

محضر الاجتماع (٤) الرابع لعام ٢٠٢٢م

لمجلس إدارة الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة الطائف (فرقان)

اليوم:	الأحد	التاريخ:	١٤٤٣/١٢/٢٥ هـ	الموافق:	٢٠٢٢/٠٧/٢٤ م
--------	-------	----------	---------------	----------	--------------

مناقشة نتائج قياس رضا المستفيدين لعام ٢٠٢١م:







اطلع المجلس على نتائج تحليلات قياس الرضا للمستفيدين التي تمت من قبل إدارات الجمعية تحت إشراف المجلس الإداري خلال العام الماضي ٢٠٢١ ، وناقش المجلس سبل التحسين والتطوير المأمولة بناءً على ذلك ، وقرر بهذا الشأن ما يلي :

المجال	وسائل التحسين والتطوير
الأنظمة الإدارية	<ul style="list-style-type: none"> ١- توفير المعلومات الضرورية لاتخاذ القرارات الاستراتيجية. ٢- تسهيل الاطلاع على الأنظمة الإدارية بالجمعية. ٣- تقديم الدعم المالي لاستخدام أنظمة المعلومات الإدارية. ٤- توفير تقنيات حديث ذات كفاءة عالية وسهولة الاستخدام. ٥- العمل على إيجاد أنظمة لاسترجاع المعلومات وحفظها بسرعة. ٦- وتوفير أنظمة وبرامج حاسوبية تتسم بالشمولية وسهولة الاستخدام
الإبداع والابتكار والتميز	<ul style="list-style-type: none"> ١- دعم وتوفير أنشطة الابتكار والإبداع لموظفي الجمعية. ٢- تطبيق مبدأ العدالة والشفافية في منح المكافآت. ٣- تشجيع الإبداع والابتكار والتميز في العمل. ٤- إتاحة الفرص المشروعة للترقية حسب الكفاءة والمهارة. ٥- تحفيز الموظفين ومكافأتهم على جهودهم.
التغذية الراجعة الداخلية	<ul style="list-style-type: none"> ١- تشجيع الموظفين على تبادل المعرفة والمعلومات وتحقيق التواصل الفعال داخل الجمعية بجميع أقسامها ووحداتها. ٢- تقديم التغذية الراجعة حول أداء الموظفين بصورة دورية .



العلاقة مع المستفيدين ووسائل التواصل معهم	١- وضع خطط للتواصل بين المستويات الادارية المختلفة والمستفيدين منها.. ٢- تحفيز الموظفين على التواصل الفعال مع المستفيدين من الجمعية داخليا وخارجيا.
نشر الأهداف الاستراتيجية والقيم	١- عرض الخطط والأهداف الاستراتيجية التي تحقق رؤية ورسالة الجمعية على موظفي الجمعية. ٢- مشاركة الموظفين عند مراجعة وتطوير السياسات والاجراءات المتعلقة بإدارة الموارد البشرية
الشراكات	١- عقد الشراكات مع الجمعيات الناشئة للمساعدة في تطويرها ٢- تعزيز الشراكات مع جامعة الطائف وخاصة كلية الشريعة والأنظمة لخدمة القرآن الكريم.

توقيعات أعضاء مجلس الإدارة

م	الاسم	الصفة	التوقيع
١	د. أحمد بن موسى السهلي	الرئيس	
٢	د. عبدالله بن حماد القرشي	نائب الرئيس	
٣	أ. حسين بن حامد العصيمي	المشرف المالي	
٤	د. محمد بن عبدالله الحصيني	عضو	
٥	د. أحمد بن محمد القرشي	عضو	
٦	أ. منسي بن محمد القرشي	عضو	
٧	أ. بهجت بن يحيى العمودي	عضو	

أمين السر: م/ فوزي بن عليوي الجعيد التوقيع:

