

الرقم : _____
التاريخ : _____
المشروعات : _____

نتائج قياس رضا المانحين

بالجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة الطائف (فرقان)

٢٠٢٠ - ٢٠٢١ م

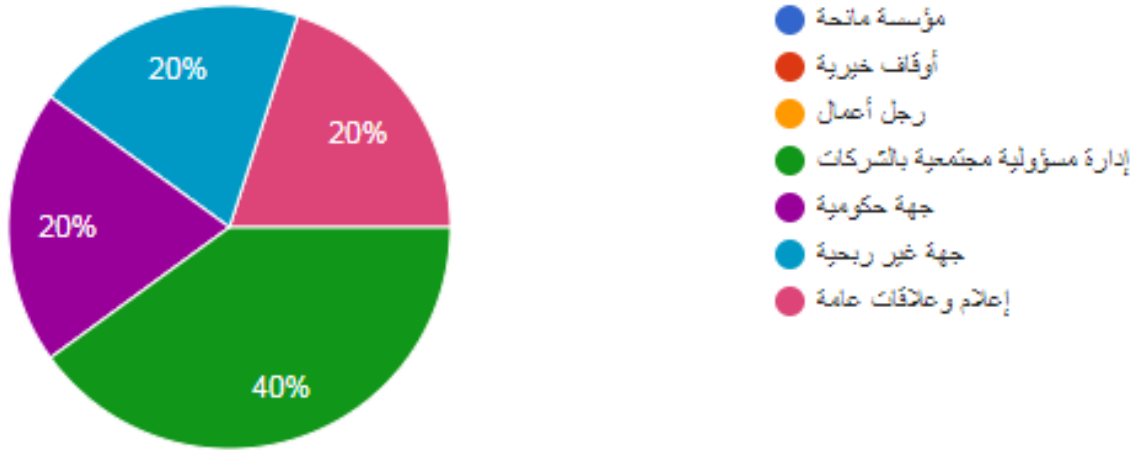


الرقم : _____
التاريخ : _____
المشروعات : _____

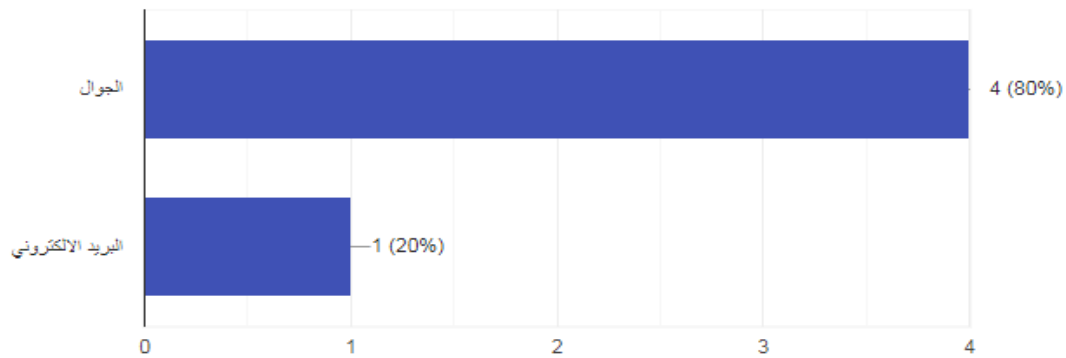
مقدمة

من منطلق الاهتمام بأصحاب العلاقة من المؤسسين والشركاء والعاملين والمستفيدين من خدمات الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة الطائف (فرقان) وتلمس احتياجاتهم والاطلاع على ملاحظاتهم والسعي في تذليل ما يقدر يعترض من صعوبات ، لذا تم وضع هذا القياس من خلال الاستبيان التالي لاستطلاع مرئيات وملاحظات أصحاب العلاقة وكانت النتائج كالتالي :

١- نسب الجهات المشاركة في القياس :

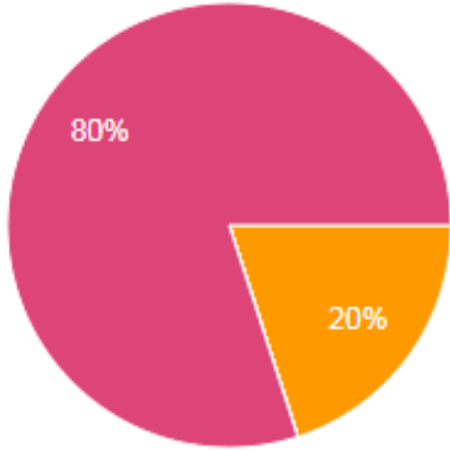


وسيلة التواصل المناسبة للجهات المانحة :



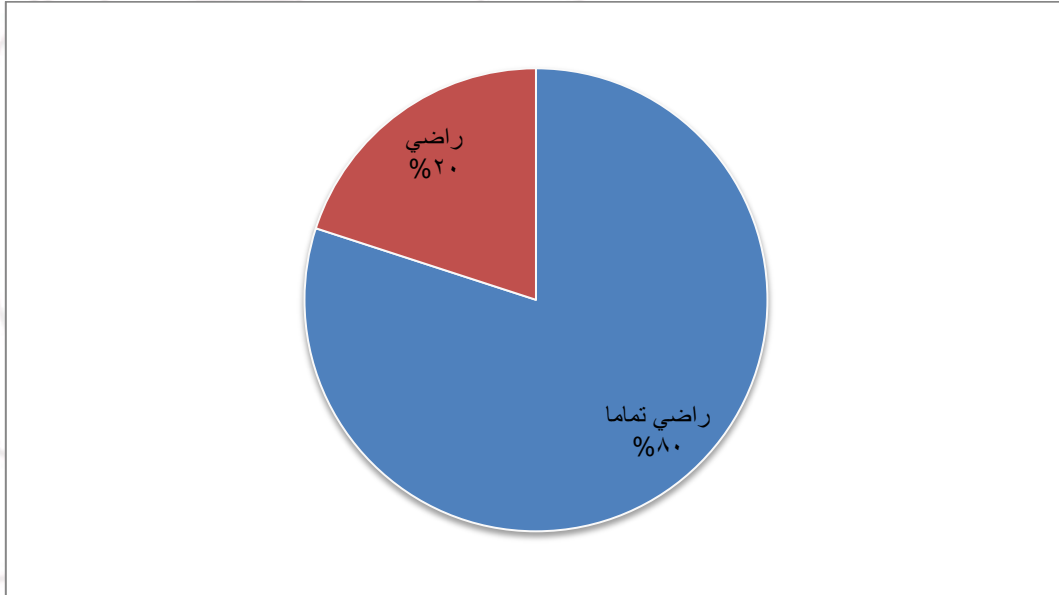
الرقم : _____
التاريخ : _____
المشروعات : _____

٢- كيف تعرفت على الجمعية



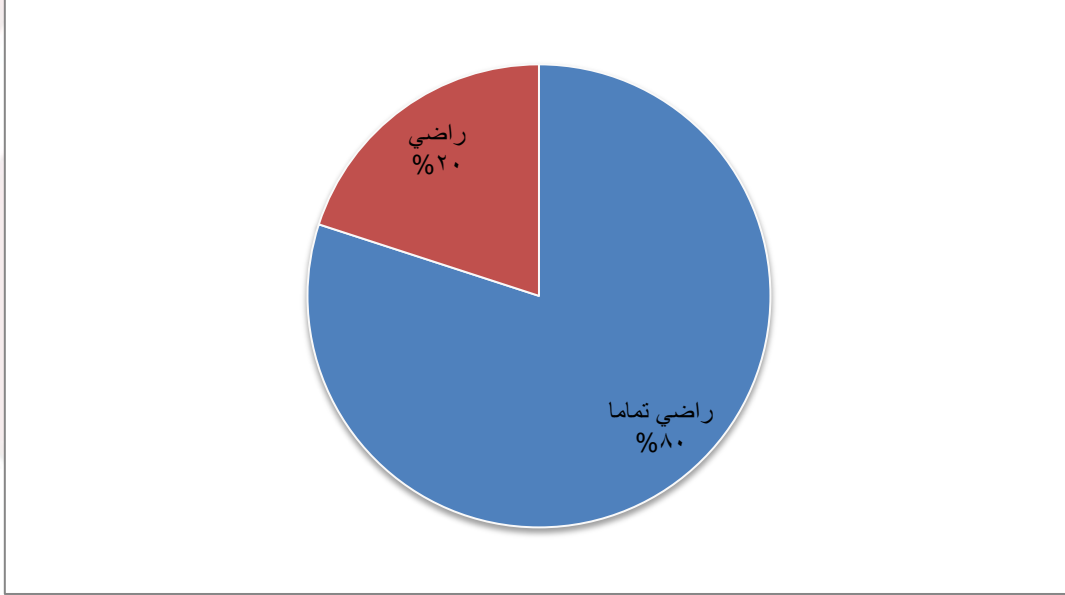
- الإعلانات الخارجية
- المطبوعات
- المعارف والأصدقاء
- الإذاعة والتلفاز
- الحملات الدعائية
- مواقع التواصل الاجتماعي
- التواصل المباشر من الجمعية معكم

٣- تقييمك لأسلوب التواصل

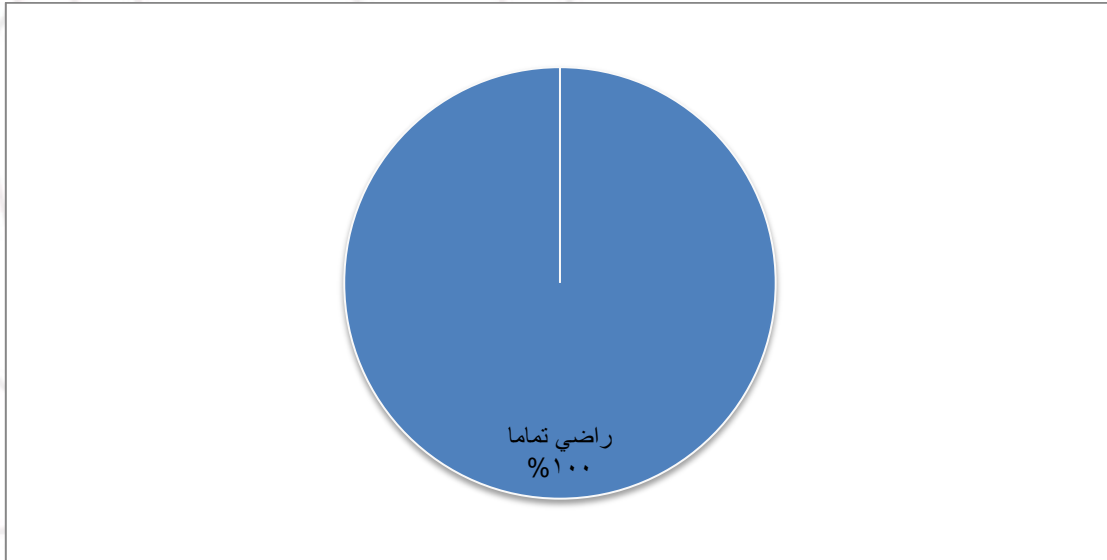


الرقم : _____
التاريخ : _____
المشروعات : _____

٤- تقييمك لمدى درجة التواصل من الجمعية

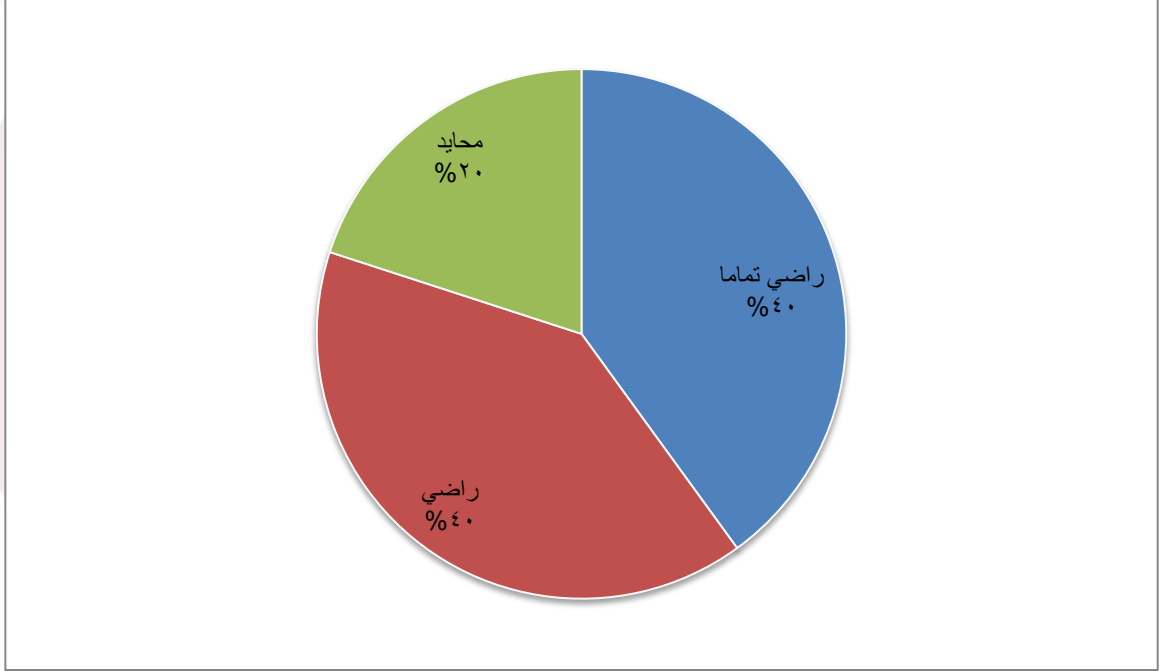


٥- مدى درجة الإجابة على استفساراتك وطلباتك

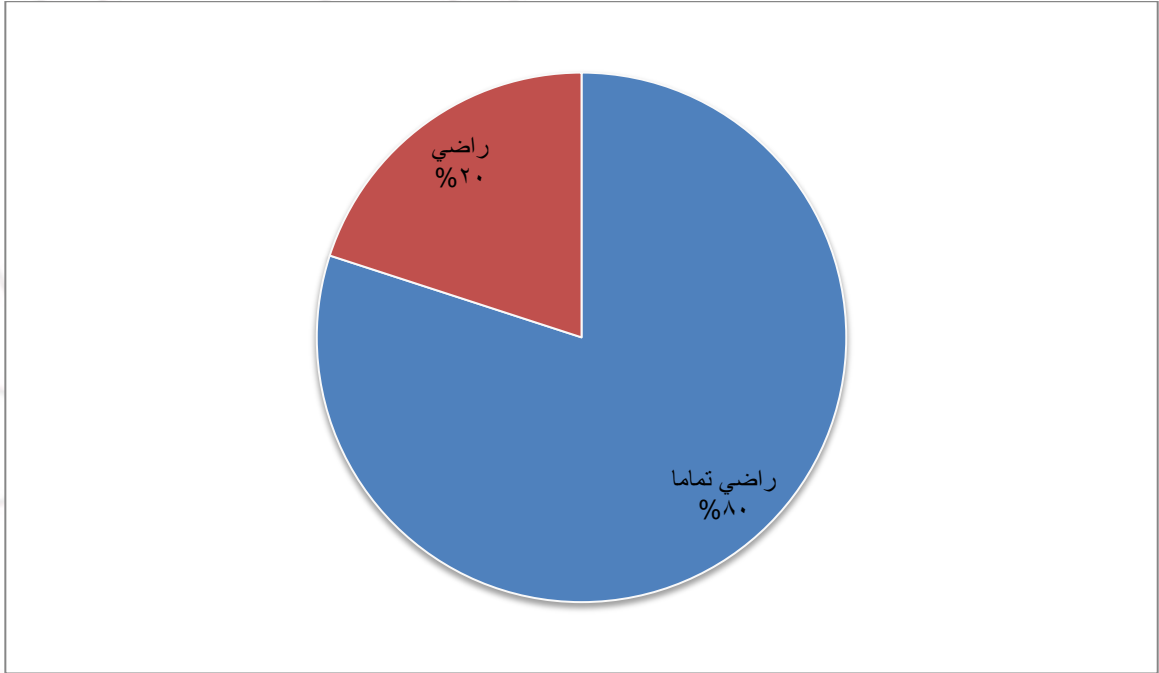


الرقم : _____
التاريخ : _____
المشروعات : _____

٦- مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم

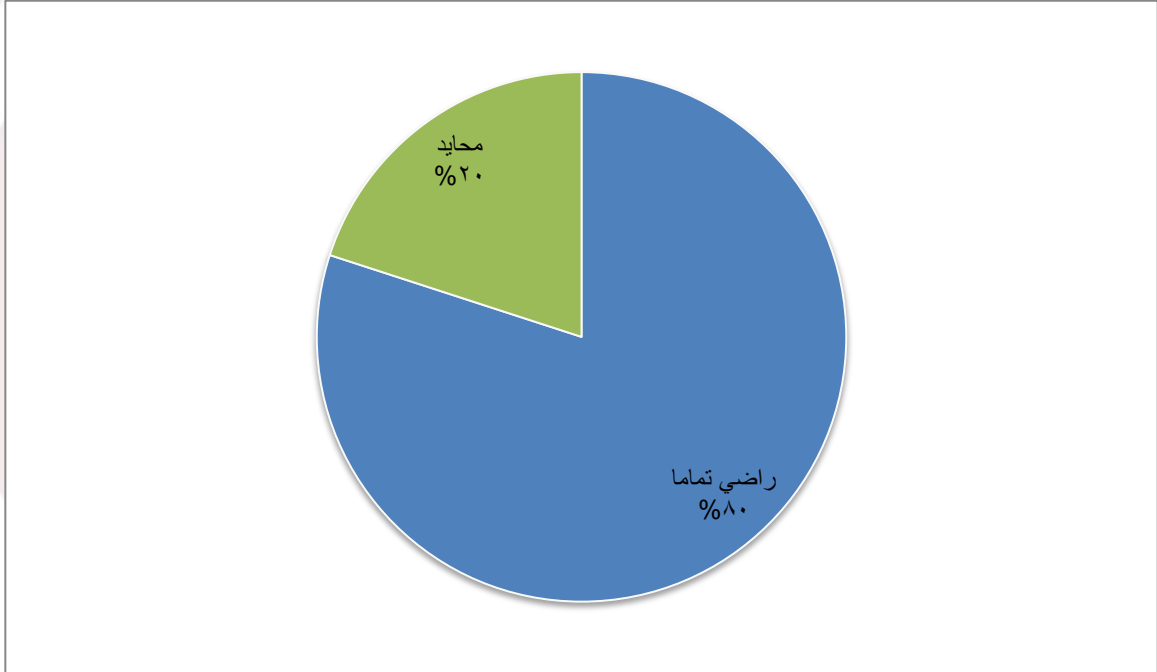


٧- هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في الوجهة الصحيحة

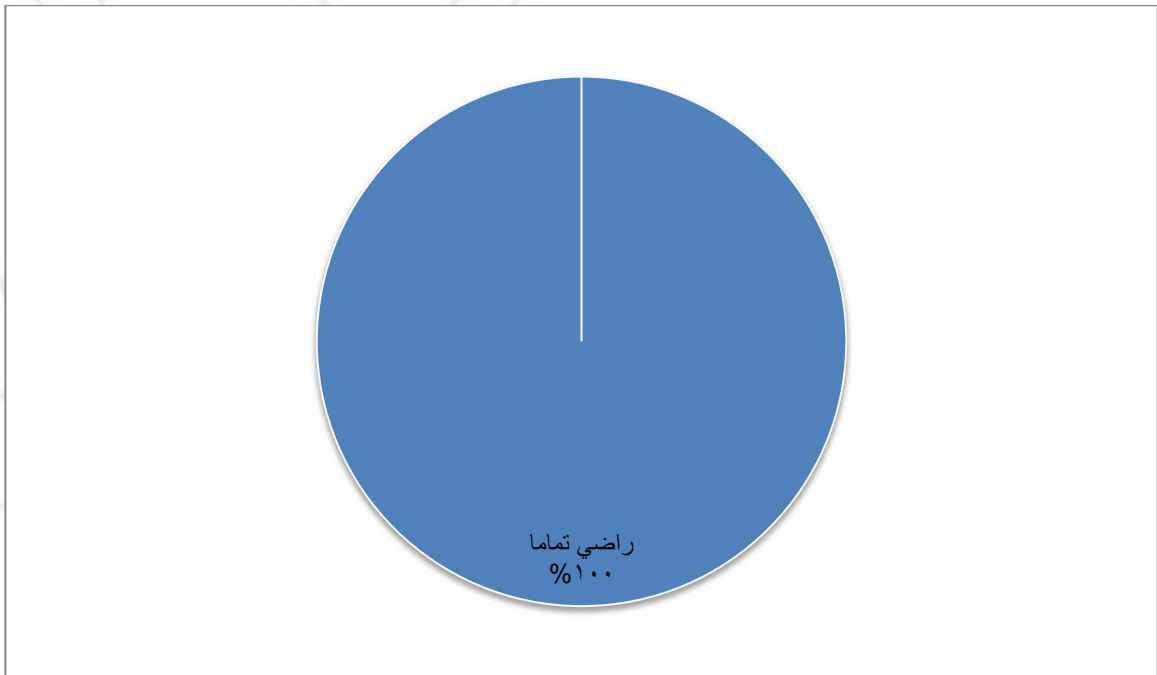


الرقم : _____
التاريخ : _____
المشروعات : _____

٨- هل يتم تزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار الدعم للجمعية

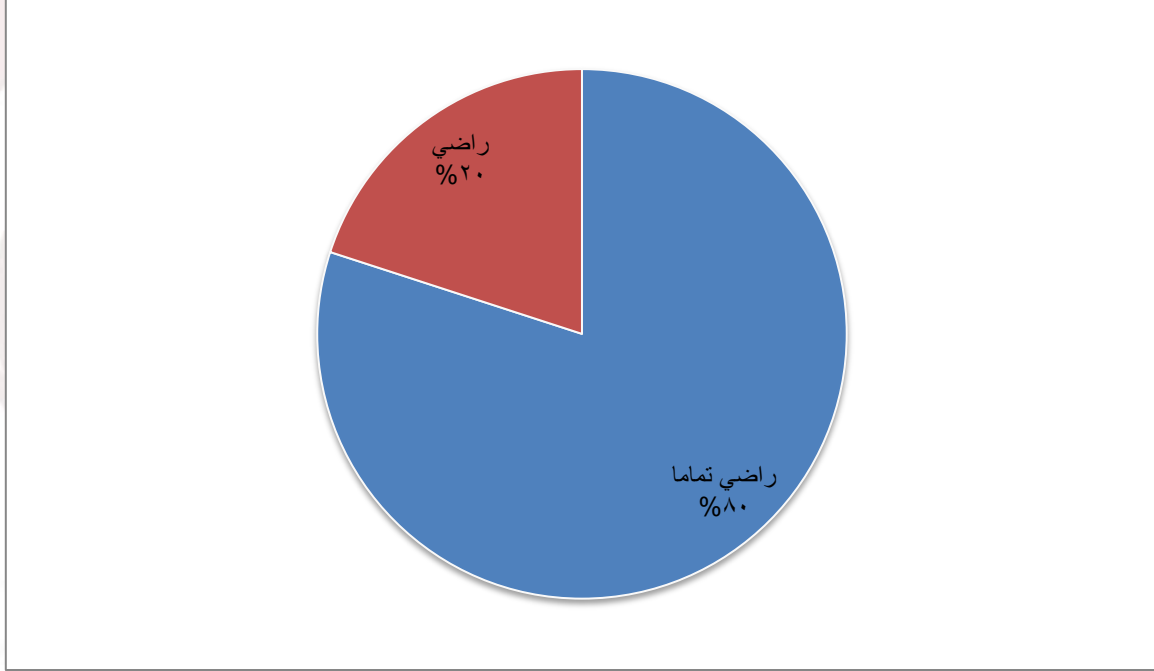


٩- هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة لك بشكل كاف



الرقم : _____
التاريخ : _____
المشروعات : _____

١٠- هل حققت الجمعية تطلعاتكم



١١- بشكل عام ما مدى الرضا عن التعامل مع الجمعية

