

الرقم : _____
التاريخ : _____
المشروعات : _____

نتائج قياس رضا المعلمين

بالجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة الطائف (فرقان)

٢٠٢٠ - ٢٠٢١ م



الرقم : _____

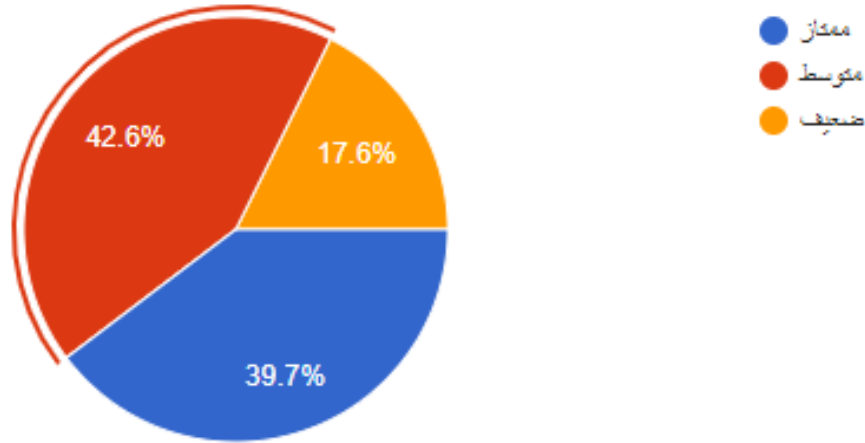
التاريخ : _____

المشروعات : _____

مقدمة

من منطلق الاهتمام بأصحاب العلاقة من المؤسسين والشركاء والعاملين والمستفيدين من خدمات الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة الطائف (فرقان) وتلمس احتياجاتهم والاطلاع على ملاحظاتهم والسعي في تذليل ما يقدر يعترض من صعوبات ، لذا تم وضع هذا القياس من خلال الاستبيان التالي لاستطلاع مرئيات وملاحظات أصحاب العلاقة وكانت النتائج كالتالي :

السؤال الأول : مدى رضاك عن منصة فرقان الالكترونية لتعليم القرآن الكريم بشكل عام



الايجابيات :

١- نسبة الرضا مرتفعة وهو ما يعكس التقدم في التقنية

٢- تفاعل المعلمين بالمنصة

السلبيات:-

١- وجود عدد قليل غير راض عن المنصة

٢- وجود بعض المشاكل التقنية في المنصة

التوصيات :-

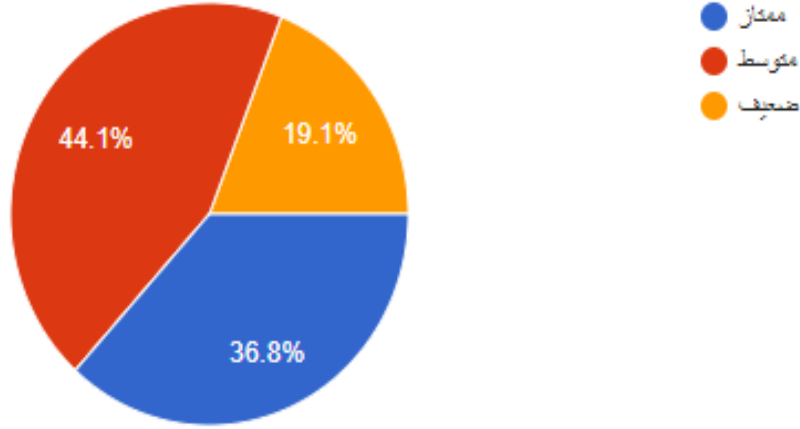
١- تلافي السلبيات الواردة من المعلمين

٢- تجويد المنصة بشكل أفضل



الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

السؤال الثاني : تقييمك لمدى رضا أولياء الامور عن المنصة من خلال التعامل اليومي مع الطلاب



الايجابيات :

- ٣- نسبة الرضا مرتفعة وهو ما يعكس التقدم في التقنية
- ٤- متابعة أولياء الامور لأبنائهم عبر المنصة

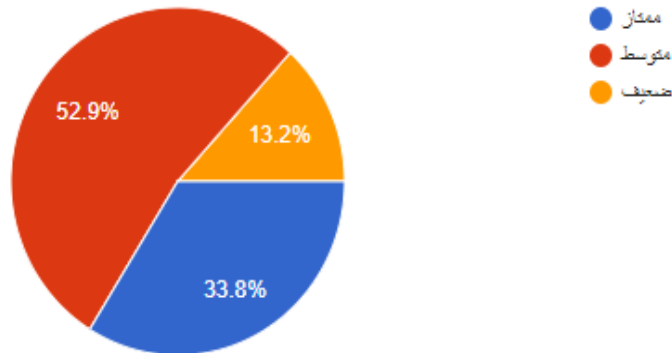
السلبيات:-

وجود عدد قليل من أولياء الامور غير متفاعلين مع المنصة

التوصيات :-

- ٣- رفع الوعي لدى أولياء أمور الطلاب بأهمية التعليم عبر المنصة
- ٤- إشراك أولياء الامور في متابعة أبنائهم في المنصة

السؤال الثالث : مدى تقييمك لتفاعل ومواظبة الطلاب للتدريس عبر المنصة



الايجابيات :

الرقم : _____
التاريخ : _____
المشروعات : _____

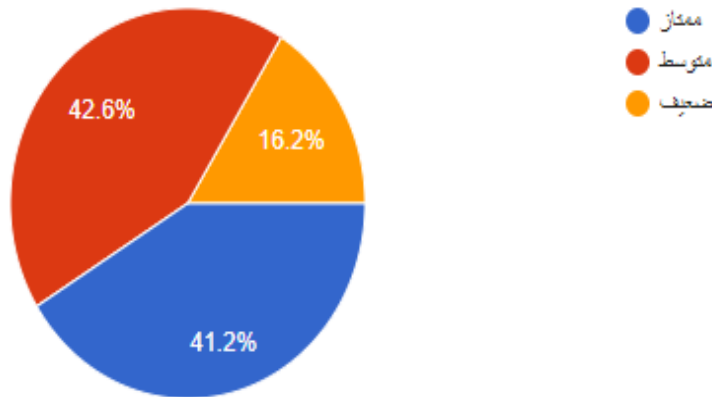
- ١- نسبة الرضا مرتفعة جدا ويدل على التفاعل الكبير من الطلاب
 - ٢- تفهم الطلاب لدور التقنية في التعليم و ادراك أهميتها .
 - ٣- المواظبة على الحضور وقلة الغياب .
- السلبيات:-

وجود عدد قليل من الطلاب لا يتفاعلون مع المنصة

التوصيات :-

- ١- حيث الطلاب على أهمية المنصة وأهمية التعلم عن بعد
- ٢- رفع وعي الطلاب عن أهمية التعلم عن بعد وأهمية المنصة

السؤال الرابع : تقيمك لتعاون أولياء أمور الطلاب



الايجابيات :

- ١- تعامل أولياء الامور ظاهر جدا وهو يعكس مدى تفهمهم للتعليم عن بعد
- ٢- وجود دور مشترك بطريقة ممتازة بين المعلم والطالب وولي أمر الطالب

السلبيات:-

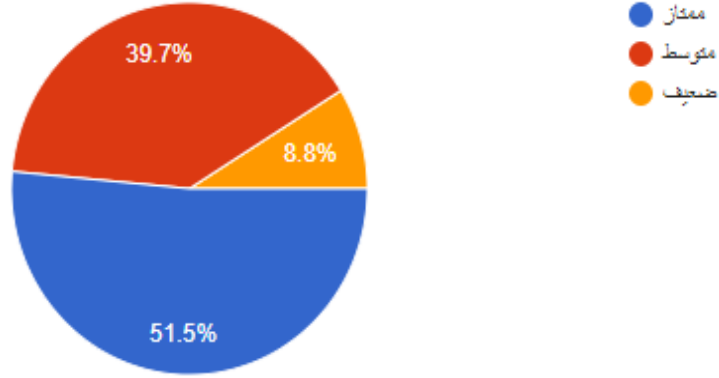
وجود نسبة بسيط جدا من أولياء أمور الطلاب غير متعاونين

التوصيات :-

- ١- السعي إلى خفض نسبة غير المتعاونين بالتواصل معهم
- ٢- رفع الوعي لدى أولياء أمور الطلاب بأهمية التعاون مع المعلمين .

الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

السؤال الخامس : ما تقييمك لنظام الاختبارات عن بعد عبر المنصة



الايجابيات :

١- الرضا بشكل كبير جدا عن تطبيق الاختبارات عبر المنصة

٢- التفاعل الكبير بين المختبر والمختبرين عبر المنصة

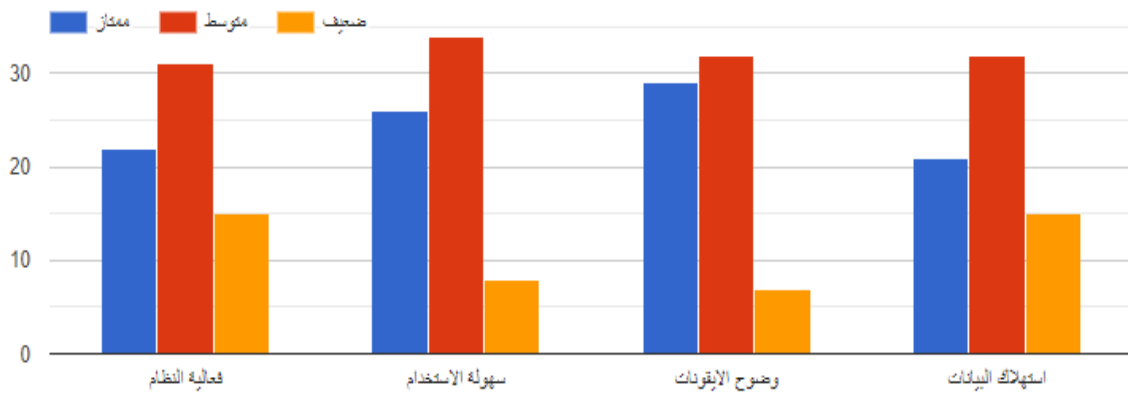
السلبيات:-

وجود بعض الخلل البسيط في جودة الاختبارات عن بعد

التوصيات :-

السعي لتلافي الخلل الموجود في الاختبارات عن بعد

السؤال السادس : مدى رغبتك في حال عودة الدراسة حضوريا في الحلقات



الرقم : _____
التاريخ : _____
المشروعات : _____

الايجابيات :

- ١- الرغبة الشديدة جدا بأن تكون الدراسة حضورية
- ٢- مع التزام الطلاب بالحضور إلى حد كبير في الحلقات عن بعد إلا أن المعلمون يرغبون أن تكون الحلقات حضوريا للتفاعل ولتلاقي القرآن الكريم مشافهة

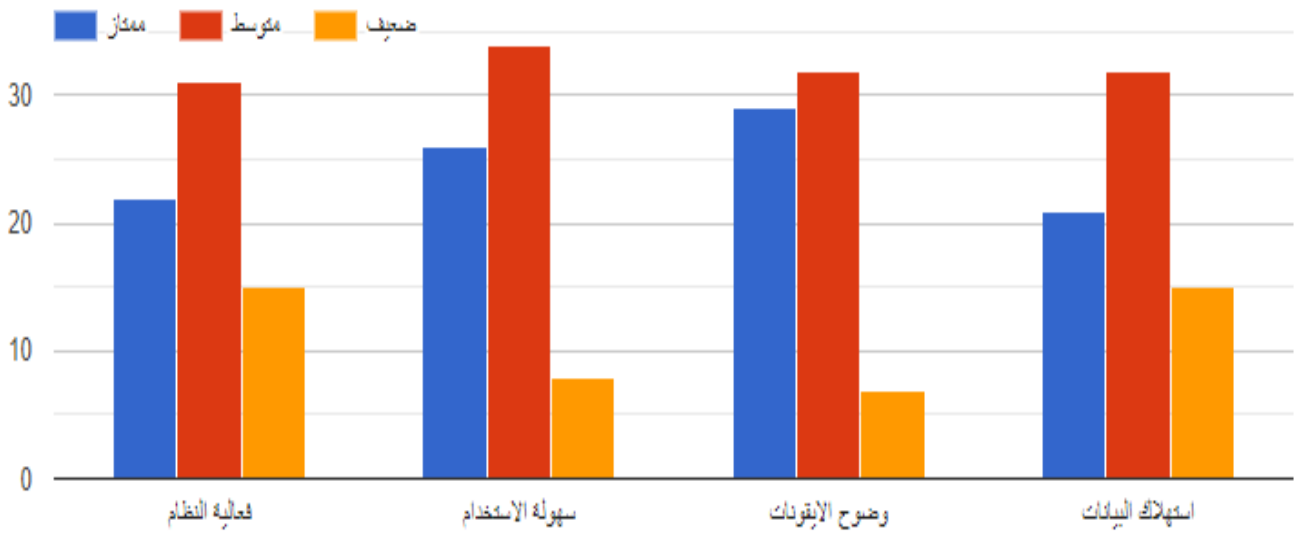
السلبيات:-

الحلقات عن بعد وإن كانت هي نوع من الحلول غير أن القناعة التامة بها غير متواجدة عند المعلمين

التوصيات :-

البحث عن الاسباب التي تجعل المعلمين لا يرغبون بشكل كبير في الحلقات عن بعد ومعالجة هذه الاسباب وإيجاد حلول لها .

السؤال السابع : ما تقييمك لمنصة فرقان الالكترونية للتعليم من حيث:



الايجابيات :

- ١- نسبة الرضا عن المنصة مقبول جدا وهو يعكس مدى الاجراءات التي تمت لعمل هذه المنصة
- ٢- المنصة فيها بسطة واتقان لارتفاع الرضا في سهولة الاستخدام .

السلبيات:-

وجود بعض الخلل في التقنية

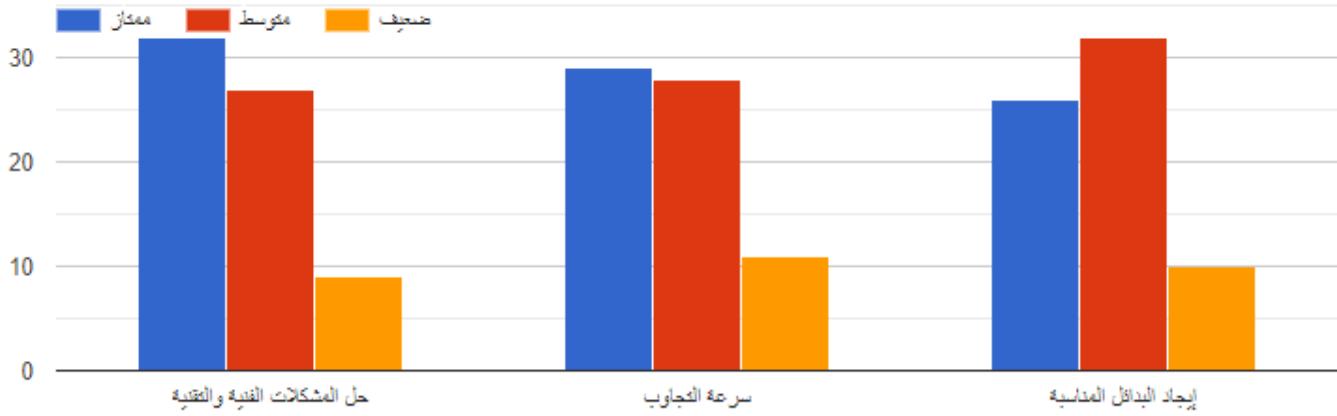
التوصيات :-

تجويد المنصة ورفع كفاءتها وتلافي السلبيات الموجودة في المنصة



الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

السؤال الثامن :مدى تقييمك لجودة خدمات فريق الدعم الفني بمنصة فرقان الالكترونية من حيث:



أهم الايجابيات :-

- 1- السرعة في حل المشكلات الفنية والتقنية .
- 2- إعطاء فرصة في استخدام البدائل عن المنصة لتحقيق فرصة التدريس عن بعد

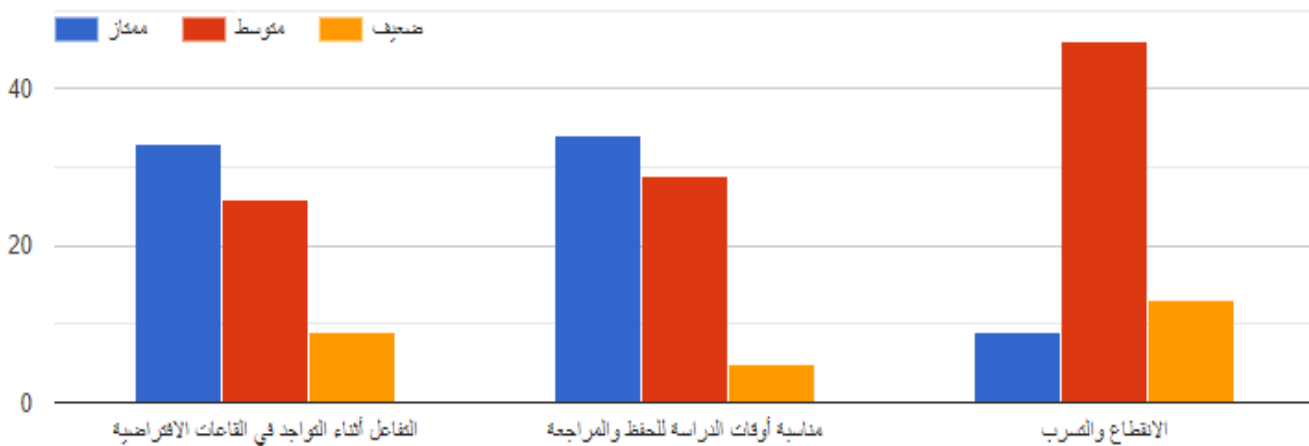
السلبيات :-

وجود بعض المشاكل في البسيطة في النواحي التقنية والفنية في المنصة .

التوصيات :

بذل الجهود لتلافي جميع المشاكل المتواجدة في المنصة

السؤال التاسع :مدى تقييمك للطلاب الدارسين لديكم من حيث:



الرقم : _____
التاريخ : _____
المشروعات : _____

أهم الايجابيات :-

- ١- السرعة في حل المشكلات الفنية والتقنية .
- ٢- إعطاء فرصة في استخدام البدائل عن المنصة لتحقيق فرصة التدريس عن بعد
- ٣- انضباط الطلاب في الحضور للمنصة
- ٤- مناسبة الوقت الذي تم تحديده لحضور المنصة

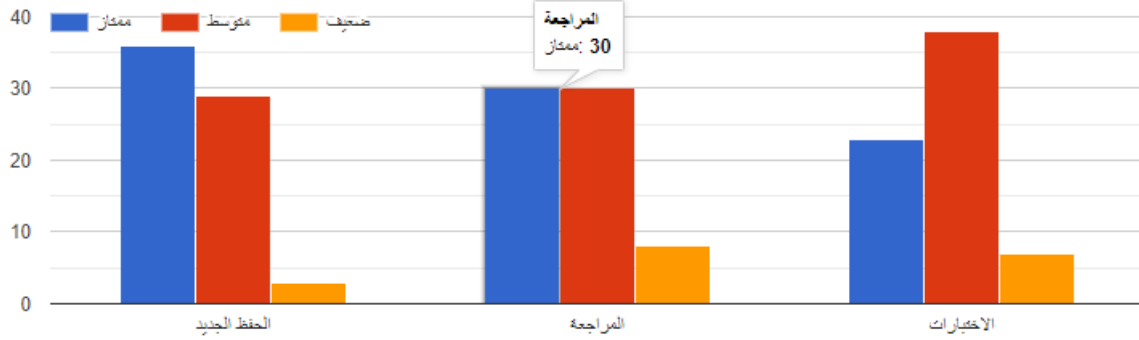
السلبيات :-

وجود بعض المشاكل في الانقطاع والتسرب وكذلك تفاعل بعض الطلاب مع المعلمين .

التوصيات :

التواصل مع الطلاب وأولياء أمورهم لتفادي السلبيات الواردة

السؤال العاشر : مدى تقدم الطلاب والدارسين عبر المنصة من حيث:



أهم الايجابيات :-

- ١- يوجد تقدم ملموس في حفظ ومراجعة واختبار الطلاب عن بعد .
- ٢- نجاح فكرة الاختبارات عن بعد بصورة واضحة

السلبيات :-

وجود ضعف بسيط في المراجعة والاختبارات عن بعد عند بعض الطلاب .

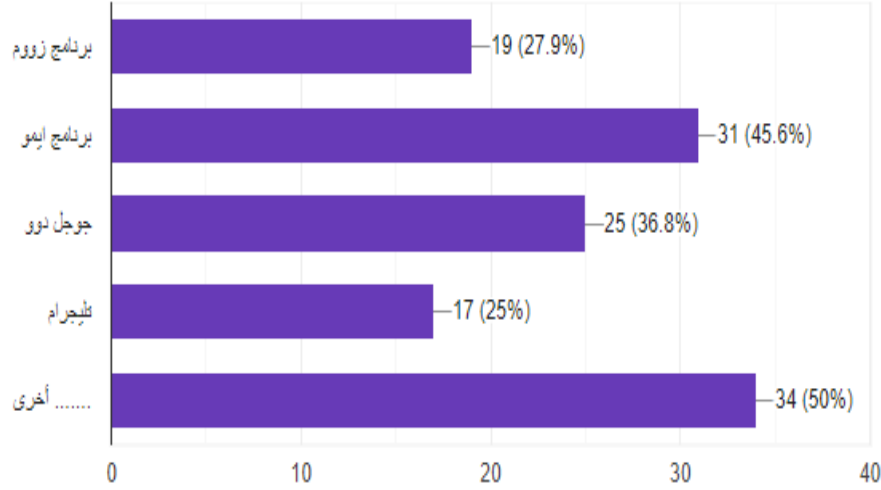
التوصيات :

وضع برنامج للحفظ والمراجعة والاختبارات للطلاب وتحقيق الأهداف



الرقم : _____
التاريخ : _____
المشروعات : _____

السؤال الحادي عشر: البدائل المستخدمة بجوار منصة فرقان الإلكترونية في حال ضعف الانترنت



أهم الايجابيات :-

- ١- كان هناك دور بارز عندما تم اتاحة الفرصة لاستخدام برامج للتدريس عن بعد غير منصة الجمعية
- ٢- فتح قنوات متعددة للدراسة عن بعد

السلبيات :-

ضعف بعض هذه القنوات وجود بعض الخلل فيها .

التوصيات :

تجويد قناة منصة الجمعية حتى يتم الاستغناء عن جميع هذه القنوات أو التقليل من استخدامها
دارسة هذه القنوات واختيار الانسب منها

