



مركز ثقات التدريب

بإشراف - المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني



التقرير الختامي

لمشروع تطوير القيادات العليا (بالطائف)

المقام خلال الفترة من ١/ رجب ١٤٤٢ هـ الى ٣٠/ محرم ١٤٤٣ هـ

الراعي الرسمي

الشريك



مركز التنمية الاجتماعية بالطائف



☎ 012 7329840

✉ thiqat@gmail.com



فهرس المحتويات

٤	المقدمة :
٥	شكر وتقدير للداعمين :
٦	مميزات البرنامج :
٧	مراحل المشروع :
١١	المهام الأداثية الفردية
١٢	أرقام واحصائيات :
١٣	صور من البرنامج
١٥	نتائج استبانة تقييم برنامج تطوير القيادات العليا
١٦	تقدير أثر البرنامج على المشاركين مادياً ومعنوياً
٢١	الجهات المشاركة
٢٢	أسماء القادة المشاركين
٢٣	انطباعات ورسائل المشاركين وشكرهم لمن ساهم في إنجاح البرنامج
٢٨	مستشار الكوتشينج
٢٩	برنامج تحسين الأداء الجماعي للفرق في القطاع الخيري
٣٥	شكر وتقدير لشركاء النجاح
٣٧	تكريم القادة المشاركين

مقدمة

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين. وبعد:

نحمد الله وحده أن يسر لنا هذا المشروع النوعي على مستوى العمل الخيري عموماً وفي محافظة الطائف خصوصاً، كما نشكر كل من ساهم في هذا المشروع بقليل أو كثير، وعلى رأس الداعمين لهذا المشروع "مؤسسة عبد العزيز بن عبد الله الجعفي وأوقاف علي بن عبد العزيز الضويان فكتب الله أجرهم، وأجر كل من ساهم معهم بمالٍ أو جهد.

وصلى الله وسلم على نبينا محمد

إدارة المشروع

شكر وتقدير

للمرعاة الرسميةين لمشروع تطوير القيادات العليا (بالطائف)



أوقاف علي عبدالعزيز الدويان

Awqaf Ali Abdulaziz Al-Dowayan

عطاءً بإحسان

مؤسسة

عبدالعزیز بن عبدالله الجمیح

الخيرية



مميزات البرنامج:

١ فكرة عملية فريدة:

حيث جاءت بشكل كوتشنج فرق العمل، كما يتم تطوير مهارات أعضاء كل فريق عملياً من خلال تصميم فكرة مشروع جديد يخدم العمل الخيري، ويكون بمثابة مشروع تخرج لأعضاء فريق العمل.

٢ تنوع المشاركين:

حيث شارك رجال ونساء تختلف خبراتهم وخلفياتهم وأعمارهم.

٣ مدة البرنامج:

ستة أشهر من تطوير المهارات بشكل عملي ومتنوع ومتواصل.

٤ انخفاض التكلفة:

حيث بلغت تكلفته (مائتا ألف) ريال فقط، على مدى (١٨٠) يوماً؛ لتطوير (٤٠) قائداً بأحدث الأساليب، وعلى أيدي أفضل المتخصصين وبشراكة مؤسسات محترفة.

٥ تعدد الشراكات:

ميزة مهمة أعطت البرنامج ثقلاً كبيراً، وجودة عالية.

المرحلة الأولى: عقد شركات التنفيذ

تم التنسيق مع عدة جهات وأفراد لتنفيذ البرنامج وهم:

١. المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني لاعتماد البرنامج.
٢. مركز التنمية الاجتماعية بالطائف لاعتماد البرنامج ضمن خطة المركز.
٣. المهندس / سعد الحميدي لتنفيذ الكوتشينج الجماعي وكوتشنج المجموعات والكوتشينج الفردي.
٤. الدكتور/ صالح المحيميد لتنفيذ دورات القيادة المتخصصة.
٥. المهندس / عبد الله الحارثي لتنفيذ برنامج إدارة المشاريع.
٦. المهندس / سعد القرشي لتنفيذ برنامج تخطيط المشاريع المبني على الأثر.
٧. فريق سلامى التطوعي للتنظيم والمتابعة أثناء التنفيذ.

المرحلة الثانية: تسويق المشروع وترشيح المشاركين

أولاً: التسويق:

١. تسويق المشروع من خلال مخاطبة مركز التنمية الاجتماعية بالطائف لجميع الجهات الخيرية المسجلة لديه.
٢. تسويق المشروع من خلال مخاطبة الجهات المسجلة بقاعدة البيانات بمركز ثقات التدريب.
٣. تسويق المشروع من خلال وسائل التواصل الاجتماعي.

ثانياً: الترشيح:

1. استقبال طلبات الترشيح للبرنامج والسيرة الذاتية على البريد الالكتروني.
2. ترشيح (٤٣) مشارك من الرجال، و(١١) مشاركة من النساء من الذين تنطبق عليهم الشروط من (٣٢) جهة خيرية متنوعة بالطائف.
3. تأكيد المشاركة من خلال الموافقة على سياسة البرنامج في رابط التسجيل.
4. استطلاع آراء المشاركين حول الدورات التي سيق لهم الحصول عليها ومن ثم تم التعديل في بعض البرامج التدريبية.
5. التواصل مع المشاركين لتنسيق مواعيد اللقاءات ومتطلبات البرنامج.

المرحلة الثالثة: تنفيذ البرنامج

أولاً: الكوتشنج الجماعي (حضورى):

تم تقسيم المشاركين إلى ثلاث مجموعات لتقديم الكوتشنج الجماعي بالجودة المطلوبة.

اختيار ٧ مشاريع تخدم العمل الخيري

المخرجات

ثانياً: كوتشنج المجموعات (حضورى):

تم تقسيم المشاركين إلى ثمان فرق لتنفيذ المشاريع التي تم الاتفاق عليها ويقوم الكوتش م / سعد الحميدي بتقديم ستة لقاءات كوتشنج للمجموعات بواقع لقاء واحد كل شهر لكل مجموعة. على النحو التالي:

٣ متابعة الوفاء بالأدوار في الفريق

٢ متابعة أهداف وخطة الفريق

١ متابعة اتفاقيات الفريق

٦ متابعة سير عملية التوأمة القيادية

٥ متابعة الأهداف التطويرية لكل فرد

٤ متابعة تأقلم الفريق مع المتغيرات

١ دورة تخطيط المشاريع المبني على الأثر المدرّب / م : سعد القرشي

المادة العلمية المقدمة :

- عرض مادة علمية عن تخطيط المشاريع المبني على الأثر.
- عرض نموذج التخطيط للمشاريع المبني على الأثر.
- تطبيق نموذج الأثر على مشاريع الفرق.
- عرض كل فريق لمشروعه وفق نموذج الأثر.
- مناقشة كل مجموعة في مشروعه وفق نموذج الأثر.

٢ دورة إدارة المشاريع الخيرية المدرّب / م: عبد الله الحارثي

المادة العلمية المقدمة :

- عرض مادة علمية عن إدارة المشاريع الخيرية.
- عرض نموذج إدارة المشاريع الخيرية.
- تطبيق نموذج الأثر على مشاريع الفرق.
- كتابة كل فريق لمشروعه وفق نموذج إدارة المشاريع الخيرية.
- تحكيم مشاريع الفرق وفق نموذج إدارة المشاريع الخيرية.

٣ دورة النموذج الخماسي للقيادة الملهمة. المدرّب / د: صالح المحيميد

المادة العلمية المقدمة :

- عرض مادة علمية عن النموذج الخماسي للقيادة الملهمة.
- عرض النموذج الخماسي للقيادة الملهمة.
- تطبيق مقياس القيادة الملهمة.
- تقييم المشاركين لأنفسهم وفق مقياس القيادة الملهمة.

٤ دورة أنماط الشخصية . المدرّب / أ.خالد الحارثي

المادة العلمية المقدمة :

- عرض مادة علمية عن أنماط الشخصية وأهميتها للقائد .
- عرض النموذج الأنماط الشخصية .
- تطبيق مقياس أنماط الشخصية .
- إصدار تقرير لكل مشارك عن نمط شخصيته .

ثالثاً: يتبع .. البرامج التدريبية :

٥ دورة حل المشكلات بطرق ابداعية. المدرّب / أ. سعيد بن حميدي

المادة العلمية المقدمة :

- مقدمة في التفكير الابداعي.
- أساليب التفكير الابداعي.
- تطبيقات عملية لحل المشكلات .

رابعاً: مقاييس القيادة :

- مقاييس المهارات القيادية وفق نموذج محكم.
- مقاييس القيادة الملهمه .
- مقاييس أنماط الشخصية

٦ دورة الإبداع القيادي المدرّب / د. عبد الرحمن الشتوي

المادة العلمية المقدمة :

- القيادة ومكوناتها الأربعة .
- التأثير القيادي .
- نقطة التحول من الإدارة الى القيادة.
- الروح القيادية المبدعة .

المهام الأدائية الفردية

المهمة الاولى

تلخيص كتاب في القيادة

- اسم الكتاب : (كتاب المضاعفون) عدد الصفحات ٣٠ صفحة .

المهمة الثانية

التوأمة القيادية

إجراء مقابلة مع قائد للاستفادة من خبراته القيادية



ممارسة 70 %
العلاقات 20 %
تدريب 10%

منهجية
البرنامج



إحصائيات

عدد
المشاركين

عدد الساعات
المقدمة في البرنامج

رجال 29

نساء 11

المجموع 40 مشارك

الكوتشنج الجماعي 18 ساعة

كوتشنج مجموعات 112 ساعة

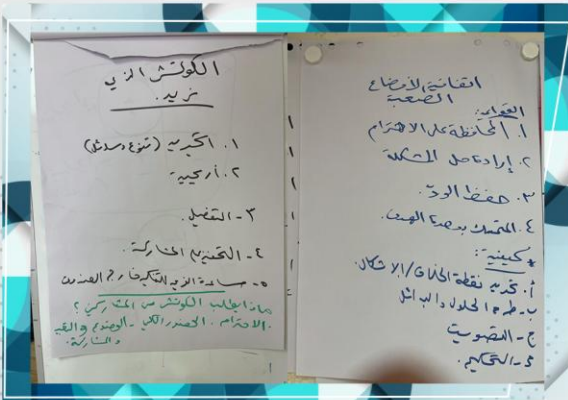
التدريب 30 ساعة

المقاييس 3 مقياس

المهام الأدائية 8 مهام

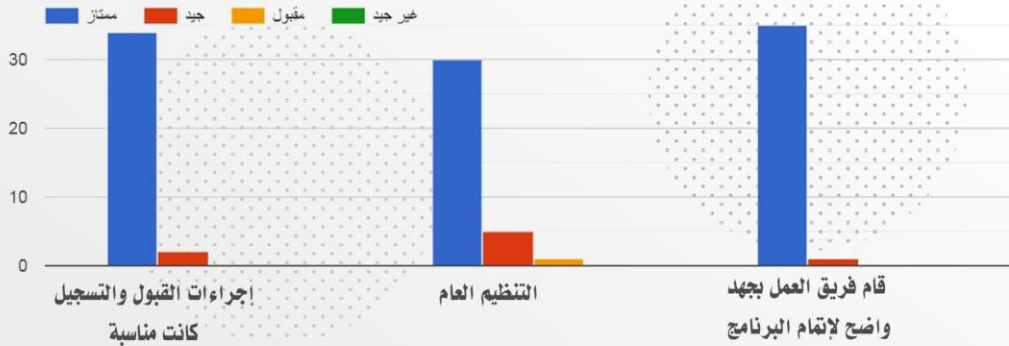




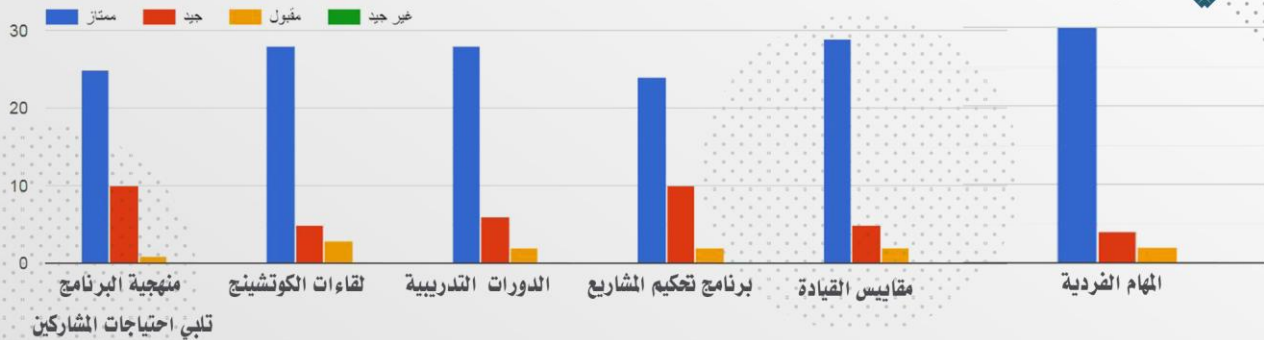


نتائج استبانة تقييم برنامج تطوير القيادات العليا

بيئة تنفيذ البرنامج



المحتوى

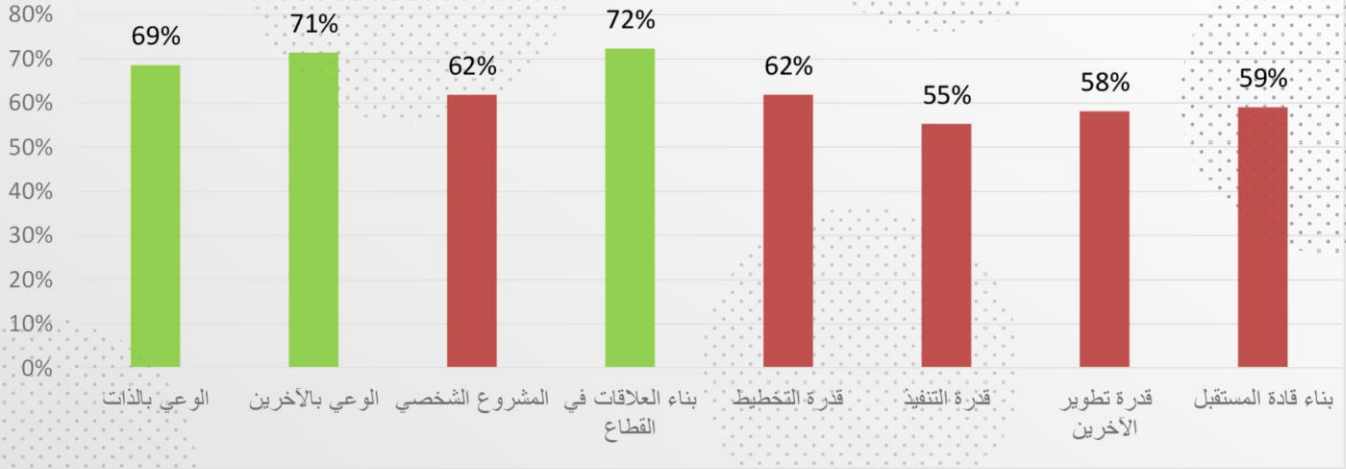


تقدير أثر البرنامج على المشاركين مادياً ومعنوياً



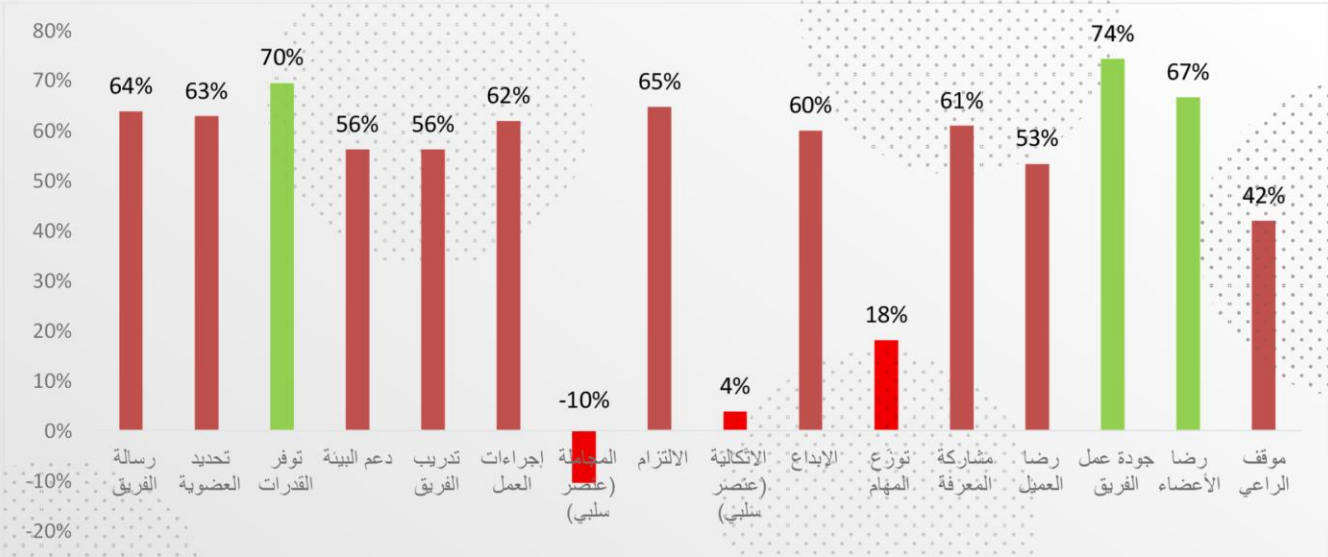
تم تصميم استبانة قياس الأثر وفقاً لآليات متعددة لضمان دقة وجودة تقييم العائد على الاستثمار في البرنامج، كما تمت تعبئة الاستبانة من قبل المشاركين مع شرحها لهم للتأكد من وضوح الأسئلة وألبيتها لكونها غير معتادة في التقييم، ويمكن الاطلاع على نسخة من التقييم المرسل للمشاركين في الملحق.

1 تأثير البرنامج على فعالية القادة



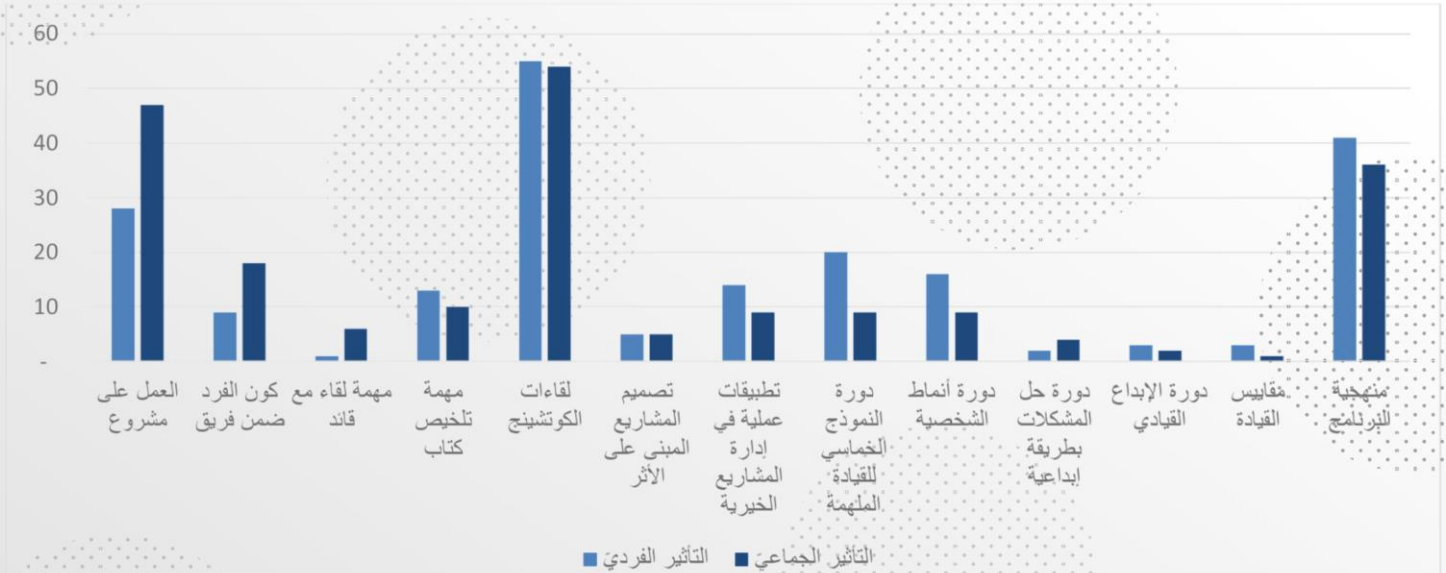


2 تأثير البرنامج على فعالية الفرق





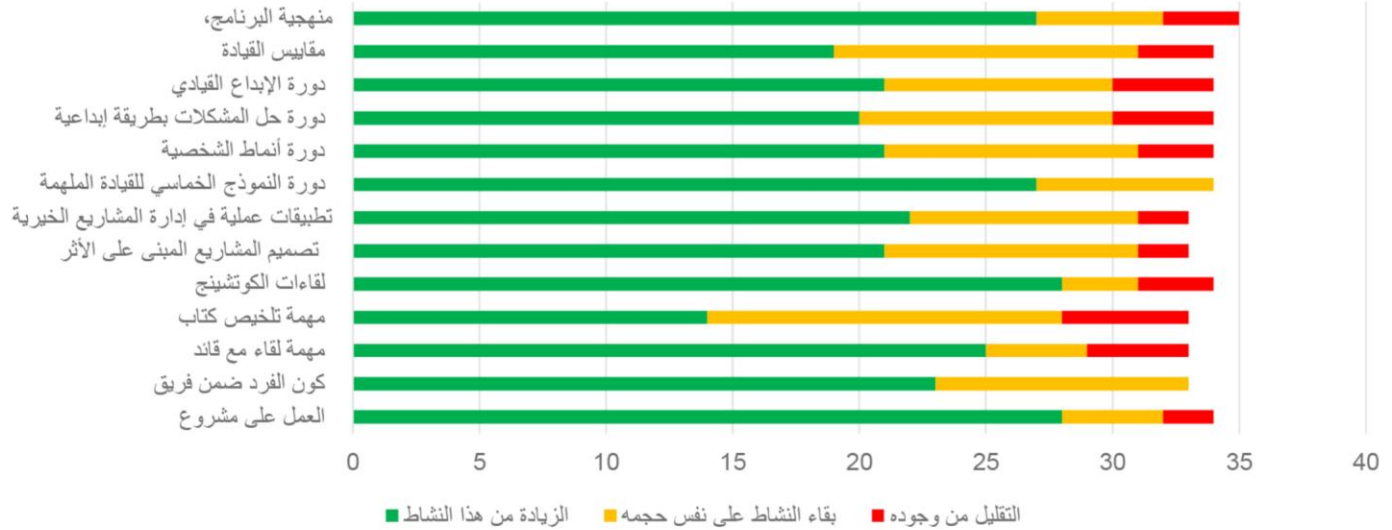
3 تأثير مكونات البرنامج على تطوير المشاركين والفرق



ملاحظة : تم تحديد ثلاث خيارات فقط لكل إجابة بحيث لا يمكن للمشارك أو المشاركة اختيار أكثر من ثلاث مكونات عند تحديد أهم ما أثر على تغييرهم الفردي أو عند تحديد أهم ما أثر على تغييرهم الجماعي كفرق، كما أن المشارك عندما يختار فهو يضع ثلاث أصوات لأعلى المكونات تأثيراً وصوتين للمكون في المرتبة الثانية وصوتاً واحداً للمكون الثالث في التأثير.



4 رأي المشاركين في زيادة أو تقليل الأنشطة المكونة للبرنامج



يتبع ..تقدير أثر البرنامج على المشاركين مادياً ومعنوياً



★ كما تم سؤال المشاركين عن مقدار مساهمة البرنامج في هذا التغيير الذين تحقق على المستوى الفردي أو الجماعي وتبين التالي :

- قدر المشاركون أن البرنامج ساهم بنسبة ٧٣٪ في تطويرهم الفردي كقادة المذكور أعلاه. (مع انحراف معياري مقداره ١٤٪)
- قدر المشاركون أن البرنامج ساهم بنسبة ٧٨٪ في تطوير فعالية فرقهم المذكور أعلاه. (مع انحراف معياري مقداره ١٢٪)

★ تبين من خلال الاستبانة التقدير المادي التالي :

- تقدير المشاركين والمشاركات لتأثير البرنامج عليهم كأفراد هو: ١٩٢،٢٢٦ ريال (بمتوسط حسابي ٥،٠٥٩ وانحراف معياري ١٠،١٢٠)
- تقدير المشاركين والمشاركات لتأثير البرنامج عليهم كضرب يتراوح ما بين ٧٢،٩٧٦ ريال (عند استخدام المتوسط الحسابي) وبين ٣١٠،١٥٠ ريال (عند استخدام مجموع تقديراتهم).
- واللافت للنظر أن مجموع التقديرات المالية (٢٦٥،٢٠٢ ريال) من قبل الجميع مقارب للميزانية المرصودة للبرنامج.



الجهات المشاركة :

- ١ - جمعية أرزاق لحفظ النعمة
- ٢ - جمعية البر الخيرية بالحوية
- ٣ - جمعية البر الخيرية بالعطيف
- ٤ - جمعية البر الخيرية بقرى بلاد ثمالة
- ٥ - جمعية البر الخيرية بمركز فيضة المسلح
- ٦ - جمعية البر الخيرية بوادي محرم والهدا
- ٧ - جمعية البر بعشيرة
- ٨ - جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالطائف
- ٩ - جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات ببني مالك
- ١٠ - جمعية العون الخيرية
- ١١ - جمعية اليقظة النسائية الخيرية
- ١٢ - جمعية اليقظة النسائية الخيرية
- ١٣ - جمعية تحفيظ القرآن الكريم بالطائف فرقان
- ١٤ - جمعية تحفيظ القرآن الكريم بالعطيف
- ١٥ - جمعية تحفيظ القرآن الكريم بحداد بنى مالك (وقار)
- ١٦ - جمعية دار القيم الأسرية
- ١٧ - جمعية رعاية الأجيال بالطائف
- ١٨ - جمعية عطاء للعمل التطوعي
- ١٩ - جمعية كفى
- ٢٠ - لجنة التنمية الاجتماعية الأهلية بالسيل
- ٢١ - لجنة التنمية الاجتماعية الأهلية بالقيم



أسماء القادة المشاركين

- ٣٩ - ماجد عبد الله الفعر
- ٤٠ - عيسى محمد عسوان
- ٤١ - صالح رافع الشهري

- ٢٠ - غالية سعيد علي الغامدي
- ٢١ - غالية وصل الله علي الجميعي
- ٢٢ - فهد شبيب زهيان المقاطي
- ٢٣ - فائز بن مسلم كديم العيلي
- ٢٤ - فايز عيد علي المالكي
- ٢٥ - فهد عبد الله عبد الرحيم الشمالي
- ٢٦ - م. بندر مطر فهيد الرساسمه الشهراني
- ٢٧ - محمد محسن علي بن طالب
- ٢٨ - مزنة خاتم عواض الحارثي
- ٢٩ - ندى ساعد عواض الربيعي
- ٣٠ - نوف بنت زايد عواض العتيبي
- ٣١ - يحيى عبد الله موسى خليل
- ٣٢ - سهل سعود مساعد العتيبي
- ٣٣ - علي ناصر عيفان الحليفي
- ٣٤ - مازن مهدي محمد الحرازي
- ٣٥ - محمد معيوض عويض الجعيد
- ٣٦ - حمد ناصر عبد الله الطويرقي
- ٣٧ - منيرة جمعان محمد الشمالي
- ٣٨ - عبد الله أحمد الشمراني

- ١ - أحلام محمد فهاد حوحو
- ٢ - أحمد بن عثمان سعيد باموسي
- ٣ - امجد سريع حسن السريع
- ٤ - جواهر بنت عيد عبدالرحمن الثقفي
- ٥ - خالد بن فايز بن مداوي الشهري
- ٦ - خولة أحمد مضيض القرشي
- ٧ - د. فايز الحميدي قبلان الثبيتي
- ٨ - راكان مطلق مسيفر الجعيد العتيبي
- ٩ - ساره بنت مصلح بن صالح المالكي
- ١٠ - سعيد حميدي صالح المالكي
- ١١ - سلمان بن مناحي سالم الشلوي
- ١٢ - شريفة يعقوب حسن العسيري
- ١٣ - صالح مبيريك مبارك القثامي
- ١٤ - عادل حميدي صالح المالكي
- ١٥ - عبد العزيز عبد الرحمن حسين السلیماني
- ١٦ - عبد الله عقاب مسفر الذيابي
- ١٧ - عبد الله محمد ناصر الشهري
- ١٨ - عبد الله ناصر عيفان الحليفي
- ١٩ - فهد بن راحم عايض الربيعي

رسائل المشاركين وشكرهم لمن ساهم في إنجاح البرنامج

الشكر لله أولاً ثم مؤسسة عبد العزيز الجريح الخيرية التي لها الفضل الأكبر في إقامة أنشطة كثيرة في أكثر من قطاع فجهدها كبير وأثرها واضح على الجمعيات الخيرية وعلى المجتمع فلهم مني كل الشكر والتقدير.

السادة مؤسسة عبد العزيز بن عبد الله الجريح الخيرية: تقف الكلمات كلها.. وتنتصب معاني الشكر والثناء جميعها.. على صعيد واحد.. بقلوب مشرّبة.. وعيون صادقة.. تهتف لتخبركم عن هذا المدى من الأثر.. من الإرث.. هل أخبركم عن أعمق نقطة من معرفة الذات حين كنا في لقاءات الكوتش؟! أم أخبركم عن أكثر كلمة أهتمت روح القيادة فيها؟! هل حدثتكم الأيام التي قضيناها في هذا البرنامج عن البناء الراسخ الذي شيد بداخلنا من خلالكم؟! أياديكم البيضاء شعاع نور لن ينطفأ بإذن الله.. لن يفنى من بيني الإنسان.. ستبقون هنا عند كل عمل نقوم به وكان هذا البرنامج هو الانطلاقة.. سيقف الزمن ويريكم الخطوات وهي تعشوشب من اثر سقايتكم.. كونوا معنا دوماً.. لا تتركوا مهب الريح أن يعيث بخطانا.. نحن للأبد ممتنون لكم.. ننظر إليكم بعين الغبطة.. ونعدكم أننا سنخبر الله عنكم كثيراً..

في هذا البرنامج وقد استقدت منه الكثير والله الحمد، واشكر اوقاف علي بن عبد العزيز، على دعمها ورعايتها لهذا البرنامج والذي سيكون له الأثر الكبير في خدمة القطاع الخيري وتحسين مخرجات الجمعيات والمراكز الأهلية والخيرية والذي ضم نخبة من القيادات ف. فجزاهم الله خيرا.

السادة أوقاف علي بن عبد العزيز ضويان الخيرية: في دهشة اللحظ.. وامتنان الحظ.. وعمق الحدث.. وارتباك الحرف.. تتنال الكلمات شتلات من رُقي تسابق اللحظات كي تقول لكم (شكراً وامتناناً وبهجة وانسراحاً).. شكراً ولا تضي.. هل قلت شكراً.. بل وفاء وعرفاناً وانتفاعاً وارتفاعاً لمقام عطائكم اللدائم.. منذ البدايات وهذا البذرة تنمو بفضل الله ثم سقايتكم.. نمونا.. أزهرت مغاني النعيم فينا.. حين كانت الدورات تقام.. حين كنا نخط معلومة هنا.. وندون فائدة هناك.. نصحح فكرة.. ونندش لفايدة.. على ذات المدى كانت صحائفكم تمتلئ أجراً بإذن الله.. كان يتجذر بخلدنا أن العطاء امتداد.. يد تعطي.. ويد تبني.. ويد تحصّد.. لجيل قادم (عسى الله أن يخرج من أثر أوقافكم من يحمل بين جنباته هم هذه الأمة وينبي لها أمجادها الخالدة).

البرنامج متميز ورائع ومفيد وسوف ينعكس بشكل ايجابي على الجمعيات من خلال نجاح وتميز عملهم والرقي بمستوى الخدمة وكل ذلك كان بفضل الله أولاً ثم بفضل الجهد المبذول من مركز ثقات هذا الصرح التدريبي الرائد والذي امتد أثره ليشمل جميع الجمعيات الخيرية والقطاعات التطوعية في محافظة الطائف، كتب الله اجرهم والى مزيد من التميز والابداع والعطاء..

شكراً ثقات على جهودكم الموفقة في الاشراف والمتابعة لهذا البرنامج النوعي والذي لمسنا فيه الفائدة وشعرنا بمدى التغيير والتأثير القيادي سواء على مستوى الشخصية أو على مستوى الجهة الخيرية

رسائل للدكتور صالح المحيميد (ومساهمته كانت من خلال الدورة ومهام مقابلة قائد وتلخيص كتاب)

شكر الله له :

١. فقد استفدنا من الدورة واللقاء وقراءة وتلخيص الكتاب
٢. على جهودكم المتنوعة والذي أسهم بشكل في امتلاك الكثير من المهام القيادية
٣. على التميز في الطرح المرئي والمسموع فكتب الله اجره
٤. فكرة جيدة وجديدة في التعليم ودخول للمعلومة بشكل تلقائي
٥. فقد استفدت من هذا الكتاب وتشكر الدكتور
٦. لقد كانت فكرة رائعة فالفائدة من خلال تبادل الخبرات والاطلاع على التجارب رائعة ورائده وتعطي فرصه رائعة للفائدة.
٧. (فقد) كان لبرنامجك د صالح تأثير بالغ على مسيرة عملي القيادية
٨. (فقد) استفدت الكثير من قراءة وتلخيص كتاب المضاعفون، ومن مقابلة قائد حيث أضافت لي الكثير والكثير والتي تنعكس علي في حياتي العملية بإذن الله تعالى، فشكرا للدكتور صالح وبارك الله في عملكم وعلمكم
٩. الذي شاركت في هذا البرنامج الرائع واثرى محتواه وأفاد المشاركين بخبراته ومعلوماته.
١٠. (فقد) كان فيه تغير وتوضيح لأهدائي وتحققي امالي
١١. فقد قدمتموا اللقاء بطريقه مشرقه وجذابه
١٢. (فقد) ألهمنا في برنامجة التدريبي الرائع وأسلوبه الفريد في ايصال المعلومة ..
١٣. (فقد كانت) فكرة المقابلة والتلخيص من أجمل الفقرات في البرنامج لما لها من أثر واضح على الرغم من ضيق الوقت للمهام لكن بالنسبة كانت رائعة وتجربة جديده على الرغم من قلة معرفتي بمهارات التلخيص الجيد شكرا لكم أضفتم لي بعض المهارات من خلال هذه التجربة.
١٤. (على) طرحه الجميل والفعال
١٥. (فقد) قلت في الدورة حين طرح سؤال عن اتخاذ القرار: "مكنوا الموظفين من العمل، اجعلوهم يبدعوا ويتخذوا القرارات" هكذا يتحدث الكبار.. شاكرة لك سابع عطاءتك.. وثرى معلوماتك.. ورسوخ ببيانتك.

رسائل للأستاذ. سعيد بن حميدي (دورته كانت بعنوان حل المشكلات بطريقة إبداعية)

كل الشكر والتقدير للأستاذ سعيد حميدي، الذي:

1. شارك في هذا البرنامج الرائع وأثرى محتواه وأفاد المشاركين بخبراته ومعلوماته.
2. طرحكم المميز والذي أسهم في معرفة الخطوات العلمية لحل المشكلات ومعرفة النماذج الخاصة بحل المشكلات
3. حرصه على شد الانتباه تسلسل النقاط وتعليقاته
4. الأسلوب والتجديد
5. الأسلوب والأداء الرائع والمحتوى الممتاز شكراً لك.
6. الكل منا في حياته يعيش مشكلات مختلفة ومتنوعة وليس كل واحد يوفق لحلها بالطريقة الصحيحة وإنما بالطريقة التقليدية، ولكن مع هذا اللقاء وهذا المدرب المتميز تم التعرف على كيفية التعامل مع المشكلات وحلها بطرق غير تقليدية وتفعيلها لتكون ايجابية.
7. (فقد) استفدت في اداة حل المشكلات بطريقة ابداعية
8. فقد قدمت لنا اللقاء بطريقه جميله وسهله والاستفادة الكبيرة من هذا اللقاء
9. الأداء الزابغ والتفاعل مع المشاركين بارك الله جهودكم.
10. كنا نحتاج إلى مثل هذه الدورات.. كنت قبلها تعامل مع مشكلاتي بطريقة تضر نفسياتي وخاطئة، بعد الاستماع إلى دورتك فقط تعلمت الكثير وكتبت معاك. أهم النقاط اللازمة لذلك، أسأل أن يوفقني لتطبيق كلامك... كل الشكر لك.

رسائل للأستاذ. خالد الحارثي (دورته كانت بعنوان حل أنماط الشخصية)

شكرا لكم جزيلاً على:

1. ما قدمتم من اهم نقاط النجاح التعرف على نمط الشخصية حتى يتم التعامل معها بالطريقة الصحيحة.
2. (فقد) وسعت لنا آفاقا كبيرة
3. إيضاح أنماط الشخصيات والذي ساهم بقدر كبير في معرفة كيفية التعامل مع الناس وكيفية تأثير ذلك على الإنجاز سواء للزوار أو العاملين
4. (فقد استفدت) على المستوى الشخصي من خلال معرفة أنماط الشخصية ومعرفة نقاط القوة والضعف، فجزاه الله خيرا الجزاء
5. لقاءنا مع الأستاذ خالد كان لقاء جميل وممتع استفدنا الكثير حول أنماط الشخصية، فشكرا للأستاذ خالد وبارك الله في علمكم وعملكم
6. (فقد) اكتشفت شخصيتي

٧. نفع الله ووفقه وجزاه الله عنا خيرا الجزاء وأتمنى استكمال اللقاء الأخير

٨. سلاسة الطرح

٩. ما قدمته لنا في اللقاء على الرغم من قصره إلا أنك وضحت لنا الانماط بصوره مبسطه

١٠. (فقد) استفدت منها شخصيا كانت ثرية كفضيلتكم ☺ جزاكم الله عنا خيرا ما جزى عباده الصالحين.. أسأل الله أن يكفيكم شر ما أهمكم وأن يعطيكم حتى يرضيكم

١١. (فقد كانت) من أجمل التجارب معرفة نمط شخصيتي ومعرفة نقاط الضعف والقوة ببارك الله جهودكم.

رسائل للمهندس. القرشي (عاون الفرق والمشاركين من خلال دورة ولقاءات تصميم المشاريع المبني على الأثر)

شكرا لكم على

١. تدريبنا كيفية تصميم المبادرات والمشروعات التي لها أثر وكيفية قياسه وتحسينه والذي ساعد بشكل كبير في بناء مشاريع ستقدم للجهات المانحة
٢. (دورتك وإرشادك) كان لها الأثر الواضح والملموس
٣. (فقد) علمتني طرق ووسائل تحديد الأثر وقياسه
٤. دعمه ونصائحه وقبلها النقاط التي نبه عليها عند تصميم المشاريع
٥. (فقد قدم) جزئية رائعة لقياس المخرجات
٦. فقد جاء هذا اللقاء في وقته ونحن في حاجة له بشكل كبير جدا فجزاكم الله خيرا عما متميز وخبرة رائعة وتوجيهات فريدة.
٧. (فقد) استفدنا منه الكثير
٨. (فقد) استفدت في بناء المشاريع
٩. (فقد) كان لها أثر في شخصي ركزتم فيها على جوانب مهارية وحوارية قيمة
١٠. الاثرء والابداع والمعلومة المبسطة

٤. (فقد كان لـ) دور كبير في رفع مستوى الابداع لدينا وخاصة طريقة العرض كانت ابداعيه
٥. دورة جميلة وممتعة تمنيت لو كان لها أكثر من لقاء
٦. استفدت منها الشيء الكثير وغيّرت في كثير من ... الأشياء
٧. أشكر الدكتور عبد الرحمن جزاه الله خيرا ويارك في عمله وعلمه
٨. (فقد) شارك في هذا البرنامج الرائع واثرى محتواه وأفاد المشاركين بخبراته ومعلوماته.
٩. تقديم دورة الابداع القيادي فقد قدمتها بطريقة مختصرة وميسره واستفدنا منها الكثير في اعمالنا
١٠. (فقد) تعلمت كيف علينا اتخاذ قرارات صحيحة مع القدرة على إدارة الطاقم الموجود حيث كل هذه يؤدون إلى قيادة ناجحة، أسأل الله أن يوفقني بأن أطبق ما تعلمته من هذه الدورة. كل الشكر لك.

رسائل أخرى

١. الشكر والتقدير للكوتش المهندس سعد الحميدي على:
أ. حرصه واهتمامه وتفاعله وتفانيه في تحقيق أهداف البرنامج
٢. معرفة نقاط القوة والضعف والمهارات المميزة لدى الفرد والمجموعات والذي أسهم بشكل كبير في إحداث تغيير لدي شخصياً.
٣. كان حريص اشد الحرص على تقديم كل ما لديه وكان مبتسم متعاوننا استفدنا من كثير من التمارين التي من خلالها يستطيع الشخص تسهيل وتيسير الأعمال،
٤. على جهوده الموقفة وإثراء المميز أثناء الجلسات في برنامج الكوتشينج والتي كان لها الفضل بعد الله عز وجل في تصحيح مسار مشروعنا وخروجه بقلبه



مستشار الكوتشينج:

المهندس سعد الحميدي

نظرة عامة على المسيرة:

يحمل درجات علمية في إدارة الأعمال والهندسة وعلم النفس، إضافة إلى اثني عشر خبرة في الكوتشينج والاستشارات وإدارة/ تيسير عمليات تطوير القدرات التنظيمية. قاده شغفه بالتطوير إلى حيازة ثلاثة اعتمادات مهنية في الكوتشينج، كما بنى معرفته وخبرته في علم النفس والتطوير القيادي وديناميكية الفرق من خلال إعطاء مساحة تسمح بالنمو والتفوق لعملائه، وخدم عملاء محليين ودوليين في قطاع الخدمات المالية والإنشاءات والتعليم والقطاع الحكومي وقطاع الاستشارات، وشمل ذلك دورات تدريب للمدربين وتدريباً على الكوتشينج بالإضافة إلى تيسير مجموعات التركيز وكوتشينج الفرق والقادة.

السجل الوظيفي

فبراير ٢٠١٣ - الآن كوتش ومستشار، مستقل، الرياض

- قدم أكثر من ٦٠٠ ساعة توجيهية لأكثر من ٧٠ فرداً وأكثر من عشرة فرق لأغراض التطوير القيادي والتغيير التنظيمي
 - قدم استشارات في إنشاء وإدارة برامج كوتشينج وتصميم برامج تطوير قيادي
 - درب وشارك في تدريب مدراء وموجهين على مهارات الكوتشينج
 - صمم إطار جدارات لمنظمة في القطاع الزراعي
 - صمم إطار لإدارة الكفاءات والتعاقب الوظيفي لمنظمة في القطاع الهندسي
 - قام بتقييم قادة وصفهم الثاني وخططاً تطويرية لهم
 - صمم أطر جدارات مخصصة لقادة رأي ومجتمع
- ### الإنجازات والشهادات العلمية والمهنية

٢٠١٨ - ٢٠١٩ ماجستير إدارة أعمال - كلية هنلي لإدارة الأعمال، ريدينغ، المملكة المتحدة

٢٠٠٩ - ٢٠١٣ بكالوريوس علم نفس - جامعة الملك عبدالعزيز بجدة

٢٠٠٨ - ٢٠٠١ بكالوريوس هندسة صناعية ونظم - جامعة الملك فهد للبترول والمعادن



برنامج تحسين الأداء الجماعي للفرق في القطاع الخيري

مركز ثقات

١. مقدمة

التوجيه - من خلال التجربة والبحث - يثبت لنا كفاءته وفعاليتته، ولكن ما مدى فائدته للقطاع الخيري؟ وهل القيادي منه هو الأفضل أو الجماعي؟ وكيف يمكننا تصميم وتقديم برنامج في التأهيل له؟ هذه الأسئلة هي ما يحاول الإجابة عليه هذا المشروع.

تعريفات مهمة

التوجيه (Coaching) هو مهنة تختص وتسعى لمساعدة الإنسان أو الفريق على تحديد الهدف وتحقيقه والاستمرار في ذلك؛ دون مشورة الموجه أو نصحه بل بصناعة الوعي لدى المستفيد.

توجيه فرق العمل (Team Coaching)؛ هو مهنة تختص وتسعى لمساعدة فريق العمل على زيادة فعاليته من خلال عدة أدوات تهيئ فريق العمل لتحقيق الإنتاجية في مخرجاته والإيجابية في علاقاته والتعلم المستمر. والتوجيه الجماعي (Group Coaching) هو مصطلح يستخدم للتعبير عن مفهوم آخر في أدبيات التوجيه لكن للتبسيط في هذه الورقة سيتم استخدام هذا المصطلح "التوجيه الجماعي" ليعكس تعريف توجيه فرق العمل.

الذي يضع أجندة التطوير هو العميل - بمساعدة الموجه (coach)، والعميل هو المستفيد من الخدمة في التوجيه القيادي وهو فريق العمل - ككل - في التوجيه الجماعي وليس أفراد فريق العمل. وتركز عملية التوجيه على صناعة المستقبل وليس على تحليل الماضي، والموجه لا يقدم نصائح للعميل تدريباً، ولا إرشاداً، أو علاجاً نفسياً، أو استشارة.

٢. أهداف المشروع

الهدف العام: المساهمة في رفع فاعلية قادة وفرق العمل في القطاع الخيري.

الأهداف الخاصة:

١. تحسين الأداء القيادي ل... قائداً وفريق عمل في القطاع الخيري خلال ستة أشهر.

المخرجات:

٢. تقديم التوجيه لعدد... قائداً وفريق عمل في القطاع الخيري.



يتبع .. برنامج تحسين الأداء الجماعي للفرق في القطاع الخيري

٣. تحليل البيئة

من خلال دراسة بيئة القطاع بتبين التالي:

البيئة القانونية والتنظيمية	التقنية	البيئة الاجتماعية	البيئة الاقتصادية	البيئة السياسية
- التطورات التنظيمية تدعم تسهيل الترخيص للجمعيات	- أثرت أزمة كورونا في زيادة عدد فرق العمل الافتراضية	- يوجد لدى المجتمع ميل للعمل الخيري النابع من الدين - بسبب بعض المفاهيم يوجد ميل لبعض الجوانب في القطاع الخيري دون غيره. ²	- أثرت أزمة كورونا في خفض الدخل القومي وفي تغيير الوضع الاقتصادي عالمياً ومحلياً - ثلث إيرادات القطاع تبرعات، وربعها دعم حكومي، وعُشرها زكاة ¹	- استقرار - توجه نحو دعم القطاع الثالث في الرؤية

جدول 1 - تحليل بيئة المشروع

٤. تحليل نقاط القوة والضعف والفرص والمخاطر

الجدول التالي يلخص تحليل SWOT للمشروع:

نقاط الضعف	نقاط القوة
- تجربة أدوات البرنامج كانت محدودة في محلياً	- اكتساب تجربة وطنية يمكن توسيعها دولياً - دمج خدمة التوجيه القيادي مع خدمة التوجيه الجماعي لتطوير الفرق والقادة
المخاطر	الفرص
• احتمالية عدم فاعلية (أو تقبل) الخدمات من قبل العاملين في القطاع أو الجهات المانحة	• عدم وجود جهة متخصصة في تقديم خدمات الكوتشينج في القطاع غير الربحي • وجود جهات إما متخصصة (في التوجيه) لكن ربحية في تقديم الخدمات أو جهات عامة (استشارية أو تدريبية) تقدم خدمات التوجيه والتدريب عليه للقطاع غير الربحي ضمن خدماتها الرئيسية • حاجة فرق العمل في الواقع الافتراضي إلى توجيه للإبقاء على فعالية الفريق

جدول 2 - تحليل SWOT للمشروع.



يتبع .. برنامج تحسين الأداء الجماعي للفرق في القطاع الخيري

تحليل المستفيدين:

- من خلال دراستين للقطاع واستشارة بعض المختصين بالكوتشنج في القطاع الخيري -عالمياً - تبين التالي³:
- ربع المنظمات غير الربحية تعمل في الرياض، تتبعها منطقة مكة (17.5%) وعسير (قراءة 11%).
 - أنشطة ثلاث أرباع المنظمات هي إما أنشطة الخدمات الاجتماعية، أو التنمية والإسكان، أو الدعوة والإرشاد والتعليم.
- اما بالنسبة لشرائح المستفيدين، فالجدول التالية يبين ملاحظات عن كل شريحة:

فرق العمل	القادة
<ul style="list-style-type: none"> • نصف المنظمات لديها أقل من ٢٥ عامل. (منظمات صغيرة) • ٥٨% من المنظمات تملك خمسة فروع أو أقل. • ٤٠% من العاملين في القطاع لديهم أقل من خمس سنوات خبرة. 	<ul style="list-style-type: none"> • ارتفاع المستوى التعليمي لغالبية القادة في القطاع. • ثلثي العاملين هم يعملون بدوام كامل. • القادة في القطاع لديهم غاية سامية لا المصالح الشخصية وانضباطهم عال، ودخلهم أقل من مستوياتهم التعليمية والتدريبية، ولديهم تطلع للأفضل ولا يوجد فرص تطويرية لهم، فهم لهم شغف للتعلم والتطور وبالتالي: مستعدون للتوجيه، بل هم أنجح من القطاع الربحي في التوجيه.

جدول 3 - تحليل المستفيدين من المشروع

٥. خطة المشروع

مراحل المشروع

المرحلة التمهيدية	مرحلة التنفيذ	مرحلة القياس
<ul style="list-style-type: none"> أ. تحديد ٨ جهات ب. إقامة ورش عمل لجميع الفرق لفهم احتياجاتهم بشكل مباشر وعملي ج. رسم خطة تطويرية للأفراد وللفرق 	<ul style="list-style-type: none"> أ. كل جهة تستفيد من خمس لقاءات توجيهية. 	<ul style="list-style-type: none"> أ. يتم قياس أثر البرنامج على الأفراد والفرق

رسم 1 - مراحل المشروع



يتبع .. برنامج تحسين الأداء الجماعي للفرق في القطاع الخيري

- مدة المشروع : خمسة أشهر
- فترة المشروع : من الأحد 2 ربيع الثاني 1443هـ إلى الخميس 28 شعبان 1443هـ / الموافق : 7 نوفمبر 2021م - 31 مارس 2022م
- جودة التوجيه : لضمان الجودة تم التعاقد مع كوتش معتمد من منظمات دولية وتم التعامل معه مسبقاً في برنامج مشابه ولديه الخبرة الكافية في تقديم الخدمة .

6. الخطة المالية للمشروع

تكلفة المشروع :

وتكون التكلفة الإجمالية ١٩٥,٨٠٠ ريالاً، والجدولان أدناه تفصل المبلغ :

المرحلة التمهيدية					
مجموع التكلفة	تحديد الاحتياج	ورش العمل	اختيار المشاركين	تهيئة المكان	
١٧٠٠٠ ريال	٣٠٠	عدد ٣ = ٢٠٠ * ٦٠٠	٣٠٠	٥٠٠	
الكوتشينج					
مجموع التكلفة	معادلة حساب التكلفة	عدد المستفيدين من كل جمعية	عدد الجمعيات	عدد اللقاءات للجمعية الواحدة	تكلفة لقاء
٢٨,٨٠٠ ريال	٦٠٠ ريال لقاء الواحد * ٦ لقاءات * ٨ جمعيات	٥ مستفيدين * ٨ جمعيات = ٤٠ مستفيد	٨	٦ لقاءات لكل جمعية	٢٠٠ ريالاً للساعة لقاء الواحد * ٣ ساعات = ٦٠٠ ريال لقاء
الدورات					
مجموع التكلفة	معادلة حساب التكلفة	عدد المستفيدين من كل جمعية	عدد الدورات	تكلفة الدورة	
٢٥٠٠٠ رال	٥٠٠٠ ريال للدورة الواحد * ٥ لقاءات	٥ مستفيدين * ٨ جمعيات = ٤٠ مستفيد	٥ دورات	٥٠٠٠ ريال لليوم الواحد * ٤ ساعات	



يتبع .. برنامج تحسين الأداء الجماعي للفرق في القطاع الخيري

يتبع تكلفة المشروع:

السفر والإقامة

سفر	تكلفة التذاكر	الإقامة	تكلفة يوم الإقامة مع الإعاشة	مجموع التكلفة
عدد الرحلات ١٢ رحلة ٧ كوتشينج ٥ تدريب	٧٥٠ ريال *١٢ = ٩٠٠٠	أيام الإقامة ٢٦ يوم	٥٠٠ * ٢٦ = ١٣٠٠٠	٢٢٠٠٠ ريال

المقياس

اسمه	نوعه	عدد المستفيدين	تكلفة الفرد	المنفذ	مجموع التكلفة
مقياس نقاط القوة	فردى	٤٠	١٠٥٠	رواد القيادة	٤٢٠٠٠ ريال

إدارة وختام البرنامج

المهام الاثرانية	التنسيق	الإشراف والمتابعة	التقرير	التكريم	مجموع التكلفة
عدد ٣ *٢٥٠ = ٧٥٠٠	عدد ٢ موظفين *٤٠٠٠ شهرياً *٥ أشهر = ٢٠٠٠٠	٣٠٠٠ شهرياً *٥ أشهر = ١٥٠٠٠	٣٥٠٠	١٥٠٠٠	٦١٠٠٠ ريال

جدول ١٥ - تفاصيل تكلفة المشروع المباشرة

1 تقرير آفاق-القطاع-غير-الربحي، إصدار مؤسسة الملك خالد، ٢٠١٨.

2 مثلاً: يشير بميل السعوديون الى توجيه أعمالهم التطوعية وتبرعاتهم لأغراض الإغاثة والخدمات الاجتماعية والدعوة والإرشاد والتعليم الديني وكذلك الصحة. د.

آفاق-القطاع-غير-الربحي، إصدار مؤسسة الملك خالد، ٢٠١٨.

3 دور المنظمات غير الربحية بمنطقة الرياض في تحقيق التنمية الاجتماعية المستدامة في ضوء رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ دراسة ميدانية، رسالة دكتوراه للباحث: فواز بن

علي الغامدي، ٢٠١٩، قسم الدراسات الاجتماعية، جامعة الملك سعود. آفاق-القطاع-غير-الربحي، إصدار مؤسسة الملك خالد، ٢٠١٨.



يتبع .. برنامج تحسين الأداء الجماعي للفرق في القطاع الخيري

ملحق بفوائد التوجيه

١. في تقرير داخلي لـ Personnel Management Association يظهر أن التدريب يزيد الإنتاجية بنسبة ٢٢٪ بينما دمجها بالتوجيه الشخصي (Coaching) يزيد الإنتاجية ٨٦٪.
 ٢. استخدام التقييم المتعدد (٣٦٠ درجة) مع التوجيه الشخصي (Coaching) يزيد فعالية القيادة إلى ٦٠٪.
 ٣. ٢٥٪-٤٠٪ من الشركات الخمسمائة الكبرى تستخدم التوجيه التنفيذي (Executive Coaching).
 ٤. في دراسة قامت بها MetrixGlobal LLC فإن الشركات (ومنها بوزالان هاملتون) تتلقى عائد على الاستثمار في التوجيه الشخصي (Coaching) قدره ٧,٩ دولار لكل ١ دولار يتم استثماره في التوجيه التنفيذي (Executive Coaching).
 ٥. في دراسة أخرى قامت بها MetrixGlobal LLC على الشركات الخمسمائة الكبرى، العائد على الاستثمار بلغ ٥٢٩٪ بالإضافة إلى مزايا غير مادية أخرى للشركات.
 ٦. في مسح قامت به Manchester Inc. على ١٠٠ من التنفيذيين، تبين أن العائد على الاستثمار في التوجيه الشخصي (Coaching) يقارب ستة أضعاف تكلفة التوجيه الشخصي (Coaching).
 ٧. في دراسة قامت بها Hay Group على الشركات الخمسمائة الكبرى، وجدوا أن ٢١ إلى ٤٠٪ تستخدم التوجيه التنفيذي (Executive Coaching)؛ كما أن التوجيه الشخصي (Coaching) كان يستخدم كبرنامج تطوري منتظم لنخبة التنفيذيين والمهوبين الموظفين من خارج الشركة والذي تمت ترقيتهم من داخلها.
 ٨. في دراسة قامت بها Manchester Inc. عام ٢٠٠١ بخصوص أثر التوجيه التنفيذي (Executive Coaching)، أظهرت متوسط ٥,٧ أضعاف عائد على الاستثمار أو عائد أكثر من ١٠٠,٠٠٠ دولار، بناءً على تقدير التنفيذيين للقيمة المادية للنتائج التي أحرزوها بسبب التوجيه الشخصي (Coaching).
- وفي هذه الدراسة أجري مسح على التنفيذيين من الشركات الألف الكبرى؛ (بين التنفيذيين أن للتوجيه الشخصي (Coaching) الفوائد التالية)
١. تطوير علاقات العمل مع الرؤوسين المباشرين (٧٧٪ ذكر التنفيذيون أنهم استفادوا)
 ٢. تطوير علاقات العمل مع المشرفين المباشرين (٧١٪)
 ٣. تطوير فرق العمل (٦٧٪)
 ٤. تطوير علاقات العمل بين زملاء العمل (٦٣٪)
 ٥. زيادة الرضا الوظيفي (٦١٪)
 ٦. تقليل نزاعات العمل (٥٢٪)
 ٧. زيادة الالتزام التنظيمي (٤٤٪)
 ٨. زيادة الإنتاجية (٥٣٪)
 ٩. زيادة الجودة (٤٨٪)

الردود جاءت من شركات إما شاركت في توجيه شخصي (Coaching) - ضمن مشاريع تغيير تنظيمي أو توجيه شخصي (Coaching) مصمم لتطوير سلوكيات أو مهارات معينة، أو توجيه شخصي (Coaching) مبني على التطوير والتنمية، أو توجيه شخصي (Coaching) مصمم لزيادة الأداء والفعالية. والبرامج كانت مدتها تتراوح بين ستة شهور وسنة كاملة. ٦٠٪ من المشاركين كانت أعمارهم بين ٤٠ و٤٩ سنة وهو عمر لإعادة النظر في المسار الوظيفي، ونصفهم كانوا على منصب نائب رئيس أو أعلى، ولثلثهم كانت رواتبهم ٢٠٠,٠٠٠ دولار في السنة.

مشارة وتفكير

يسرنا أن نتقدم لشركاء النجاح بوافر الشكر والتقدير على مساهمتهم الفاعلة في مشروع تطوير القيادات العليا بالطائف



الأستاذ / سعيد بن حميدي



مركز التنمية الاجتماعية بالطائف



المهندس / سعد الحميدي



المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني



الدكتور / صالح المحميد



الدكتور / عبدالرحمن الشتوي



الأستاذ / خالد الجارحي



المهندس / سعد القرشي



المهندس / عبد الله الجارحي

نسأل الله لهم النجاح الدائم



تكرم القادة المشاركين في برنامج تطوير القيادات العليا بالطائف

بحضور مدير مركز التنمية الاجتماعية بالطائف سعادة الأستاذ يوسف الجمعي ومشرف الجمعيات بمركز التنمية الاجتماعية الأستاذ عبدالرحمن الحارثي والأستاذ بندر القحطاني مدير أوقاف علي بن عبدالعزيز الضويان وسعادة مدير عام الجمعية الأستاذ فوزي الجعيد. أقام مركز ثقات مساء يوم الثلاثاء ١٤٤٣/٢/٢١ هـ بجمعية فرقان لتحفيظ القرآن الحفل الختامي لتكريم القادة المشاركين في برنامج تطوير القيادات العليا بالطائف والذي شارك به ٤١ قائداً يمثلون أكثر من ٢٠ جمعية خيرية بالمحافظة بدعم من أوقاف علي الضويان ومؤسسة عبدالعزيز عبدالله الجميح.





“

تم بحمد الله تعالى

”

