

الرقم : _____
التاريخ : _____
المشروعات : _____

نتائج قياس الرضا

عن منصة فرقان الالكترونية

بالجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة الطائف (فرقان)

٢٠٢٠ - ٢٠٢١ م

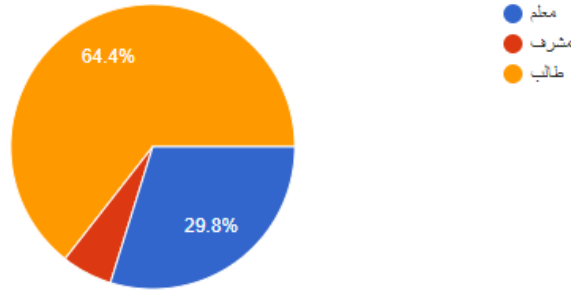


الرقم : _____
التاريخ : _____
المشروعات : _____

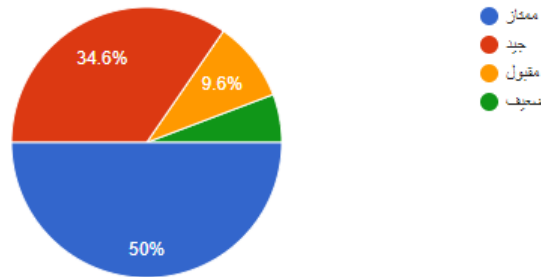
مقدمة

من منطلق الاهتمام بأصحاب العلاقة من المؤسسين والشركاء والعاملين والمستفيدين من خدمات الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة الطائف (فرقان) وتلمس احتياجاتهم والاطلاع على ملاحظاتهم والسعي في تذليل ما يقدر يعترض من صعوبات ، لذا تم وضع هذا القياس من خلال الاستبيان التالي لاستطلاع مرئيات وملاحظات أصحاب العلاقة وكانت النتائج كالتالي :

تصنيف المستخدمين من حيث : معلم – مشرف - طالب



وضوح الصوت بالمنصة



الايجابيات :

- ١- نسبة الرضا مرتفعة وهو ما يعكس التقدم في التقنية
- ٢- تفاعل المعلمين والطلاب بالمنصة

السلبيات:-

- ١- وجود عدد قليل غير راضي عن جودة الصوت بالمنصة
- ٢- وجود بعض المشاكل التقنية بالصوت عند بعض المستخدمين

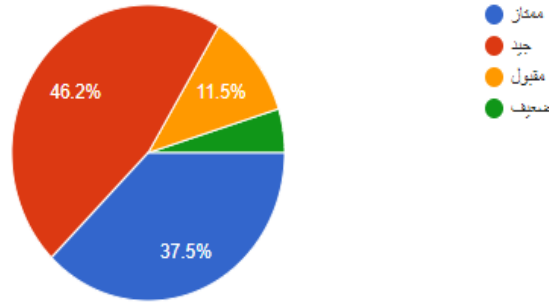


الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

التوصيات :

- ١- تلافي السلبيات الواردة من المعلمين
- ٢- تحتاج المنصة إلى سرعة نت لا تقل عن ١ ميغا بايت لتعمل بشكل أفضل

وضوح الصورة في حال استخدام الفيديو



الايجابيات :

- ١- نسبة الرضا مرتفعة وهو ما يعكس مدى تفاعل المشاركين بالمنصة واستخدام وسائلها المختلفة.
- ٢- تفاعل المعلمين بالمنصة

السلبيات:-

- ١- وجود عدد قليل غير راضي عن المنصة
- ٢- وجود بعض المشاكل التقنية بالصورة عند بعض المستخدمين.

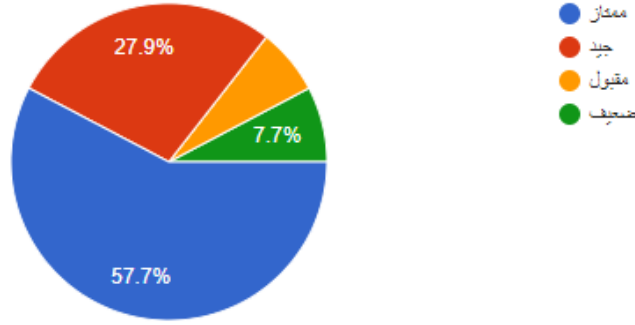
التوصيات :

- ١- تلافي السلبيات الواردة من المستخدمين
- ٢- تحتاج المنصة إلى سرعة نت لا تقل عن ١ ميغا بايت لعمل الفيديو بشكل أفضل



الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

سهولة تعلم نظام المنصة



الايجابيات :

- ١- نسبة الرضا مرتفعة وهو ما يعكس مدى تفاعل المشاركين بالمنصة واستخدام وسائلها المختلفة.
- ٢- سهولة التعامل مع نظام المنصة.

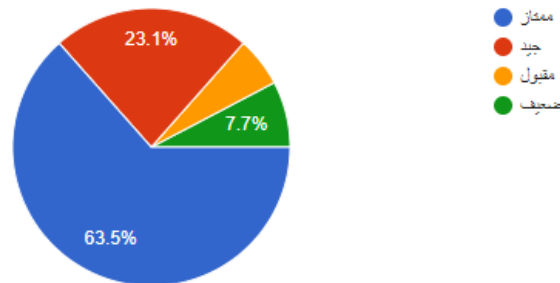
السلبيات:-

- ١- وجود عدد قليل لم يحسن التعامل مع نظام المنصة

التوصيات :-

- ١- إعداد دليل للمستخدمين ونشره لجميع مستخدمي المنصة.

سهولة استخدام المنصة



الايجابيات :

- ١- نسبة الرضا مرتفعة وهو ما يعكس سهولة استخدام المنصة واستخدام وسائلها المختلفة.
- ٢- سهولة التعامل مع نظام المنصة.



الرقم : _____

التاريخ : _____

المشروعات : _____

السلبيات:-

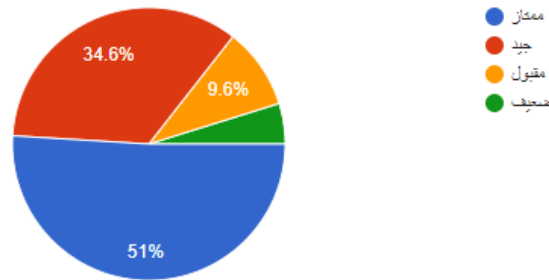
١- وجود عدد قليل لم يحسن استخدام المنصة

التوصيات :-

١- إعداد دليل للمستخدمين ونشره لجميع مستخدمي المنصة.

٢- وجود فيديو إرشادي لاستخدام المنصة للطالب والمعلم والمشرف.

مستوى خدمات المنصة



الايجابيات :

١- نسبة الرضا مرتفعة وهو ما يعكس مدى قوة مستوى الخدمات المقدمة بالمنصة واستخدام وسائلها المختلفة.

٢- سهولة التعامل مع نظام المنصة.

السلبيات:-

١- وجود عدد قليل لم يطلع على الخدمات المقدمة بالمنصة

التوصيات :-

١- إعداد دليل للمستخدمين ونشره لجميع مستخدمي المنصة.

٢- إعداد دورة سريعة عن المنصة واستخدامها الأمثل والخدمات المقدمة.

٣- وجود فيديو إرشادي لاستخدام المنصة للطالب والمعلم والمشرف.

الرقم : _____

التاريخ : _____

المشروعات : _____

ملاحظات ومقترحات:

١. يفترض إرفاق ملف تعريفى شامل بطريقة الاستخدام للمشرف والمعلم والطالب (مرئي + مكتوب pdf)
٢. استمروا جزاكم الله خير ، بالتوفيق والسداد ، بارك الله بجهودكم
٣. من لا يشكر الله لا يشكر الناس . شكرا لكم على جهودكم المبذولة وأسأل المولى لنا ولكم جنات الفردوس.
٤. اتمنى التغلب على مشاكل الصوت
٥. تحتاج إلى شبكة إنترنت قوية وهذا لا يتوفر أحيانا
٦. الاستمرار واحتساب الأجر حفظكم الله ، وفقكم الله
٧. تحتاج إلى شبكة نت قوية بالإضافة إلى استهلاك النت بشكل كبير
٨. ربنا يجزيكم عنا كل خير على العمل الرائع ونسأل الله العلي القدير أن يكتب لكم الأجر جزيل ما تقومون به من تحسين مستمر للمنصة ، حيث أرحتم المسلمين من البالتوك وتعبه ..عندي ملاحظة صغيرة وهي :
ياليت يكون هناك رابط مباشر بدون عمل حساب خاص وإيميل والتواصل مع احد المشرفين للسماح للطلاب للدخول الي المنصة كما هو الحاصل في ال teams والmeet ، سهل الله عليكم جميعا أعمالكم وجزاكم الله خير الجزاء .
٩. جزاكم الله خيرا وبارك فيكم كل الشكر والتقدير والعرفان لفريق العمل في منصة فرقان على هذا العمل ... فقط للتذكير نعلم جميعا انه على مستوى العالم في تطوير التطبيقات التقليل من الأيقونات وسهولة الاستخدام فأرجو وضع هذا العمل ضمن دائرة التطوير 🙏 ..
١٠. الرجاء الاستمرار الحلقات عن بعد
١١. ممتاز جداً
١٢. لم أستخدم الفيديو ، وأرجو أن تكون الإجابة على هذا السؤال غير إجبارية
١٣. خلو الاختبارات عبر الواتس اب والتليقرام فقط
١٤. هناك مشاكل تقنية في المنصة الرجاء تطويرها باستخدام أحدث مجالات التقنية
١٥. أمل منكم إلغاء خاصية الدردشة بين الطلاب فهي تسبب انشغال الطلاب عن الحلقة ، ويترتب عليها مفاسد لا يعلم عنها معلم الحلقة
١٦. we are using zoon not forquan plateform



الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

١٧. جزاكم الله خيرا واكثر من امثالكم

١٨. السلام عليكم ورحمة الله اخوكم في الله محمد الهادي. رأيت الميكروفون ينقطع عندما يستخدمه شخصان. ايضا كما يمكنك يا رفاق إضافة مشاركة الشاشة.

١٩. وضع أوقات أخرى للمعلم لإتاحة قراءة للطالب أكثر من ثمن واحد والاستفادة من طلاب المنصة وتفعيلهم للتدريس والمشاركة لحفظ ما تعلموه وهذا عائد بالنفع على المنصة من كل النواحي

٢٠. الصوت في المنصة ضعيف فيما يخص صوت المعلم

٢١. حولوا على التميز افضل

