجمعية أكثر في أنشطة الشركاء .
٣. التوسع في عقد الشراكات مع الجهات المختلفة

